



ROMÂNIA

CONSILIUL DE MONITORIZARE

Autoritate autonomă sub control Parlamentar
pentru promovarea, protecția și monitorizarea implementării
Convenției ONU privind drepturile persoanelor cu dizabilități



București, Str. Nerva Traian, nr. 3, sector 3
Telefon: 021.371.27.66; Fax: 021.371.27.58

e-mail: consiliuldemonitorizare@gmail.com
web: www.consiliuldemonitorizare.ro

Având în vedere prevederile art. 14 alin. (8) din Legea 8/2016, privind înființarea mecanismelor prevăzute de Convenția ONU privind drepturile persoanelor cu dizabilități și prevederile Legii nr. 544/2001 privind liberul acces la informațiile de interes public „*Consiliul de monitorizare elaborează un raport anual de activitate, care este avizat de Comisia pentru drepturile omului, culte și minorități a Senatului și aprobat de plenul acestuia*”

RAPORT DE ACTIVITATE

2019

**COMISIA PENTRU DREPTURILE OMULUI, EGALITATE DE
ȘANSE, CULTE ȘI MINORITĂȚI**

SENATUL ROMÂNIEI

CUPRINS

Cuvânt introductiv	4
CAPITOLUL I. Cadrul juridic de organizare și funcționare al Consiliului de monitorizare a implementării Convenției privind Drepturile Persoanelor cu Dizabilități	6
Secțiunea 1. Cadrul constituțional și legal existent	6
Secțiunea a 2-a. Evoluția instituțională a Consiliului de monitorizare	7
Secțiunea a 3-a. Principalele caracteristici și competențe ale Consiliului de monitorizare	8
Secțiunea a 4-a. Propuneri legislative privind modificarea cadrului legal de funcționare a Consiliului de monitorizare, aflate în procedură parlamentară.....	11
CAPITOLUL II. Volumul general de activitate	15
CAPITOLUL III. Vizite de monitorizare	21
Secțiunea 1. Prezentare generală	21
Secțiunea a 2-a. Constatările echipelor de vizitare, recomandările formulate și măsurile luate de către instituțiile supuse monitorizării, în urma vizitelor efectuate	27
Secțiunea a 3-a. Monitorizare și Informare Electronică	125
CAPITOLUL IV. Situația deceselor notificate Consiliului de monitorizare	126
CAPITOLUL V. Relația Consiliului de monitorizare cu alte instituții și organisme naționale, europene și internaționale și cu societatea civilă.....	133
CAPITOLUL VI. Resurse umane, materiale, bugetare și achiziții publice.....	139
Secțiunea 1. Resurse umane.....	139
Secțiunea a 2-a. Resurse materiale și bugetare	141
Secțiunea a 3-a. Achiziții publice	143
CAPITOLUL VII. Audit și control intern managerial.....	149
Concluzii și propuneri	150

Cuvânt introductiv

Prin Legea nr. 221/2010 pentru ratificarea Convenției privind drepturile persoanelor cu dizabilități, adoptată la New York de Adunarea Generală a Organizației Națiunilor Unite la 13 decembrie 2006, deschisă spre semnare la 30 martie 2007 și semnată de România la 26 septembrie 2007, cu modificările ulterioare, denumită Convenție, România a ratificat Convenția și și-a asumat obligațiile prevăzute la art. 33 parag. 2 din aceasta, fiind astfel înființat Consiliul de monitorizare, în scopul promovării, protecției și monitorizării implementării Convenției privind drepturile persoanelor cu dizabilități.

Obiectivul Convenției ONU este promovarea, protejarea și asigurarea exercitării depline și în condiții de egalitate a tuturor drepturilor și libertăților fundamentale ale omului pentru toate persoanele cu dizabilități și promovarea respectului pentru demnitatea lor intrinsecă.

Consiliul de monitorizare a implementării Convenției ONU privind drepturile persoanelor cu dizabilități este autoritate administrativă autonomă cu personalitate juridică, aflată sub control parlamentar, a cărei organizare și funcționare este reglementată de Legea nr.8/2016 privind înființarea mecanismelor prevăzute de Convenția privind drepturile persoanelor cu dizabilități, cu modificările și completările ulterioare.

Activitatea de monitorizare a instituțiilor prevăzute de lege la art. 2 alin. (2) se realizează prin vizite de monitorizare și prin informarea în orice alt mod asupra respectării drepturilor persoanelor cu dizabilități de către instituțiile supuse monitorizării reprezentate de facilități de tip rezidențial publice sau private, destinate să servească persoanelor cu dizabilități, precum și spitale/secții de psihiatrie.

Vizitele de monitorizare se desfășoară, conform art. 14 alin. (1) din Legea nr. 8/2016, de echipe de vizitare compuse din 3 membri, dintre care un inspector de monitorizare din cadrul Consiliului de monitorizare și câte 2 experți independenți recomandați de societatea civilă, în calitate de colaboratori externi,.

Experții independenți au fost selectați și în anul 2019 în urma anunțurilor publicate pe pagina de internet a Consiliului de monitorizare, de către comisia formată la nivelul Consiliului de monitorizare, la propunerea organizațiilor neguvernamentale.

În urma vizitelor de monitorizare, deciziile echipei se iau prin consens, fiind astfel întărite colaborarea cu societatea civilă și rolul experților independenți, reprezentanți ai societății civile.

Prezentul Raportul de activitate conține informații cu privire la activitatea Consiliului de monitorizare în anul 2019, în principal activitatea de monitorizare și sintetic activitatea celorlalte compartimente suport din cadrul Consiliului, precum și mai multe propuneri privind perfecționare monitorizării implementării Convenției.

**Președinte
Secretar de Stat**

Florinel BUTNARU

CAPITOLUL I

Cadrul juridic de organizare și funcționare a Consiliului de monitorizare a implementării Convenției privind Drepturile Persoanelor cu Dizabilități

Secțiunea 1. Cadrul constituțional și legal existent

La data de 26 septembrie 2007 România a semnat Convenția privind drepturile persoanelor cu dizabilități (denumită în continuare „Convenția”), adoptată la New York de Adunarea Generală a Organizației Națiunilor Unite la 13 decembrie 2006 și deschisă spre semnare la data de 30 martie 2007.

Prin adoptarea, de către Parlamentul României, a *Legii nr. 221/2010 pentru ratificarea Convenției privind drepturile persoanelor cu dizabilități, adoptată la New York de Adunarea Generală a Organizației Națiunilor Unite la 13 decembrie 2006, deschisă spre semnare la 30 martie 2007 și semnată de România la 26 septembrie 2007*, România a ratificat Convenția, aceasta devenind astfel parte a dreptului intern, astfel cum este prevăzut la art. 11 alin. (2) din Constituția României.

Prin semnarea și ratificarea Convenției, statul român s-a obligat să îndeplinească întocmai și cu bună-credință obligațiile ce-i revin din aceasta. Astfel, prin adoptarea, de Parlamentul României, a *Legii nr. 8/2016 privind înființarea mecanismelor prevăzute de Convenția privind drepturile persoanelor cu dizabilități*, România și-a îndeplinit, între altele, obligația prevăzută la art. 33 par. 2 din Convenție, anume aceea de „a menține, consolida, desemna sau stabili [...] un cadru care să includă unul sau mai multe mecanisme independente, [...], pentru a promova, proteja și monitoriza implementarea” Convenției, în conformitate cu propriile sisteme juridice și administrative și ținând cont de principiile referitoare la statutul și funcționarea instituțiilor naționale pentru protecția și promovarea drepturilor omului.

În acest sens, prin adoptarea Legii nr. 8/2016, a fost înființat Consiliul de monitorizare a implementării Convenției, denumit Consiliul de monitorizare, și au fost desemnate Mecanismul de coordonare a măsurilor pentru implementarea Convenției, denumit Mecanism de coordonare, precum și Punctele de contact pentru implementarea Convenției, denumite Puncte de contact.

Secțiunea a 2-a. Evoluția instituțională a Consiliului de monitorizare

Consiliul de Monitorizare este condus de un președinte și un vicepreședinte, numiți de Senat cu avizul Comisiei pentru Drepturile Omului, Culte și Minorități a Senatului României, la propunerea organizațiilor neguvernamentale care desfășoară programe de apărare a drepturilor persoanelor cu dizabilități și a organizațiilor neguvernamentale care reprezintă persoanele cu dizabilități. Art.5 alin(1) din Legea 8/2016.

În conformitate cu prevederile art. 5 din Legea 8/2016, în perioada ianuarie - aprilie 2016 a avut loc procedura de depunere, audiere și selecție a candidaturilor pentru funcțiile de președinte și vicepreședinte a Consiliului de Monitorizare, urmată de avizările și numirile în funcție.

La data de 25 aprilie 2016, prin Hotărârea Senatului României cu nr. 66/2016, dna. Georgiana Elena Pascu a fost numită pentru un mandat de 4 ani în funcția de Președinte al Consiliului de Monitorizare, iar în funcția de vicepreședinte a fost numit pentru un mandat de 4 ani dl. prof. dr. Gheorghe Aștileanu. Hotărârea a fost publicată în M.O. nr.326/27.05.2016.

Mandatul de Președinte al Dnei Georgiana Elena Pascu început la data de 27 aprilie 2016 va înceta la data de 18 iulie 2016, ca urmare a solicitării de eliberare din funcție depusă la Cabinetul Președintelui Senatului datată și înregistrată cu nr. I/1760/18.07.2016.

În perioada 18.07.2016 - 26.10.2016 activitatea Consiliului de Monitorizare a fost gestionată de vicepreședintele Gheorghe Aștileanu în limitele prevăzute de art. 5, alin (6-9) din Legea 8/2016.

La data de 26.10.2016, prin Hotărârea nr. 143/2016 emisă de Senatul României și publicată în Monitorul Oficial nr. 0851/2016 a fost numită Președinte Dna. Marta Iozefina Bencze. Prin Hotărârea nr.117/13.11.2017 publicată în Monitorul Oficial nr. 898/15 noiembrie 2017, Dna. Marta Iozefina Bencze a fost revocată din funcția de președinte al Consiliului de Monitorizare. Raportul Comisiei Drepturile Omului Culte și Minorități din Senat relevă „Omiterea, cu bună știință, a prezentării situației contului de execuție bugetară pe anul 2016, în condițiile în care instituția a primit în conformitate cu OUG 14/2016, în contextul rectificării bugetului de stat cu suma de 1 milion de lei, fonduri destinate funcționării instituției până la

finalul anului 2016; astfel din raportul depus de ordonatorul principal de credite nu reiese faptul că această instituție a beneficiat de acești bani, nefiind vreo mențiune referitoare la acest fapt".

La data de 6 decembrie 2017, prin Hotărârea Senatului României cu nr. 127/2017 publicat în Monitorul Oficial nr.974/ 7 dec.2017, în temeiul art.67 din Constituția României republicată, precum și ale art. 5 alin. (1) și (6) din Legea 8/ 2016 a fost numit pentru un mandat de 4 ani dl ing. Florinel Butnaru în funcția de Președinte al Consiliului de monitorizare.

În ședința din data de 05.02.2019 Comisia pentru drepturile omului, egalitate de șanse, culte și minorități din Senatul României a propus plenului Senatului *aprobarea Raportului de activitate al Consiliului de monitorizare, pentru anul 2018*, prin avizul nr. XXVI/635/05.02.2019, hotărârea fiind luată cu majoritatea voturilor membrilor comisiei.

Secțiunea a 3-a. Principalele caracteristici și competențe ale Consiliului de monitorizare

Consiliul de monitorizare a implementării Convenției ONU privind drepturile persoanelor cu dizabilități este autoritate administrativă autonomă cu personalitate juridică, aflată sub control parlamentar, a cărui organizare și funcționare este reglementată de Legea nr.8/2016 privind înființarea mecanismelor prevăzute de Convenția privind drepturile persoanelor cu dizabilități, cu modificările și completările ulterioare.

Consiliul de monitorizare a fost înființat în scopul promovării, protecției și monitorizării implementării Convenției privind drepturile persoanelor cu dizabilități ratificată de România prin Legea nr. 221/2010 pentru ratificarea Convenției privind drepturile persoanelor cu dizabilități, adoptată la New York de Adunarea Generală a Organizației Națiunilor Unite la 13 decembrie 2006, deschisă spre semnare la 30 martie 2007 și semnată de România la 26 septembrie 2007, cu modificările ulterioare, denumită Convenție.

Obiectivul Convenției ONU este promovarea, protejarea și asigurarea exercitării depline și în condiții de egalitate a tuturor drepturilor și libertăților fundamentale ale omului pentru toate persoanele cu dizabilități și promovarea respectului pentru demnitatea lor intrinsecă.

Conform prevederilor Legii nr. 8/2016, sunt constituite puncte de contact pentru implementarea Convenției în cadrul următoarelor ministere: Ministerul Educației Naționale,

Ministerul Justiției, Ministerul Sănătății, Ministerul Comunicațiilor și Societății Informaționale și Ministerul Dezvoltării Regionale și Administrației Publice.

Finanțarea cheltuielilor curente și de capital ale Consiliului de monitorizare se asigură integral de la bugetul de stat. Proiectul de buget se întocmește de către președintele Consiliului de monitorizare și se înaintează Ministerului Finanțelor Publice, pentru a fi inclus în proiectul bugetului de stat.

Numărul maxim de posturi, exclusiv demnitarii, este 21, respectiv 6 posturi de personal contractual și 15 posturi de funcționari publici, dintre care 10 posturi de inspectori de monitorizare. Salarizarea personalului Consiliului de monitorizare se realizează corespunzător funcțiilor similare din aparatul celor două Camere ale Parlamentului. Funcțiile de inspector de monitorizare sunt, potrivit art. 8 alin. (2) din Legea nr. 8/2016, funcții publice cu statut special.

Consiliul de monitorizare, înființat în anul 2016, cu sediul în municipiul București, își desfășoară activitatea specifică în baza prevederilor Legii nr. 8/2016 și ale Ordinului președintelui Consiliului de monitorizare nr. 2/2017 privind aprobarea Regulamentului de organizare și funcționare al Consiliului de monitorizare a implementării Convenției privind drepturile persoanelor cu dizabilități.

Pentru realizarea scopului său, Consiliul de monitorizare îndeplinește următoarele atribuții, prevăzute de art. 4 din Legea nr. 8/2016, cu respectarea principiilor legalității, respectării demnității persoanelor cu dizabilități, nediscriminării, egalității de șanse, precum și ale independenței funcționale și a personalului, imparțialității și obiectivității:

- examinează în mod regulat respectarea exercitării drepturilor persoanelor cu dizabilități în cadrul instituțiilor prevăzute la art. 2 alin. (2) din Legea nr. 8/2016;

- face recomandări cu privire la respectarea drepturilor persoanelor cu dizabilități aflate în instituțiile prevăzute la art. 2 alin. (2) din Legea nr. 8/2016 și monitorizează implementarea acestora de către entitățile publice sau private care au atribuții în acest sens;

- verifică legalitatea prezenței persoanelor cu dizabilități în instituțiile cu atribuții în acest sens;

- sesizează de îndată organele judiciare competente ori de câte ori există indicii că încălcarea drepturilor persoanelor cu dizabilități a fost făcută prin fapte de natură penală

și poate face plângere, dacă este cazul, împotriva soluțiilor de neurmărire sau netrimitere în judecată;

- sesizează autoritatea competentă legală să dispună sancțiuni disciplinare sau contravenționale ori să suspende, să retragă și să anuleze acreditarea instituțiilor prevăzute la art. 2 alin. (2) din Legea nr. 8/2016, în cazurile de încălcare a drepturilor persoanelor cu dizabilități;

- primește și analizează notificările de deces al persoanelor cu dizabilități transmise conform art. 13 de către instituțiile prevăzute la art. 2 alin. (2) din Legea nr. 8/2016;

- urmărește dacă în cazurile de deces al persoanelor cu dizabilități instituțiile abilitate sesizează organele judiciare în vederea efectuării autopsiei medico-legale, potrivit legii;

- facilitează implicarea și participarea pe deplin a societății civile, în special a persoanelor cu dizabilități și a organizațiilor care le reprezintă, la procesul de monitorizare pe care îl organizează;

- colaborează, ori de câte ori este necesar, cu instituția Avocatul Poporului, ca autoritate națională desemnată pentru prevenirea torturii și tratamentelor inumane și degradante;

- colaborează, ori de câte ori este necesar, cu Punctele de contact, în scopul îndeplinirii de către acestea a rolului care le revine prin Convenție și prin Legea nr. 8/2016.

Mai mult decât atât, potrivit prevederilor art. 12 din Legea nr. 8/2016, în scopul îndeplinirii atribuțiilor de monitorizare a instituțiilor prevăzute la art. 2 alin. (2), Consiliului de monitorizare îi sunt asigurate:

- accesul la toate informațiile și documentele referitoare la numărul persoanelor cu dizabilități aflate în aceste instituții, precum și la numărul și amplasarea instituțiilor;

- accesul la toate informațiile și documentele care privesc tratamentul aplicat persoanelor cu dizabilități, măsurile dispuse față de acestea, condițiile în care trăiesc acestea și își desfășoară activitatea sau orice alte aspecte relevante pentru îndeplinirea atribuțiilor Consiliului de monitorizare;

- accesul inopinat în toate instituțiile prevăzute la art. 2 alin. (2) și la instalațiile și amenajările acestora;

- libertatea de a alege instituțiile pe care dorește să le viziteze și persoanele cu care dorește să aibă întrevederi;

- condițiile necesare pentru a avea întrevederi cu persoanele alese, fără martori, fie personal, fie cu un interpret, dacă se consideră necesar, precum și cu orice altă persoană despre care echipa de vizitare consideră că poate furniza informații pertinente;

- încunoștințarea, de îndată, de către instituțiile prevăzute la art. 2 alin. (2), asupra cazurilor de deces al persoanelor cu dizabilități aflate în acestea și asupra sesizării organelor judiciare, potrivit legii, cu privire la aceste decese, conform art. 13;

- dreptul de a face sesizări și recomandări autorităților competente;

- dreptul de a fi informat, în termenul legal sau cu celeritate, cu privire la măsurile luate de autoritățile competente legal ca urmare a sesizărilor, recomandărilor și măsurilor pe care le-a dispus;

- calitatea procesuală activă în apărarea drepturilor și intereselor legitime ale persoanelor cu dizabilități;

- dreptul de a menține legătura cu Comitetul pentru drepturile persoanelor cu dizabilități, de a trimite acestuia informații și de a se întâlni cu membrii săi;

- dreptul de a publica și disemina rapoartele proprii.

Secțiunea a 4-a. Propuneri legislative privind modificarea cadrului legal de funcționare a Consiliului de monitorizare, aflate în procedură parlamentară

Propunerea legislativă pentru modificarea și completarea Legii nr.8/2016 privind înființarea mecanismelor prevăzute de Convenția privind drepturile persoanelor cu dizabilități, înregistrată la Camera Deputaților sub nr. **PI-x nr. 30/2018**, are ca **principal scop extinderea atribuțiilor Consiliului de monitorizare**, în sensul monitorizării respectării drepturilor tuturor persoanelor cu dizabilități, indiferent de reședință și al întreprinderii activităților de monitorizare în *"toate instituțiile și unitățile de asistență socială, publice sau private, destinate să servească*

persoanelor cu dizabilități, spitale, secții de psihiatrie, precum și în orice alte instituții, centrale sau locale, care au obligația de a respecta unul sau mai multe articole din Convenție”.

O altă modificare importantă are în vedere structura de personal a Consiliului de monitorizare, care se redimensionează, creșterea personalului având ca scop creșterea operativității instituției.

Prin propunerea legislativă se acordă Consiliului de monitorizare posibilitatea **înființării unor structuri teritoriale**, precum și posibilitatea **organizării, participării și finanțării** de campanii, conferințe și evenimente de comunicare pe plan intern; conferințe, forumuri sau reuniuni internaționale; campanii și evenimente de promovare și de protejare a drepturilor persoanelor cu dizabilități, a Convenției ONU privind drepturile persoanelor cu dizabilități, campanii și evenimente de promovare a vieții independente, traiului în comunitate și dezinstituționalizării pentru persoanele cu dizabilități; **cursuri și activități de formare profesională și de instruire**.

Mai mult decât atât, potrivit propunerii legislative, **Consiliul de monitorizare urmează să elaboreze Registrul Național de evidență a persoanelor cu dizabilități**, pe baza datelor solicitate de Consiliul de monitorizare și transmise de către instituțiile cu atribuții în domeniul încadrării în grad de handicap și **să participe, în calitate de observator, la activitățile comisiilor județene de evaluare a persoanelor cu handicap** pentru a monitoriza respectarea drepturilor persoanelor cu dizabilități de către acestea.

De asemenea, prin propunerea legislativă sunt aduse anumite clarificări procedurii de numire în funcție a președintelui și vicepreședintelui Consiliului de monitorizare.

Propunerea legislativă, inițiată de 35 de deputați și senatori a fost înregistrată la Senat, în data de **06.11.2017**, sub **nr. B541/06.11.2017**. La aceeași dată au fost solicitate avizul Consiliului Legislativ și punctul de vedere al Guvernului.

Prin avizul nr. 1083/13.12.2017, Consiliul Legislativ acordă propunerii legislative aviz favorabil, cu observații și propuneri ce au în vedere normele de tehnică legislativă în vigoare, atât în ceea ce privește forma, cât și în ceea ce privește fondul propunerii legislative.

Punctul 1 din avizul Consiliului Legislativ, menționează faptul că domeniul reglementat de propunerea legislativă este de competență decizională a Senatului, astfel că propunerea legislativă este înaintată, la data de 12.02.2018, Camerei Deputaților, în calitate de primă Cameră sesizată.

În data de 19.02.2018 au fost solicitate avizul Consiliului Economic și Social și punctul de vedere al Guvernului. Consiliul Economic și Social a avizat **FAVORABIL** propunerea legislativă.

În data de 19.03.2018 propunerea legislativă a fost trimisă pentru raport Comisiei pentru muncă și protecție socială și Comisiei pentru sănătate și familie și pentru aviz, următoarelor comisii: Comisia pentru buget, finanțe și bănci, Comisia pentru drepturile omului, culte și problemele minorităților naționale, Comisia juridică, de disciplină și imunități, Comisia pentru egalitatea de șanse pentru femei și bărbați.

În data de 27.03.2018, Comisia pentru drepturile omului, culte și problemele minorităților naționale a acordat **aviz FAVORABIL** propunerii legislative. La data de 17.04.2018, Comisia pentru egalitatea de șanse pentru femei și bărbați a acordat **aviz FAVORABIL**.

În cadrul ședinței comune a Comisiei pentru muncă și protecție socială și Comisiei pentru sănătate și familie, **din data de 23.05.2018**, membrii comisiilor au hotărât, **cu majoritate de voturi**, adoptarea unui **raport de admitere, cu amendamente admise**.

În data de **13.06.2018**, propunerea legislativă a fost **adoptată de Camera Deputatilor** ca urmare a depășirii termenului de 45 de zile, potrivit art.75 alin.(2) teza a III-a din Constituția României republicată. Tot în data de 13.06.2018, propunerea legislativă a fost transmisă spre dezbateri Senatului, în calitate de Cameră decizională.

În data de 18.06.2018, propunerea legislativă a fost înregistrată la Senat sub nr. L385/2018, trimisă pentru raport la Comisia pentru drepturile omului, egalitate de șanse, culte și minorități și trimisă pentru aviz la: Comisia pentru buget, finanțe, activitate bancară și piață de capital, Comisia pentru muncă, familie și protecție socială, Comisia pentru sănătate publică.

Propunerea legislativă a fost avizată **FAVORABIL** de toate comisiile de aviz.

La ședința Comisiei pentru drepturile omului, egalitate de șanse, culte și minorități din **data de 30.10.2018**, membrii Comisiei au hotărât, **cu majoritate de voturi**, adoptarea unui **raport de admitere cu amendamente admise**.

În ședința Senatului din data de **12.11.2018**, propunerea legislativă a fost **ADOPTATĂ**, cu 99 voturi "pentru", 7 voturi "împotriva" și 2 abțineri și trimisă spre promulgare Președintelui României.

În data de 11.12.2018, Președintele României a formulat o sesizare de neconstituționalitate asupra *Legii pentru modificarea și completarea Legii nr. 8/2016 privind*

înființarea mecanismelor prevăzute de Convenția privind drepturile persoanelor cu dizabilități. Sesizarea de neconstituționalitate a avut în vedere atât reglementarea procedurii de numire în funcție a președintelui și vicepreședintelui Consiliului de monitorizare, cât și legea, în ansamblul ei.

Prin Decizia nr. 62/23.01.2019 Curtea Constituțională a României a admis obiecția de neconstituționalitate formulată cu privire la reglementările numirii în funcție a președintelui și vicepreședintelui Consiliului de monitorizare, și a respins obiecția formulată cu privire la constituționalitatea legii în ansamblul său.

În data de 25.02.2019, a început procedura de reexaminare în Camera Deputaților, Legea fiind transmisă pentru raport Comisiei pentru muncă și protecție socială, Comisiei pentru sănătate și familie și Comisiei juridice, de disciplină și imunități.

În urma dezbaterilor și a opiniilor exprimate, în data de 08.04.2019, membrii celor trei comisii au hotărât, cu **unanimitate de voturi, adoptarea Legii pentru modificarea și completarea Legii nr.8/2016 privind înființarea mecanismelor prevăzute de Convenția privind drepturile persoanelor cu dizabilități, cu amendamente.**

Legea pentru modificarea și completarea Legii nr.8/2016 privind înființarea mecanismelor prevăzute de Convenția privind drepturile persoanelor cu dizabilități a fost înscrisă pe ordinea de zi a Camerei Deputaților la data de 23.04.2019, a fost dezbătută în ședința Camerei Deputaților, în calitate de primă cameră sesizată, în data de 04.09.2019, retrasă de pe lista de vot final și trimisă, în ședința din 11.09.2019, pentru raport suplimentar Comisiei pentru muncă și protecție socială, Comisiei pentru sănătate și familie și Comisiei juridice, de disciplină și imunități, cu termen pentru depunerea raportului 18.09.2019.

Până la data întocmirii prezentului Raport de activitate, cele trei comisii menționate nu au transmis plenului Camerei Deputaților raportul suplimentar solicitat.

CAPITOLUL II

Volumul general de activitate

RAPORT DE EVALUARE a implementării Legii nr. 544/2001 în anul 2019

Consiliul de monitorizare a implementării Convenției, autoritate autonomă sub control Parlamentar pentru promovarea, protecția și monitorizarea implementării Convenției ONU privind drepturile persoanelor cu dizabilități, în anul 2019, prezintă actualul raport de evaluare internă finalizat în urma aplicării procedurilor de acces la informații de interes public, prin care apreciez că activitatea specifică a instituției a fost:

- Foarte bună
- Bună
- Satisfăcătoare
- Nesatisfăcătoare

Ne întemeiem aceste observații pe următoarele considerente și rezultate privind anul 2019:

I. Resurse și proces

1. Cum apreciați resursele umane disponibile pentru activitatea de furnizare a informațiilor de interes public?

- Suficiente
- Insuficiente

2. Apreciați că resursele material disponibile pentru activitatea de furnizarea informațiilor de interes public sunt:

- Suficiente
- Insuficiente

3. Cum apreciați colaborarea cu direcțiile de specialitate din cadrul instituției dumneavoastră în furnizarea accesului la informații de interes public:

Foarte bună

Bună

Satisfăcătoare

Nesatisfăcătoare

II. Rezultate

A. Informații publicate din oficiu

1. Instituția dumneavoastră a afișat informațiile/documentele comunicate din oficiu, conform art. 5 din Legea nr. 544/2001, cu modificările și completările ulterioare?

Pe pagina de internet

La sediul instituției

În presă

În Monitorul Oficial al României

În altă modalitate:

2. Apreciați că afișarea informațiilor a fost suficient de vizibilă pentru cei interesați?

Da

Nu

3. Care sunt soluțiile pentru creșterea vizibilității informațiilor publicate, pe care instituția dumneavoastră le-au aplicat?

În anul 2019, pagina de Internet a instituției, www.consiliuldemonitorizare.ro, a fost îmbunătățită. A fost înlocuită platforma de lucru și au fost adăugate noi facilități de acces și interacțiune, în pas cu noile tehnologii din mediul virtual. A fost actualizat site-ul instituției conform cerințelor de structurare a informațiilor din oficiu, prevăzute în Anexa 1 la H.G. nr. 478/2016.

4. A publicat instituția dumneavoastră seturi de date suplimentare din oficiu, față de cele minimale prevăzute de lege?

[*] Da, acestea fiind: rapoarte vizitelor de monitorizare de la facilitățile de tip rezidențial publice sau private, destinate să servească persoanelor cu dizabilități

Nu

5. Sunt informațiile publicate într-un format deschis?

[*] Da

Nu

6. Care sunt măsurile interne pe care intenționați să le aplicați pentru publicarea unui număr cât mai mare de seturi de date în format deschis? **Nu este cazul.**

B. Informații furnizate la cerere

1. Numărul total de solicitări de informații de interes public	În funcție de solicitant		După modalitatea de adresare		
	de persoane fizice	de persoane juridice	pe suport hârtie	pe suport electronic	verbal
15	3	12	8	7	0

Departajare pe domenii de interes	
a) Utilizarea banilor publici (contracte, investiții, cheltuieli etc.)	0
b) Modul de îndeplinire a atribuțiilor instituției publice	13
c) Acte normative, reglementări	1
d) Activitatea liderilor instituției	0
e) Informații privind modul de aplicare a Legii nr. 544/2001, cu modificările și completările ulterioare	0
f) Altele, cu menționarea acestora:	
-date statistice privind activitatea instituției	1
-puncte de vedere	

2. Număr total de solicitări soluționate favorabil	Termen de răspuns				Modul de comunicare			Departajate pe domenii de interes					
	Redirecționate către alte instituții în 5 zile	Soluționate favorabil în termen de 10 zile	Soluționate favorabil în termen de 30 zile	Solicitări pentru care termenul a fost depășit	Comunicare electronică	Comunicare în format hârtie	Comunicare verbală	Utilizarea banilor publici (contracte, investiții, cheltuieli etc.)	Modul de îndeplinire a atribuțiilor instituției publice	Acte normative, reglementări	Activitatea liderilor instituției	aplicare a Legii nr. 544/2001, cu modificările și completările	Altele
15	0	15	0	0	15	0	0	0	13	1	0	0	1

3. Menționați principalele cauze pentru care anumite răspunsuri nu au fost transmise în termenul legal:

3.1. Volumul mare de lucrări raportat la numărul de personal

3.2. Există situații când răspunsul de specialitate de la alte compartimente/departamente nu este formulat în termen

4. Ce măsuri au fost luate pentru ca această problemă să fie rezolvată?

4.1. Monitorizarea cu o atenție sporită a conținutului corespondenței;

4.2. . Comunicare mai bună între compartimente/departamente

5. Număr total de solicitări respinse	Motivul respingerii			Departajate pe domenii de interes								
	Excepție, conform legii	Informații inexistente	Alte motive (cu precizarea acestora)	publici (contracte, investiții,	îndeplinire a atribuțiilor instituției	Acte normative, reglementări	Activitatea liderilor instituției	aplicare a Legii nr. 544/2001, cu modificările	Altele (se precizează care)			
			nu privește activitățile sau nu rezultă din activitățile Consiliului de Monitorizare; opinii, speculații în legătură cu activitatea									

			Consiliului de Monitorizare;;date nedepunute de Consiliul de Monitorizare sau care nu privesc instituția; nu face obiectul Legii 544						
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

5.1 Informațiile solicitate nefurnizate pentru motivul exceptării acestora conform legii: (enumerarea numelor documentelor/informațiilor solicitate):

.....

6. Reclamații administrative și plângeri în instanță

6.1. Numărul de reclamații administrative la adresa instituției publice în baza Legii nr. 544/2001, cu modificările și completările ulterioare				6.2. Numărul de plângeri în instanță la adresa instituției în baza Legii nr. 544/2001, cu modificările și completările ulterioare			
Soluționate favorabil	Respinse	În curs de soluționare	Total	Soluționate favorabil	Respinse	În curs de soluționare	Total
0	0	0	0	0	0	0	0

7. Managementul procesului de comunicare a informațiilor de interes public

7.1. Costuri			
Costuri totale de funcționare ale compartimentului	Sume încasate din serviciul de copiere	Contravaloarea serviciului de copiere (lei/pagină)	Care este documentul care stă la baza stabilirii contravalorii serviciului de copiere?
0	0	0	0

7.2. Creșterea eficienței accesului la informații de interes public

a) Instituția dumneavoastră deține un punct de informare/bibliotecă virtuală în care sunt publicate seturi de date de interes public ?

Da

Nu

b) Enumerați punctele pe care le considerați necesar a fi îmbunătățite la nivelul instituției dumneavoastră pentru creșterea eficienței procesului de asigurare a accesului la informații de interes public:

operativitate în comunicare și cooperarea între departamente; asumarea procedurilor specifice de lucru, în principal a termenelor de rezolvare a solicitărilor de informații de interes public; extinderea și actualizarea permanentă a informațiilor de pe site-ul instituției

c) Enumerați măsurile luate pentru îmbunătățirea procesului de asigurare a accesului la informații de interes public:

actualizarea informațiilor pe site-ul instituției cu noi date și informații

CAPITOLUL III

Vizite de monitorizare

Secțiunea 1. Prezentare generală

Potrivit prevederilor art. 3 din Legea nr. 8/2016, *”În vederea promovării, protecției și monitorizării implementării Convenției se înființează Consiliul de monitorizare, autoritate administrativă autonomă cu personalitate juridică, sub control parlamentar, cu sediul în municipiul București.”*

Mai mult, art. 10 din Legea nr. 8/2016, prevede faptul că *”Activitatea de monitorizare a instituțiilor prevăzute la art. 2 alin. (2) se realizează prin vizite de monitorizare și prin informarea în orice alt mod asupra respectării drepturilor persoanelor cu dizabilități de către aceste instituții.”*

Din dispozițiile art. 14 alin. (1) reiese faptul că *”Vizitele de monitorizare se desfășoară de echipe de vizitare compuse din 3 membri, dintre care un inspector de monitorizare din cadrul Consiliului de monitorizare și câte 2 experți independenți, în calitate de colaboratori externi.”*

Experții independenți, colaboratori externi ai Consiliului de monitorizare sunt acele persoane recomandate de societatea civilă, prin intermediul organizațiilor neguvernamentale prevăzute la art. 5 alin. (1) din Legea nr. 8/2016, precum și persoane cu dizabilități, selectate, potrivit prevederilor art. 14 alin. (2) din Legea nr. 8/2016, de către o comisie din cadrul Consiliului de monitorizare, în calitate de autoritate competentă. Astfel, pe parcursul anului 2019, Consiliul de monitorizare a continuat desfășurarea procedurilor de selecție a experților independenți, la data de 31.12.2019 fiind înregistrat, la nivelul Consiliului de monitorizare, un număr de 48 de experți independenți, reprezentanți ai societății civile.

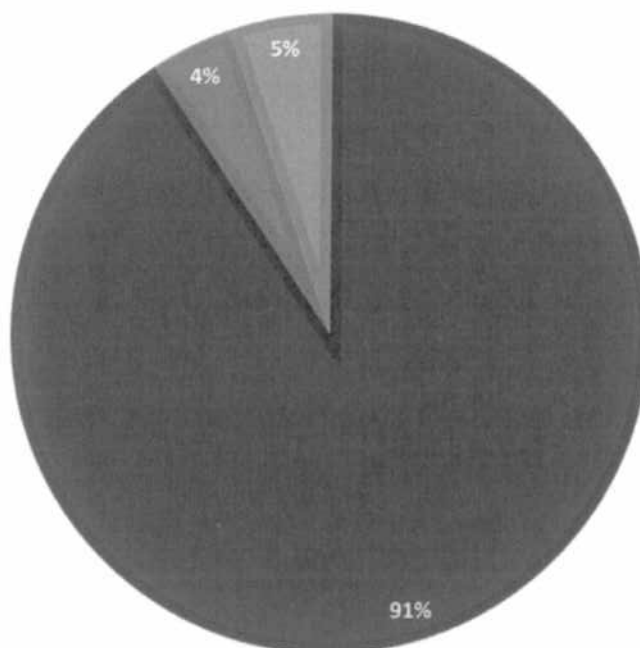
Pentru anul 2019, după aprobarea bugetului Consiliului de monitorizare prin Legea nr. 50/2019 Legea Bugetului de stat, președintele Consiliului a aprobat *Planul de vizitare pentru anul 2019* în care au fost prevăzut să se efectueze un număr de 230 de vizite de monitorizare (reprezentând 630 de zile de vizită), pentru care au fost alocate fonduri în sumă de 1.000 mii lei.

Pe parcursul anului 2019 *Planul anual de vizitare* a fost modificat prin reducerea numărului de vizite ca urmare a rectificărilor bugetare aprobate de Guvernul României, prin care bugetul Consiliului de monitorizare a fost redus cu peste 50%, astfel că în perioada 01.01.2019-31.12.2019, președintele Consiliului de monitorizare a dispus efectuarea unui număr de 96 de vizite de monitorizare, reprezentând 212 zile de vizită, potrivit prevederilor art. 11 alin. (1) din Legea nr. 8/2016 cu modificările și completările ulterioare.

Din totalul de 96 de vizite efectuate, 5 vizite de monitorizare (5% din total) au reprezentat vizite ce au avut ca scop urmărirea evoluției situației constatate cu ocazia vizitelor anterioare (vizite de follow-up), iar 4 vizite de monitorizare (4% din total) au fost neprogramate, în instituții unde au fost sesizate cazuri de încălcări grave ale drepturilor persoanelor cu dizabilități.

TIPURI DE VIZITE DE MONITORIZARE

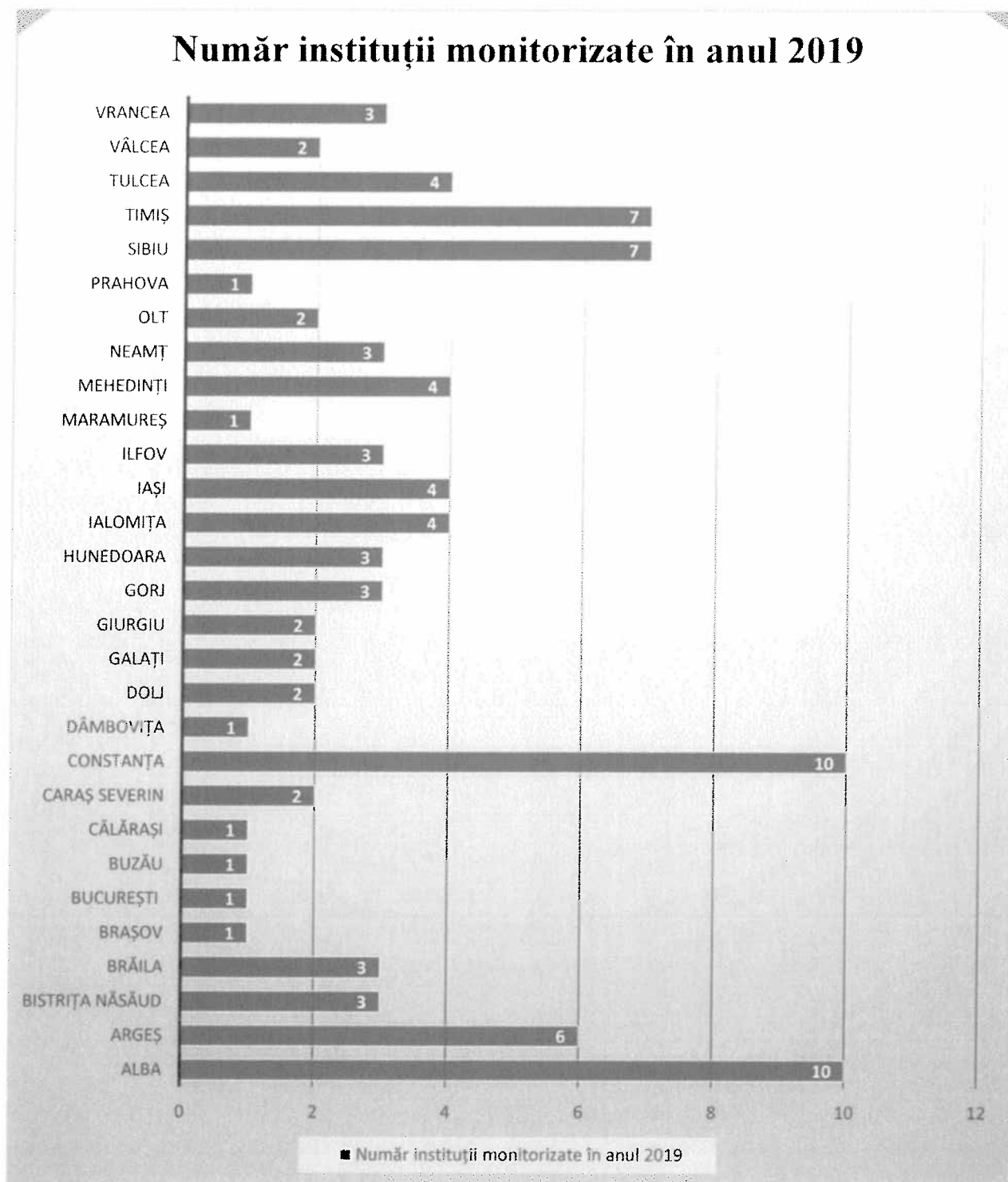
- Vizite programate conform Programului Anual de vizitare
- Vizite neprogramate
- Vizite de tip follow-up



Vizitele de monitorizare efectuate de echipele de monitorizare (inspectorii de monitorizare din cadrul Consiliului de monitorizare și experți independenți, reprezentanți ai societății civile) au vizat instituții supuse monitorizării aflate în 28 de județe, din toate zonele țării, precum și în Mun. București.

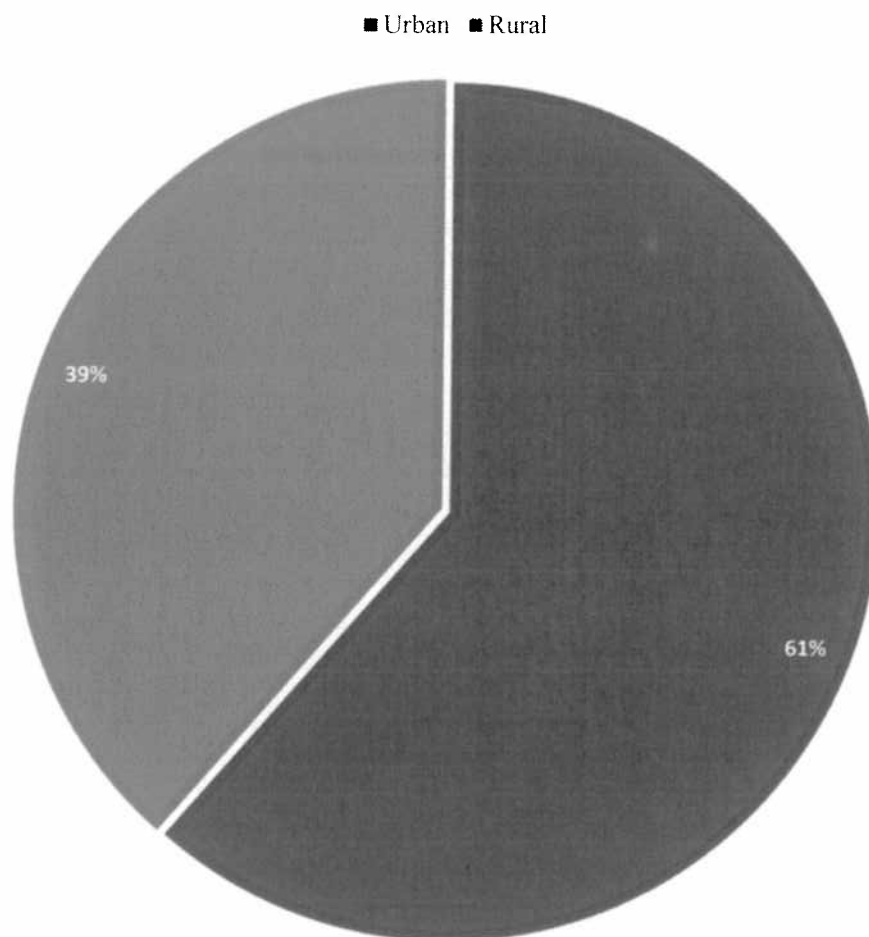
În ceea ce privește numărul de instituții vizitate în fiecare dintre cele 28 de județe și Mun. București, menționăm faptul că cele mai multe instituții vizitate s-au aflat în județele Alba (10 instituții), Constanța (10 instituții), Timiș (7 instituții), Sibiu (7 instituții) și Argeș (6 instituții).

Repartizarea integrală a instituțiilor vizitate, pe județe, este ilustrată în diagrama alăturată.



În ceea ce privește mediul în care se regăsesc instituțiile vizitate, 59 dintre acestea (61% din total) se găsesc în mediul urban, iar 37 (39% din total), în mediul rural.

POZIȚIONARE CENTRE - RURAL/URBAN



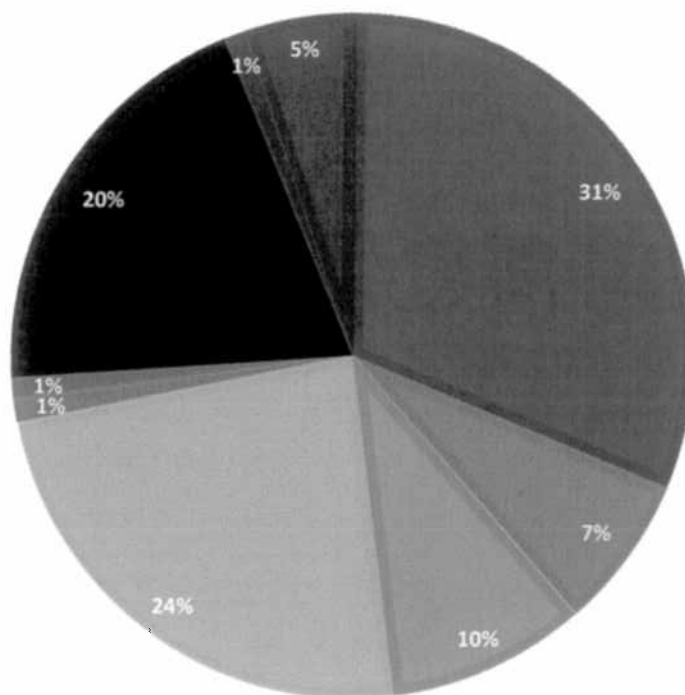
Vizitele de monitorizare efectuate în anul 2019 au vizat o gamă variată de instituții supuse monitorizării, astfel cum sunt acestea definite la art. 2 alin. (2) din Legea nr. 8/2016, după cum urmează:

- Centre de Îngrijire și Asistență – 30
- Centre de Integrare prin Terapie Ocupațională – 7

- Centre de Recuperare și Reabilitare – 9
- Centre de Recuperare și Reabilitare Neuropsihiatrică – 23
- Centre de Pregătire pentru Viață Independentă – 1
- Complexe Servicii destinate Persoanelor cu Dizabilități – 1
- Locuințe Protejate – 19
- Centre pentru Personae Vârstnice – 1
- Spitale/Secții de psihiatrie – 5

TIPURI DE FACILITĂȚI REZIDENȚIALE VIZITATE

- Centre de Îngrijire și Asistență
- Centre de Integrare prin Terapie Ocupațională
- Centre de Recuperare și Reabilitare
- ⊗ Centre de Recuperare și Reabilitare Neuropsihiatrică
- Centre de Pregătire pentru o Viață Independentă
- Complexuri de Servicii pentru Persoane cu Dizabilități
- Locuințe Protejate

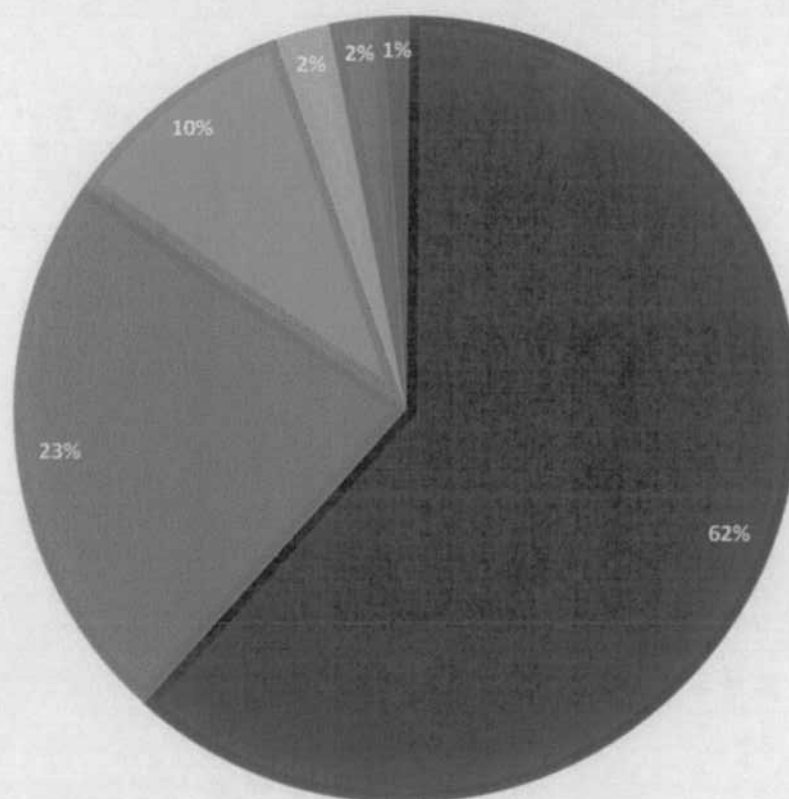


În ceea ce privește capacitatea facilităților de tip rezidențial, destinate să servească persoanelor cu dizabilități, în anul 2019 echipele de vizitare din cadrul Consiliului de monitorizare au efectuat vizite de monitorizare în instituții cu capacități cuprinse între 6 și 280 de locuri, după cum urmează:

- 1-50 locuri – 56 instituții;
- 51-100 locuri – 21 instituții;
- 101-150 locuri – 9 instituții;
- 151-200 locuri – 2 instituții;
- 201-250 locuri – 2 instituții;
- 251-300 locuri – 1 instituție.

FACILITĂȚI DE TIP REZIDENȚIAL, ÎN FUNCȚIE DE CAPACITATE

■ 1-50 locuri ■ 51-100 locuri ■ 101-150 locuri
■ 151-200 locuri ■ 201-250 locuri ■ 251-300 locuri



Secțiunea a 2-a. Constatările echipelor de vizitare, recomandările formulate și măsurile luate de către instituțiile supuse monitorizării, în urma vizitelor efectuate

Cu ocazia vizitelor de monitorizare efectuate, echipele de vizitare au făcut o serie de constatări și recomandări, astfel cum reiese din rapoartele de vizită întocmite, potrivit prevederilor art. 14 alin. (4), (5) și (7) din Legea nr. 8/2016, după cum urmează:

I. JUDEȚUL ALBA

• Centrul de Îngrijire și Asistență – Abrud, județ Alba

În urma controlului nu s-au constatat nereguli, în ceea ce privește curățenia și hrana, complexul oferind condiții adecvate pentru respectarea drepturilor beneficiarilor din centru, motiv pentru care inspectorul de monitorizare și cei doi experți independenți au recomandat să se mențină cele constatate.

Recomandăm efectuarea unor cursuri de formare profesională continuă, a unor activități de dezvoltare personală și responsabilizare a personalului cu privire la metodele de abordare, comunicare și relaționare cu beneficiarii, în funcție de particularitățile psiho – comportamentale ale acestora.

Totodată, recomandăm D.G.A.S.P.C Alba organizarea de cursuri de perfecționare și pregătire profesională pentru angajații Centrul de Îngrijire și Asistență - Abrud, Județ Alba, în vederea respectării drepturilor persoanelor cu dizabilități.

În ceea ce privește dreptul la muncă, indiferent de gradul sau tipul de handicap, **este important de precizat că persoanele cu dizabilități se pot angaja, pot fi încadrate în câmpul muncii, conform pregătirii lor profesionale și capacității de muncă atestate prin certificatul de încadrare în grad de handicap. În conformitate cu prevederile art. 75 din Legea nr. 448/2006, persoanele cu handicap au dreptul să li se creeze toate condițiile pentru a-și alege și exercita profesia, meseria sau ocupația, pentru a dobândi și menține un loc de muncă, precum și pentru a promova profesional.**

Astfel, recomandăm efectuarea demersurilor în vederea prioritizării dezinstitutionalizării persoanelor adulte cu dizabilități din structurile rezidențiale prin transferul acestora în locuințe protejate.

Referitor la asigurarea unui confort mai bun al beneficiarilor și pentru un ambient mai primitor, recomandăm achiziționarea unor draperii/ jaluzele la ferestrele camerelor, care să permită beneficiarilor să se protejeze cand soarele este prea puternic cât și continuarea renovării camerelor centrului și achiziționării de mobilier nou, conform referatelor întocmite de către directorul centrului.

Pentru buna desfășurare a activității **Centrul de Îngrijire și Asistență – Abrud, Județ Alba**, echipa de monitorizare a recomandat Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Alba susținerea și aprobarea referatelor de necesitate întocmite de către conducerea acestuia.

• Complexul de Servicii Comunitare Abrud – Locuință Protejată pentru Persoane cu Handicap nr. 6 Abrud, județ Alba, localitatea Abrud

Constatările rezultate din vizita de monitorizare:

Medicamentele sunt păstrate într-un spațiu special amenajat (dulap), în care accesul îl are numai personalul specializat, dar locația dulapului este în cadrul bucătăriei.

Locuința nu a pus la dispoziția beneficiarilor un recipient de tip cutie poștală (cutia pentru reclamații și sesizări), în care aceștia pot depune sesizări/reclamații scrise cu privire la aspectele negative constatate, dar și propuneri privind îmbunătățirea activității locuinței.

S-au formulat următoarele recomandări către **Locuința Protejată pentru Persoane cu Handicap nr. 6 Abrud, județ Alba:**

- Efectuarea unor cursuri de formare profesională continuă, a unor activități de dezvoltare personală și responsabilizare a personalului cu privire la metodele de abordare, comunicare și relaționare cu beneficiarii, în funcție de particularitățile psiho – comportamentale ale acestora.

- Recomandăm ca medicamentele care sunt păstrate într-un spațiu special amenajat (dulap), în care accesul îl are numai personalul specializat să fie mutat din cadrul bucătăriei, într-un spațiu mai răcoros.

- Punerea la dispoziția beneficiarilor un recipient tip cutie poștală, în care aceștia pot depune sesizări/reclamații scrise cu privire la aspectele negative constatate, cât și propuneri privind îmbunătățirea activității locuinței.

• **Complexul de Servicii Comunitare Abrud nr. 8 Abrud, județ Alba, localitatea Abrud**

Constatările rezultate din vizita de monitorizare

Locuința nu a pus la dispoziția beneficiarilor un recipient de tip cutie poștală (cutia pentru reclamații și sesizări), în care aceștia pot depune sesizări/reclamații scrise cu privire la aspectele negative constatate, dar și propuneri privind îmbunătățirea activității locuinței.

S-au formulat următoarele recomandări către **Locuința Protejată pentru Persoane cu Handicap nr. 8 Abrud, județ Alba:**

- Efectuarea unor cursuri de formare profesională continuă, a unor activități de dezvoltare personală și responsabilizare a personalului cu privire la metodele de abordare, comunicare și relaționare cu beneficiarii, în funcție de particularitățile psiho – comportamentale ale acestora.

- Recomandăm punerea la dispoziția beneficiarilor un recipient tip cutie poștală, în care aceștia pot depune sesizări/reclamații scrise cu privire la aspectele negative constatate, cât și propuneri privind îmbunătățirea activității locuinței.

• **Complexul de Servicii Comunitare Abrud nr. 14 Abrud, județ Alba, localitatea Abrud**

Constatările rezultate din vizita de monitorizare

Locuința nu a pus la dispoziția beneficiarilor un recipient de tip cutie poștală (cutia pentru reclamații și sesizări), în care aceștia pot depune sesizări/reclamații scrise cu privire la aspectele negative constatate, dar și propuneri privind îmbunătățirea activității locuinței.

S-au formulat următoarele recomandări către **Locuința Protejată pentru Persoane cu Handicap nr. 14 Abrud, județ Alba:**

- Efectuarea unor cursuri de formare profesională continuă, a unor activități de dezvoltare personală și responsabilizare a personalului cu privire la metodele de abordare, comunicare și relaționare cu beneficiarii, în funcție de particularitățile psiho – comportamentale ale acestora.

- Punerea la dispoziția beneficiarilor unui recipient tip cutie poștală, în care aceștia pot depune sesizări/reclamații scrise cu privire la aspectele negative constatate, cât și propuneri privind îmbunătățirea activității locuinței.

• **Complexul de Servicii Comunitare Abrud nr. 15 Abrud, județ Alba, localitatea Abrud**

Constatările rezultate din vizita de monitorizare

Locuința nu a pus la dispoziția beneficiarilor un recipient de tip cutie poștală (cutia pentru reclamații și sesizări), în care aceștia pot depune sesizări/reclamații scrise cu privire la aspectele negative constatate, dar și propuneri privind îmbunătățirea activității locuinței.

S-au formulat următoarele recomandări către **Locuința Protejată pentru Persoane cu Handicap nr. 15 Abrud, județ Alba:**

- Efectuarea unor cursuri de formare profesională continuă, a unor activități de dezvoltare personală și responsabilizare a personalului cu privire la metodele de abordare, comunicare și relaționare cu beneficiarii, în funcție de particularitățile psiho – comportamentale ale acestora.

- Recomandăm punerea la dispoziția beneficiarilor unui recipient tip cutie poștală, în care aceștia pot depune sesizări/reclamații scrise cu privire la aspectele negative constatate, cât și propuneri privind îmbunătățirea activității locuinței.

• **Locuința Protejată pentru Persoane Adulte cu Handicap nr. 10 Cricău**

Echipa de monitorizare, prin Raportul de monitorizare întocmit și trimis la DGASPC Alba și conducerii Locuinței Protejate pentru Persoane Adulte cu Handicap nr. 10 Cricău, a recomandat următoarele:

În urma controlului nu s-au constatat nereguli, în ceea ce privește curățenia și hrana, complexul oferind condiții adecvate pentru respectarea drepturilor beneficiarilor din centru, motiv pentru care inspectorul de monitorizare și cei doi experți independenți au recomandat să se mențină cele constatate.

Efectuarea unor cursuri de formare profesională continuă, a unor activități de dezvoltare personală și responsabilizare a personalului cu privire la metodele de abordare, comunicare și relaționare cu beneficiarii, în funcție de particularitățile psiho – comportamentale ale acestora.

• **Centrul de Recuperare și Reabilitare Galda de Jos**

Echipa de monitorizare a constatat următoarele:

- existența unor saltele uzate;
- lipsa personalului pe post de îngrijitor;
- existența paturilor și a pernelor uzate și rupte,
- existența pereților degradați și cu igrasie;

Astfel, în urma celor constatate, echipa de monitorizare, prin Raportul de monitorizare întocmit și trimis la DGASPC Alba și conducerii Centrului de Recuperare Galda de Jos, a recomandat următoarele:

Pentru un minim de confort și condiții de igienă, recomandăm schimbarea saltelelor (care să corespundă și dimensiunilor paturilor precum și saltele antiescară), a paturilor și a pernelor murdare/uzate cu unele noi precum și schimbarea/înlocuirea paturilor care nu sunt conforme sau care prezintă urme de uzură/deteriorare, noptiere și dulapuri. Totodată, recomandăm achiziționarea de mobilier minim (canapele, mese, scaune, fotolii) pentru sălile de activități, prosoape, burduf perne, huse impermeabile pentru saltele.

Recomandăm demararea lucrărilor de reparații și zugrăveli în vederea igienizării zonelor vizate. Recomandăm Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Alba să susțină bugetarea pentru zugrăvirea centrului.

Recomandăm efectuarea unor cursuri de formare profesională continuă, a unor activități de dezvoltare personală și responsabilizare a personalului cu privire la metodele de abordare, comunicare și relaționare cu beneficiarii, în funcție de particularitățile psiho – comportamentale ale acestora.

În vederea asigurării curățeniei în incinta centrului precum și în dormitoarele beneficiarilor este necesară suplimentarea numărului de angajați pe post de îngrijitor. Recomandăm conducerii centrului să facă demersurile necesare în vederea aducerii la cunoștință a DGASPC Alba a acestui deficit de personal și solicitarea găsirii unei soluții pentru rezolvarea situației în cel mai scurt timp.

Totodată, recomandăm DGASPC Alba organizarea de cursuri de perfecționare și pregătire profesională pentru angajații CRRN Galda de Jos, în vederea respectării drepturilor persoanelor cu dizabilități.

În ceea ce privește Contractul pentru acordarea serviciilor sociale, punem în vedere conducerii centrului să se respecte obligațiile, asumate prin contract, privind standardele minime de calitate pentru persoane adulte cu handicap instituționalizate, astfel încât serviciile de găzduire, serviciile de îngrijire personală, serviciile de recuperare precum și serviciile de integrare/reintegrare socială să fie aplicate în conformitate.

În ceea ce privește dreptul la muncă, indiferent de gradul sau tipul de handicap, este important de precizat că persoanele cu dizabilități se pot angaja, pot fi încadrate în câmpul muncii, conform pregătirii lor profesionale și capacității de muncă atestate prin certificatul de încadrare în grad de handicap. În conformitate cu prevederile art. 75 din Legea nr. 448/2006, persoanele cu handicap au dreptul să li se creeze toate condițiile pentru a-și alege și exercita profesia, meseria sau ocupația, pentru a dobândi și menține un loc de muncă, precum și pentru a promova profesional.

Astfel, *recomandăm efectuarea demersurilor în vederea prioritizării dezinstitutionalizării persoanelor adulte cu dizabilități din structurile rezidențiale prin transferul acestora în locuințe protejate (cu asigurarea obligatorie a accesului la serviciile oferite într-un centru de zi, precum și la resursele și facilitățile din comunitate: sănătate, educație, muncă, cultură, petrecerea timpului liber), precum și organizarea excursiilor în afara județului și facilitarea accesului beneficiarilor la spectacole, evenimente.*

Pentru buna desfășurare a activității *CRRN Galda de Jos*, recomandăm Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Alba susținerea și aprobarea referatelor de necesitate întocmite de către conducerea acestuia.

• **Centrul de Îngrijire și Asistență Baia de Arieș**

În urma celor constatate, echipa de monitorizare, prin Raportul de monitorizare întocmit și trimis la DGASPC Alba și conducerii Centrului de Îngrijire și Asistență Baia de Arieș, a recomandat următoarele:

În urma controlului nu s-au constatat nereguli, în ceea ce privește curățenia și hrana, complexul oferind condiții adecvate pentru respectarea drepturilor beneficiarilor din centru, motiv pentru care inspectorul de monitorizare și cei doi experți independenți au recomandat să se mențină cele constatate.

• **Locuința Protejată pentru Persoane cu Handicap nr, 16 Alba Iulia**

În urma celor constatate, echipa de monitorizare, prin Raportul de monitorizare întocmit și trimis la DGASPC Alba și conducerii Locuințe Protejate pentru Persoane Adulte cu Handicap nr, 10 Alba Iulia, a recomandat următoarele:

În urma controlului nu s-au constatat nereguli, în ceea ce privește curățenia și hrana, complexul oferind condiții adecvate pentru respectarea drepturilor beneficiarilor din centru, motiv pentru care inspectorul de monitorizare și cei doi experți independenți au recomandat să se mențină cele constatate.

Demararea lucrărilor de reparații și renovare atât la nivel exterior, cât și la nivel interior.

Efectuarea unor cursuri de formare profesională continuă, a unor activități de dezvoltare personală și responsabilizare a personalului cu privire la metodele de abordare, comunicare și relaționare cu beneficiarii, în funcție de particularitățile psiho – comportamentale ale acestora.

• **Locuința Protejată pentru Persoane Adulte cu Handicap nr. 7 Abrud**

În urma celor constatate, echipa de monitorizare, prin Raportul de monitorizare întocmit și trimis la DGASPC Alba și conducerii Locuințe Protejate pentru Persoane Adulte cu Handicap nr, 7 Abrud, a recomandat următoarele:

În urma controlului nu s-au constatat nereguli, în ceea ce privește curățenia și hrana, complexul oferind condiții adecvate pentru respectarea drepturilor beneficiarilor din centru, motiv pentru care inspectorul de monitorizare și cei doi experți independenți au recomandat să se mențină cele constatate.

Demararea lucrărilor de reparații și renovare atât la nivel exterior, cât și la nivel interior.

Efectuarea unor cursuri de formare profesională continuă, a unor activități de dezvoltare personală și responsabilizare a personalului cu privire la metodele de abordare, comunicare și relaționare cu beneficiarii, în funcție de particularitățile psiho – comportamentale ale acestora.

II. JUDEȚUL ARGEȘ

• Centrul de Îngrijire și Asistență Bascovele – Argeș

În urma controlului nu s-au constatat nereguli, în ceea ce privește curățenia și hrana, complexul oferind condiții adecvate pentru respectarea drepturilor beneficiarilor din centru, motiv pentru care inspectorul de monitorizare și cei doi experți independenți au recomandat să se mențină cele constatate.

Recomandăm efectuarea unor cursuri de formare profesională continuă, a unor activități de dezvoltare personală și responsabilizare a personalului cu privire la metodele de abordare, comunicare și relaționare cu beneficiarii, în funcție de particularitățile psiho – comportamentale ale acestora.

Totodată, recomandăm D.G.A.S.P.C Argeș, organizarea de cursuri de perfecționare și pregătire profesională pentru angajații C.I.A Bascovele, în vederea respectării drepturilor persoanelor cu dizabilități.

În ceea ce privește dreptul la muncă, indiferent de gradul sau tipul de handicap, este important de precizat că **persoanele cu dizabilități se pot angaja, pot fi încadrate în câmpul muncii, conform pregătirii lor profesionale și capacității de muncă atestate prin certificatul de încadrare în grad de handicap. În conformitate cu prevederile art. 75 din Legea nr. 448/2006, persoanele cu handicap au dreptul să li se creeze toate condițiile pentru a-și alege și exercita profesia, meseria sau ocupația, pentru a dobândi și menține un loc de muncă, precum și pentru a promova profesional.**

Astfel, recomandăm efectuarea demersurilor în vederea prioritizării dezinstitutionalizării persoanelor adulte cu dizabilități din structurile rezidențiale prin transferul acestora în locuințe protejate.

Recomandăm D.G.A.S.P.C Argeș, să aiba în vedere atât găsirea și punerea în aplicare de îndată a unei soluții pentru a preveni, consolida și stopa alunecările de teren la centrul anterior menționat, cât și consolidarea pereților deja degradați ai centrului.

Pentru buna desfășurare a activității **Centrul de Îngrijire și Asistență - Bascovele, Județ Argeș**, echipa de monitorizare a recomandat Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Argeș susținerea și aprobarea referatelor de necesitate întocmite de către conducerea acestuia.

Prin adresa nr. 38921/38922/0612.2019, înregistrată la Consiliul de Monitorizare sub nr. 2193/09.12.2019, **Direcția Generală de Asistență Socială și protecția Copilului Argeș**, a raspuns următoarele:

- *În perioada 15.11.2019 – 17.11.2019 s-au efectuat cursuri de formare profesională cu tema “Comunicarea în servicii sociale”, de către șefii de centre/complexe*

- *În perioada 10.02. 2020 – 08.05.2020, se va institui un program intern de formare profesională continuă, a unor activități de dezvoltare personală și responsabilizare a personalului cu privire la metodele de abordare, comunicare și relaționare cu beneficiarii, prin intermediul formatorilor interni de la nivelul D.G.A.S.P.C. Argeș.*

- *În perioada 18.10.2019 – 01.11.2019 și 01.11.2019 – 03.11.2019, s-a dispus efectuarea cursurilor de formare profesională cu tema “Protecția și promovarea drepturilor omului în serviciile sociale destinate persoanelor cu dizabilități”, de către personalul de specialitate (două serii)*

- *În perioada 10.02.2020 – 08.05.2020 se va institui un program intern de formare profesională pentru toți angajații C.I.A Bascovele în vederea respectării drepturilor persoanelor cu dizabilități, prin intermediul formatorilor interni de la nivelul D.G.A.S.P.C. Argeș.*

În ceea ce privește dreptul la muncă, DGASPC Argeș, menționează faptul că în cadrul centrului sunt instituționalizate persoane cu dizabilități, majoritatea persoane vârstnice, care, din cauza afecțiunilor medicale, dar și a vârstei înaintate, nu pot fi încadrate în muncă. Acestea necesită îndrumare și sprijin continuu pentru desfășurarea activităților de autogospodărire zilnice.

*Începând cu data de 28.12.2018 a fost implementat **Planul de restructurare al C.I.A Bascovele**, înaintat către A.N.D.P.D.C.A. prin adresa nr. 41012/2018, privind dezinstituționalizarea persoanelor adulte cu dizabilități, având ca dată finală 31.08.2021.*

Astfel, prin restructurare vor fi înființate:

- 2 (două) C.I.A - 1 C.I.A cu o capacitate de 50 locuri în clădirea existentă + 1 C.I.A cu o capacitate de 20 locuri, într-un imobil identificat în aceeași localitate;

- 1 (una) Locuință Protejată cu o capacitate de 10 locuri într-un imobil identificat în aceeași localitate

S-a implementat un program ce se desfășoară pe perioada 01.02.2019 – 31.08.2021 în care se efectuează activități de consiliere, de dezvoltare a deprinderilor și abilităților de pregătire pentru viață independentă și activități de asistență și suport în luarea unei decizii cu beneficiarii selectați pentru transfer.

În proiectul de buget pe anul 2019 a fost solicitată suma de 3320 mii lei, sumă necesară pentru obiectivul "Proiectare și executare consolidare și reamenajare clădire corp A din cadrul C.I.A Bascovele". Proiectul a fost demarat în 21.03.2019 și este în curs de realizare.

Deoarece această sumă nu a fost alocată (la rectificarea bugetară), s-a revenit cu adresă și memoriu către Consiliul Județean Argeș, solicitându-se din nou suma necesară lucrărilor (3320 mii lei).

În perioada 22.05.2019 – 11.11.2019 D.G.A.S.P.C. Argeș a aprobat toate referatele de necesitate, întocmite de către conducerea C.I.A Bascovele.

• **Centrul de Îngrijire și Asistență Pitești - Argeș**

În urma controlului nu s-au constatat nereguli, în ceea ce privește curățenia și hrana, complexul oferind condiții adecvate pentru respectarea drepturilor adulților din Centru, motiv pentru care inspectorul de monitorizare și cei doi experți independenți au recomandat să se mențină cele constatate.

Recomandăm efectuarea unor cursuri de formare profesională continuă, a unor activități de dezvoltare personală și responsabilizare a personalului cu privire la metodele de abordare, comunicare și relaționare cu beneficiarii, în funcție de particularitățile psiho – comportamentale ale acestora.

Totodată, recomandăm D.G.A.S.P.C Argeș, organizarea de cursuri de perfecționare și pregătire profesională pentru angajații C.I.A Pitești, în vederea respectării drepturilor persoanelor cu dizabilități.

În ceea ce privește dreptul la muncă, indiferent de gradul sau tipul de handicap, este important de precizat că **persoanele cu dizabilități se pot angaja, pot fi încadrate în câmpul muncii, conform pregătirii lor profesionale și capacității de muncă atestate prin certificatul**

de încadrare în grad de handicap. În conformitate cu prevederile art. 75 din Legea nr. 448/2006, persoanele cu handicap au dreptul să li se creeze toate condițiile pentru a-și alege și exercita profesia, meseria sau ocupația, pentru a dobândi și menține un loc de muncă, precum și pentru a promova profesional.

Astfel, recomandăm efectuarea demersurilor în vederea prioritizării dezinstitutionalizării persoanelor adulte cu dizabilități din structurile rezidențiale prin transferul acestora în locuințe protejate.

Pentru buna desfășurare a activității **Centrul de Îngrijire și Asistență - Pitești, Județ Argeș**, echipa de monitorizare a recomandat Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Argeș susținerea și aprobarea referatelor de necesitate întocmite de către conducerea acestuia.

Prin adresa nr. 38921/38922/06.12.2019, înregistrată la Consiliul de Monitorizare sub nr. 2193/09.12.2019, **Direcția Generală de Asistență Socială și protecția Copilului Argeș**, a raspuns următoarele:

- **În perioada 15.11.2019 – 17.11.2019** s-au efectuat cursuri de formare profesională cu tema “Comunicarea în servicii sociale”, de către șefii de centre/complexe.

- **În perioada 10.02.2020 – 08.05.2020**, instituirea unui program intern de formare profesională continuă, a unor activități de dezvoltare personală și *responsabilizare a personalului cu privire la metodele de abordare, comunicare și relaționare cu beneficiarii, prin intermediul formatorilor interni de la nivelul D.G.A.S.P.C. Argeș.*

- **În perioada 18.10.2019 – 01.11.2019** s-a dispus efectuarea cursurilor de formare profesională cu tema “Protecția și promovarea drepturilor omului în serviciile sociale destinate persoanelor cu dizabilități”, de către personalul de specialitate (două serii).

- **În perioada 10.02.2020 – 08.05.2020** se va institui un program intern de formare profesională pentru toți angajații CIA Pitești în vederea respectării drepturilor persoanelor cu dizabilități, prin intermediul formatorilor interni de la nivelul D.G.A.S.P.C. Argeș.

În ceea ce privește dreptul la muncă, DGASPC Argeș, menționează faptul că în cadrul centrului sunt instituționalizate persoane cu dizabilități, majoritatea persoane vârstnice, care, din cauza afecțiunilor medicale, dar și a vârstei înaintate, nu pot fi încadrate în muncă. Acestea necesită îndrumare și sprijin continuu pentru desfășurarea activităților de autogospodărire zilnice.

Începând cu data de 28.12.2018 a fost implementat **Planul de restructurare al C.I.A Pitești**, înaintat către A.N.D.P.D.C.A. prin adresa nr. 41012/2018, privind dezinstituționalizarea persoanelor aduse cu dizabilități, având ca dată finală 31.08.2021.

Astfel, prin restructurare vor fi înființate:

- 2(două) C.I.A cu o capacitate de 50 locuri/centru (1 C.I.A în clădirea existentă + 1 C.I.A într-un imobil neidentificat până în prezent)

- 3(trei) Locuințe Protejate cu o capacitate de 8 locuri/LP, pe raza localității Băbana, jud. Argeș

- 1(unu) Centru de zi într-un imobil identificat în comuna Băbana jud. Argeș

S-a implementat un program ce se desfășoară pe perioada 01.02.2019 – 31.08.2021 în care se efectuează activități de consiliere, de dezvoltare a deprinderilor și abilităților de pregătire pentru viață independentă și activități de asistență și suport în luarea unei decizii cu beneficiarii selectați pentru transfer.

În perioada 22.05.2019 – 11.11.2019 D.G.A.S.P.C. Argeș a aprobat toate referatele de necesitate, întocmite de către conducerea C.I.A Pitești.

● **Complexul de Locuințe Protejate Tigveni**

În urma celor constatate, echipa de monitorizare, prin Raportul de monitorizare întocmit și trimis la DGASPC Argeș și conducerii Complexului de Locuințe Protejate Tigveni, a recomandat următoarele:

În urma controlului nu s-au constatat nereguli, în ceea ce privește curățenia și hrana, complexul oferind condiții adecvate pentru respectarea drepturilor beneficiarilor din centru, motiv pentru care inspectorul de monitorizare și cei doi experți independenți au recomandat să se mențină cele constatate.

● **Complexul de Servicii pentru Persoane cu Dizabilități Vulturești**

Echipa de monitorizare a constatat următoarele:

- existența unor saltele uzate;
- existența paturilor și a pernelor uzate și rupte,
- existența pereților degradați și cu igrasie;

Astfel, în urma celor constatate, echipa de monitorizare, prin Raportul de monitorizare întocmit și trimis la DGASPC Argeș și conducerii Complexului de Servicii pentru Persoane cu Dizabilități Vulturești, a recomandat următoarele:

Pentru un minim de confort și condiții de igienă – Recomandăm schimbarea saltelelor (care să corespundă și dimensiunilor paturilor precum și saltele antiescară), a paturilor și a pernelor murdare/uzate cu unele noi precum și schimbarea/înlocuirea paturilor care nu sunt conforme sau care prezintă urme de uzură/deteriorare, noptiere și dulapuri.

Recomandăm demararea lucrărilor de reparații și zugrăveli în vederea igienizării zonelor vizate. Recomandăm Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Argeș să susțină bugetarea pentru zugrăvirea centrului.

Recomandăm efectuarea unor cursuri de formare profesională continuă, a unor activități de dezvoltare personală și responsabilizare a personalului cu privire la metodele de abordare, comunicare și relaționare cu beneficiarii, în funcție de particularitățile psiho – comportamentale ale acestora.

În ceea ce privește Contractul pentru acordarea serviciilor sociale încheiat între DGASPC Argeș și beneficiari, punem în vedere ca DGASPC Argeș să respecte să se respecte obligațiile, asumate prin contract, privind standardele minime de calitate pentru persoane adulte cu handicap instituționalizate, astfel încât serviciile de găzduire, serviciile de îngrijire personală, serviciile de recuperare precum și serviciile de integrare/reintegrare socială să fie aplicate în conformitate.

În ceea ce privește dreptul la muncă, indiferent de gradul sau tipul de handicap, este important de precizat că persoanele cu dizabilități se pot angaja, pot fi încadrate în câmpul muncii, conform pregătirii lor profesionale și capacității de muncă atestate prin certificatul de încadrare în grad de handicap. În conformitate cu prevederile art. 75 din Legea nr. 448/2006, persoanele cu handicap au dreptul să li se creeze toate condițiile pentru a-și alege și exercita profesia, meseria sau ocupația, pentru a dobândi și menține un loc de muncă, precum și pentru a promova profesional.

Astfel, recomandăm efectuarea demersurilor în vederea prioritizării dezinstituționalizării persoanelor adulte cu dizabilități din structurile rezidențiale prin transferul acestora în locuințe protejate (cu asigurarea obligatorie a accesului la serviciile oferite într-un centru de zi, precum și la resursele și facilitățile din comunitate: sănătate,

educație, muncă, cultură, petrecerea timpului liber), precum și organizarea excursiilor în afara județului și facilitarea accesului beneficiarilor la spectacole, evenimente.

III. JUDEȚUL BISTRIȚA NĂSĂUD

• **Centrul de Recuperare și Reabilitare Neuropsihiatrică pentru Adulți cu Alzheimer Beclean**

În urma celor constatate, echipa de monitorizare, prin Raportul de monitorizare întocmit și trimis la DGASPC Bistrița Năsăud și conducerii Centrului de Recuperare și Reabilitare Neuropsihiatrică pentru Adulți cu Alzheimer Beclean, a recomandat următoarele:

Renovarea și utilizarea bucătăriei cu echipament necesar pregătirii și păstrării alimentelor.

În ceea ce privește dreptul la muncă, indiferent de gradul sau tipul de handicap, este important de precizat că persoanele cu dizabilități se pot angaja, pot fi încadrate în câmpul muncii, conform pregătirii lor profesionale și capacității de muncă atestate prin certificatul de încadrare în grad de handicap. În conformitate cu prevederile art. 75 din Legea nr. 448/2006, persoanele cu handicap au dreptul să li se creeze toate condițiile pentru a-și alege și exercita profesia, meseria sau ocupația, pentru a dobândi și menține un loc de muncă, precum și pentru a promova profesional.

Astfel, *recomandăm efectuarea demersurilor în vederea prioritizării dezinstitutionizării persoanelor adulte cu dizabilități din structurile rezidențiale prin transferul acestora în locuințe protejate (cu asigurarea obligatorie a accesului la serviciile oferite într-un centru de zi, precum și la resursele și facilitățile din comunitate: sănătate, educație, muncă, cultură, petrecerea timpului liber), precum și organizarea excursiilor în afara județului și facilitarea accesului beneficiarilor la spectacole, evenimente.*

• **Centrul de Recuperare și Reabilitare Neuropsihiatrică pentru Adulți Beclean**

În urma celor constatate, echipa de monitorizare, prin Raportul de monitorizare întocmit și trimis la DGASPC Bistrița Năsăud și conducerii Centrului de Recuperare și Reabilitare Neuropsihiatrică pentru Adulți cu Alzheimer Beclean, a recomandat următoarele:

În urma controlului nu s-au constatat nereguli, în ceea ce privește curățenia și hrana, centrul oferind condiții adecvate pentru respectarea drepturilor beneficiarilor din centru, motiv pentru care inspectorul de monitorizare și cei doi experți independenți au recomandat să se mențină cele constatate.

Renovarea și utilizarea bucătăriei cu echipament necesar pregătirii și păstrării alimentelor.

În ceea ce privește dreptul la muncă, indiferent de gradul sau tipul de handicap, este important de precizat că persoanele cu dizabilități se pot angaja, pot fi încadrate în câmpul muncii, conform pregătirii lor profesionale și capacității de muncă atestate prin certificatul de încadrare în grad de handicap. În conformitate cu prevederile art. 75 din Legea nr. 448/2006, persoanele cu handicap au dreptul să li se creeze toate condițiile pentru a-și alege și exercita profesia, meseria sau ocupația, pentru a dobândi și menține un loc de muncă, precum și pentru a promova profesional.

Astfel, *recomandăm efectuarea demersurilor în vederea prioritizării dezinstitutionalizării persoanelor adulte cu dizabilități din structurile rezidențiale prin transferul acestora în locuințe protejate (cu asigurarea obligatorie a accesului la serviciile oferite într-un centru de zi, precum și la resursele și facilitățile din comunitate: sănătate, educație, muncă, cultură, petrecerea timpului liber), precum și organizarea excursiilor în afara județului și facilitarea accesului beneficiarilor la spectacole, evenimente.*

• **Centrul de Recuperare și Reabilitare Neuropsihiatrică Sfântul Luca Beclean**

În urma celor constatate, echipa de monitorizare, prin Raportul de monitorizare întocmit și trimis la DGASPC Bistrița Năsăud și conducerii Centrului de Recuperare și Reabilitare Neuropsihiatrică pentru Adulți cu Alzheimer Beclean, a recomandat următoarele:

În urma controlului nu s-au constatat nereguli, în ceea ce privește curățenia și hrana, centrul oferind condiții adecvate pentru respectarea drepturilor beneficiarilor din centru, motiv pentru care inspectorul de monitorizare și cei doi experți independenți au recomandat să se mențină cele constatate.

Renovarea și utilizarea bucătăriei cu echipament necesar pregătirii și păstrării alimentelor.

În ceea ce privește dreptul la muncă, indiferent de gradul sau tipul de handicap, este important de precizat că persoanele cu dizabilități se pot angaja, pot fi încadrate în câmpul

muncii, conform pregătirii lor profesionale și capacității de muncă atestate prin certificatul de încadrare în grad de handicap. În conformitate cu prevederile art. 75 din Legea nr. 448/2006, persoanele cu handicap au dreptul să li se creeze toate condițiile pentru a-și alege și exercita profesia, meseria sau ocupația, pentru a dobândi și menține un loc de muncă, precum și pentru a promova profesional.

Astfel, *recomandăm efectuarea demersurilor în vederea prioritizării dezinstitutionalizării persoanelor adulte cu dizabilități din structurile rezidențiale prin transferul acestora în locuințe protejate (cu asigurarea obligatorie a accesului la serviciile oferite într-un centru de zi, precum și la resursele și facilitățile din comunitate: sănătate, educație, muncă, cultură, petrecerea timpului liber), precum și organizarea excursiilor în afara județului și facilitarea accesului beneficiarilor la spectacole, evenimente.*

IV. JUDEȚUL BRĂILA

• **Centrul de Îngrijire și Asistență Pentru Persoane Adulte cu Handicap Brăila**

Echipa de monitorizare a constatat următoarele:

- paturi care prezentau urme de uzură și deteriorare;
- uși deteriorate.

Astfel, în urma celor constatate, echipa de monitorizare, prin Raportul de monitorizare întocmit și trimis la DGASPC Brăila și conducerii Centrului, a recomandat următoarele:

În urma controlului nu s-au constatat nereguli, în ceea ce privește curățenia și hrana, centrul oferind condiții adecvate pentru respectarea drepturilor beneficiarilor din centru, motiv pentru care inspectorul de monitorizare și cei doi experți independenți au recomandat să se mențină cele constatate.

Pentru un minim de confort – Recomandăm schimbarea/înlocuirea paturilor care prezintă urme de uzură/deteriorare, noptiere și dulapuri. Totodată, se recomandă achiziționarea de mobilier minim (canapele, mese, scaune, fotolii) și schimbarea ușilor.

• **Locuință Protejată pentru Tineri cu Dizabilități „Nufărul” Brăila**

În urma celor constatate, echipa de monitorizare, prin Raportul de monitorizare întocmit și trimis la DGASPC Brăila și conducerii Locuinței, a recomandat următoarele:

În urma controlului nu s-au constatat nereguli, în ceea ce privește curățenia și hrana, centrul oferind condiții adecvate pentru respectarea drepturilor beneficiarilor din centru, motiv pentru care inspectorul de monitorizare și cei doi experți independenți au recomandat să se mențină cele constatate.

• **Centrul de Îngrijire și Asistență pentru Persoane Adulte cu Handicap Bărăganul**

Constatările rezultate din vizita de monitorizare:

Păstrarea alimentelor se efectuează în spații special destinate activităților respective, spații care necesită igienizare, zugrăvire întrucât tavanul și o parte din pereți prezintă urme de igrasie.

În privința Registrului de evidență învoiri/vizite nu erau înregistrate orele la care plecau beneficiarii în învoire și nici orele la care se întorceau în centru, nu era completat la rubrica vizitatori cu datele de identificare ale acestora.

S-au formulat următoarele recomandări către **Centrul de Îngrijire și Asistență pentru Persoane Adulte cu Handicap Bărăganul, județ Brăila:**

- Efectuarea unor cursuri de formare profesională continuă, a unor activități de dezvoltare personală și responsabilizare a personalului cu privire la metodele de abordare, comunicare și relaționare cu beneficiarii, în funcție de particularitățile psiho – comportamentale ale acestora.

- Întocmirea corespunzătoare a Registrului de evidență învoiri/vizite, conform standardelor pentru buna evidențiere a activităților curente.

- Demararea lucrărilor de reparații și zugrăveli în vederea igienizării spațiilor special destinate păstrării alimentelor, întrucât tavanul și o parte din pereți prezintă urme de igrasie.

V. JUDEȚUL BRAȘOV

• Spitalul de Psihiatrie și Neurologie Brașov

Echipa de monitorizare a constatat următoarele:

- existența unei bucătării parțial utilată, care la momentul vizitei nu era funcțională;
- hrana pacienților era procurată de la o firmă de catering și era de proastă calitate;
- existența igrasiei prezentă în majoritatea băilor (din locațiile situate în Zărnești și Vulcan).

Astfel, în urma celor constatate, echipa de monitorizare, prin Raportul de monitorizare întocmit și trimis la Consiliul Județean Brașov și conducerii Spitalului de Psihiatrie și Neurologie Brașov, a recomandat următoarele:

Pentru un minim de confort și condiții de igienă – Recomandăm schimbarea saltelelor (care să corespundă și dimensiunilor paturilor precum și saltele antiescara), a paturilor și a pernelor uzate cu unele noi precum și schimbarea/înlocuirea paturilor care nu sunt conforme sau care prezintă urme de uzură/deteriorare. Totodată, achiziționarea de prosoape, burduf perne, huse impermeabile pentru saltele.

Recomandăm demararea lucrărilor de reparații și zugrăveli în vederea igienizării zonelor vizate și reabilitare termică (Zărnești și Vulcan) .

Recomandăm demararea lucrărilor de reparații, dotare și obținerea tuturor autorizațiilor de funcționare a bucătăriei.

Recomandăm achiziționarea de aparatură medicală specială în vederea terapiilor de recuperare.

Recomandăm efectuarea unor cursuri de formare profesională continuă, a unor activități de dezvoltare personală și responsabilizare a personalului cu privire la metodele de abordare, comunicare și relaționare cu pacienții, în funcție de particularitățile psiho – comportamentale ale acestora.

VI. JUDEȚUL BUZĂU

• Spitalul de Psihiatrie și pentru Măsuri de Siguranță Săpoca

În urma celor constatate, echipa de monitorizare, prin Raportul de monitorizare întocmit și trimis la Consiliul Județean Buzău și conducerii Spitalului, a recomandat următoarele:

Având în vedere cele constatate de către Direcția Sănătate Publică Buzău recomandăm, în temeiul art. 4 lit. b din Legea nr. 8/2016, extinderea spațiului pentru evitarea supraaglomerării și prezervarea posibilității repartizării diferențiate pe patologii a pacienților, întrucât condițiile de cazare sunt necorespunzătoare cu standardele minime în materie.

Totodată, recomandăm organizarea de cursuri de perfecționare și pregătire profesională pentru angajații Spitalului, în vederea respectării drepturilor persoanelor cu dizabilități.

VII. JUDEȚUL CĂLĂRAȘI

• Centrul de Recuperare și Reabilitare Neuropsihiatrică Plătărești

Echipa de monitorizare a constatat următoarele:

- existența unor saltele uzate,
- existența paturilor și a pernelor uzate și rupte,
- existența pereților degradați și cu igrasie,
- lipsa autorizației de funcționare și a avizelor sanitare,
- neactualizarea contractelor de prestări servicii.

Astfel, în urma celor constatate, echipa de monitorizare, prin Raportul de monitorizare întocmit și trimis la DGASPC Călărași și conducerii Centrul de Recuperare și Reabilitare Neuropsihiatrică Plătărești, a recomandat următoarele:

Recomandăm schimbarea saltelelor (care să corespundă și dimensiunilor paturilor precum și saltele antiescară), a paturilor și a pernelor murdare/uzate cu unele noi precum și schimbarea/inlocuirea paturilor care nu sunt conforme sau care prezintă urme de uzură/deteriorare, a noptierelor și a dulapurilor. Totodată, achiziționarea de mobilier minim

(canapele, mese, scaune, fotolii) pentru sălile de activități, prosoape, burduf perne, huse impermeabile pentru saltele.

Recomandăm demararea lucrărilor de reparații și zugrăveli în vederea igienizării zonelor vizate. Recomandăm Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Călărași să aloce fondurile necesare pentru zugrăvirea centrului.

Recomandăm efectuarea unor cursuri de formare profesională continuă, a unor activități de dezvoltare personală și responsabilizare a personalului cu privire la metodele de abordare, comunicare și relaționare cu beneficiarii, în funcție de particularitățile psiho – comportamentale ale acestora.

Recomandăm DGASPC Călărași organizarea de cursuri de perfecționare și pregătire profesională pentru angajații CRRN Plătărești, în vederea respectării drepturilor persoanelor cu dizabilități.

În ceea ce privește contractele pentru acordarea serviciilor sociale, punem în vedere ca acestea să fie actualizate și să respecte obiectul contractului, în conformitate cu Ordinul 67/2015 privind standardele minime de calitate pentru persoane adulte cu handicap instituționalizate, astfel încât serviciile de găzduire, serviciile de îngrijire personală, serviciile de recuperare precum și serviciile de integrare/reintegrare socială să fie aplicate în conformitate.

Recomandăm efectuarea demersurilor în vederea obținerii autorizației de funcționare și avizele sanitare și sanitar veterinar prevăzute de lege.

În ceea ce privește dreptul la muncă, indiferent de gradul sau tipul de handicap, este important de precizat că persoanele cu dizabilități se pot angaja, pot fi încadrate în câmpul muncii, conform pregătirii lor profesionale și capacității de muncă atestate prin certificatul de încadrare în grad de handicap. În conformitate cu prevederile art. 75 din Legea nr. 448/2006, persoanele cu handicap au dreptul să li se creeze toate condițiile pentru a-și alege și exercita profesia, meseria sau ocupația, pentru a dobândi și menține un loc de muncă, precum și pentru a promova profesional.

Astfel, recomandăm efectuarea demersurilor în vederea prioritizării dezinstitutionalizării persoanelor adulte cu dizabilități din structurile rezidențiale prin transferul acestora în locuințe protejate (cu asigurarea obligatorie a accesului la serviciile oferite într-un centru de zi, precum și la resursele și facilitățile din comunitate: sănătate,

educație, muncă, cultură, petrecerea timpului liber), precum și organizarea excursiilor în afara județului și facilitarea accesului beneficiarilor la spectacole, evenimente.

Pentru buna desfășurare a activității **CRRN Plătărești**, recomandăm Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Călărași susținerea și aprobarea referatelor de necesitate întocmite de către conducerea acestuia.

În termenul prevăzut de art.14, alin (6), din Legea 8/2016, Centrului de Recuperare și Reabilitare Neuropsihiatrică Plătărești a comunicat următoarele măsurile luate pentru remedierea deficiențelor constatate.

S-a asigurat minimul de confort al beneficiarilor din centru prin schimbarea saltelelor antiescară, s-au schimbat și s-au adaptat paturile. S-au procurat huse impermeabile pentru saltele. Nu s-a achiziționat mobilier/canapele, mese, scaune, fotolii pentru sălile de activități.

Referatele pentru achiziția mobilierului sunt aprobate și în curs de soluționare conform prevederilor bugetare alocate.

S-au asigurat materiale de curățenie și igienizare și s-au efectuat operațiuni de zugrăvire interioară cu angajații centrului.

În anul 2019 la nivelul centrului nu s-au organizat cursuri de perfecționare prevăzute în Planul de formare pentru anul 2019.

Nu s-au organizat cursuri de formare profesională din lipsa fondurilor financiare.

S-au actualizat și semnat contractele de servicii sociale conform legislației actuale.

Având în vedere necesitatea restructurării, reorganizării și recompartimentării centrului conform standardelor minime de calitate ce implică alocarea de fonduri financiare demersurile de autorizare în vederea centrului sunt îngreunate de fapt că nu se pot face investiții fiind patrimoniul Primăriei Plătărești. Aceste demersuri se vor relua după aprobarea și implementarea planului de restructurare și regândirea noilor servicii care se vor înființa. În prezent s-au contractat servicii de catering pentru asigurarea hranei beneficiarilor nemaifiind nevoie de autorizare DSV.

Beneficiarii internați în centrul din Plătărești sunt proveniți în mare parte din centre de copii cu handicap sever, aceștia fiind în incapacitatea de a comunica, de a se deplasa, gradul de afectare, tipul de handicap, statutul juridic (persoana este pusă sub interdicție judecătorească cu discernământ abolit) sunt motive care intervin în imposibilitatea angajării în muncă.

Pentru reducerea numărului de beneficiari din centru s-au făcut demersurile necesare preluării acestora de către DGASPC-urile de sector de unde provin, în prezent sectorul 4 fiind singurul care a demarat procedura de transfer în servicii rezidențiale contractate în acest sens. Pentru identificarea de soluții se intenționează accesarea de fonduri nerambursabile și crearea de noi servicii în comunitate.

Toate referatele de necesitate întocmite de către serviciile subordonate sunt analizate din punct de vedere al necesității, oportunității și legalității în funcție de nevoile identificate, resursele financiare disponibile și prevederile legale în domeniu, ordonatorul de credite asumându-și răspunderea pentru respectarea reperelor legale și asigurarea unor servicii de calitate.

VIII. JUDEȚUL CARAȘ-SEVERIN

• Centrul de Îngrijire și Asistență pentru Persoane Adulte cu Handicap „Elena Ardelean” Oravița

Echipa de monitorizare a constatat o serie de neconformități, respectiv:

- corpul de clădire în care se află spălătoria este vechi și neîntreținut;
- porțiuni mari de igrasie se găsesc în corpul de clădire în care se află bucătăria, igrasie care pleacă de la băile beneficiarilor de la etajul I;
- linoleumul existent în dormitoarele beneficiarilor este deteriorat;
- igrasie existentă în majoritatea băilor beneficiarilor.

Astfel, în urma celor constatate, echipa de monitorizare, prin Raportul de monitorizare întocmit și trimis la DGASPC Caraș Severin și conducerii Centrului de Îngrijire și Asistență pentru Persoane Adulte cu Handicap „Elena Ardelean” Oravița, a recomandat următoarele:

- recomandăm conducerii DGASPC Caraș Severin identificarea, repartizarea fondurilor necesare și demararea unor lucrări de reabilitare a corpului de clădire în care se află spălătoria Centrului de Îngrijire și Asistență pentru Persoane Adulte cu Handicap „Elena Ardelean” Oravița;
- recomandăm conducerii DGASPC Caraș Severin identificarea și repartizarea unor fonduri necesare pentru demararea unor lucrări de reabilitare a modului 3 (corp de clădire) în

care se află, la parter, bucătăria Centrului de Îngrijire și Asistență pentru Persoane Adulte cu Handicap „Elena Ardelean” Oravița și care este afectată în mare parte de igrasie;

- recomandăm atât conducerii DGASPC Caraș Severin cât și conducerii Centrului de Îngrijire și Asistență pentru Persoane Adulte cu Handicap „Elena Ardelean” Oravița, identificarea, repartizarea unor fonduri necesare pentru înlocuirea linoleumului care este deteriorat, în mare parte din dormitoare;

- recomandăm conducerii DGASPC Caraș Severin și conducerii Centrului de Îngrijire și Asistență pentru Persoane Adulte cu Handicap „Elena Ardelean” Oravița, identificarea, repartizarea unor fonduri necesare pentru realizarea unor lucrări privind îndepărtarea igrasiei, care se găsește în marea majoritate a băilor verificate de echipa de monitorizare;

- recomandăm conducerii DGASPC Caraș Severin alocarea de fonduri pentru schimbarea atât a centralei termice cât și a mașinii de spălat actuale cu una profesională care să facă față nevoilor Centrului.

• **Centrul Nera, Oravița**

Echipa de monitorizare a constatat o serie de neconformități, respectiv:

- infiltrații existente la baza Locuințelor Protejate care alcătuiesc Centrul Nera;
- igrasie în băile beneficiarilor;
- parchetul din dormitoarele beneficiarilor este deteriorat;
- grad ridicat de deteriorare a dulapurilor în care beneficiarii își depozitează lucrurile personale.

Astfel, în urma celor constatate, echipa de monitorizare, prin Raportul de monitorizare întocmit și trimis la DGASPC Caraș Severin și conducerii Centrului de Îngrijire și Asistență pentru Persoane Adulte cu Handicap „Elena Ardelean” Oravița, a recomandat următoarele:

- recomandăm conducerii DGASPC Caraș Severin identificarea, repartizarea fondurilor necesare și demararea unor lucrări de reabilitare privind rezolvarea problemei infiltrațiilor de la Locuințele Protejate care alcătuiesc Centrul Nera, Oravița, județul Caraș Severin;

- recomandăm conducerii DGASPC Caraș Severin identificarea și repartizarea fondurilor necesare pentru demararea unor lucrări de îndepărtare a igrasiei existente care se găsește în marea

majoritate a băilor verificate de echipa de monitorizare la Locuințele Protejate din cadrul Centrul Nera, Oravița, județul Caraș Severin;

- recomandăm atât conducerii DGASPC Caraș Severin cât și conducerii Centrul Nera, Oravița, județul Caraș Severin, identificarea, repartizarea unor fonduri necesare pentru înlocuirea parchetului, a paturilor și dulapurilor deteriorate.

IX. JUDEȚUL CONSTANȚA

• Secția Exterioară de Psihiatrie- Palazu Mare, a Spitalului Clinic Județean de Urgență „Sf. Apostol Andrei” Constanța

Echipa de monitorizare a constatat următoarele:

- existența unor saltele uzate,
- existența paturilor și a pernelor uzate și rupte,
- existența pereților degradați și cu igrasie,

- lipsa unui lift sau a unei platforme înclinate pentru scari, sau servoscara pentru persoanele cu handicap, elementele prin care să se asigure posibilitatea deplasării persoanelor cu handicap la etaj.

- lipsa unui sistem de supraveghere video atât pentru spațiile comune din interiorul centrului, cât și pentru curtea exterioară, în scopul creșterii siguranței și securității beneficiarilor.

Astfel, în urma celor constatate, echipa de monitorizare, prin Raportul de monitorizare întocmit și trimis la Consiliul Județean Constanța și conducerii Secției Exterioare de Psihiatrie- Palazu Mare, a Spitalului Clinic Județean de Urgență „Sf. Apostol Andrei” Constanța, a recomandat următoarele:

Pentru un minim de confort și condiții de igienă – Recomandăm demararea lucrărilor de reparații și zugrăveli în vederea igienizării zonelor vizate și aprobarea referatelor formulate de către managerul Secției Exterioare de Psihiatrie- Palazu Mare, a Spitalului Clinic Județean de Urgență „Sf. Apostol Andrei” Constanța.

Recomandăm extinderea spațiului pentru evitarea supraaglomerării și prezervarea posibilității repartizării diferențiate pe patologii, a pacienților, întrucât condițiile de cazare sunt necorespunzătoare standardelor minime în materie.

Recomandăm efectuarea unor cursuri de formare profesională continuă, a unor activități de dezvoltare personală și responsabilizare a personalului cu privire la metodele de abordare, comunicare și relaționare cu pacienții, în funcție de particularitățile psiho – comportamentale ale acestora.

Totodată, recomandăm organizarea de cursuri de perfecționare și pregătire profesională pentru angajații Spitalului, în vederea respectării drepturilor persoanelor cu dizabilități.

Accesibilizare - Recomandăm dotarea corespunzătoare a centrului cu un lift sau platformă inclinate pentru scari, sau servoscara pentru persoanele cu handicap, elementele prin care să se asigure posibilitatea deplasării persoanelor cu handicap la etaj.

Securitate - Recomandăm analizarea posibilității de montare a unui sistem de supraveghere video atât pentru spațiile comune din interiorul centrului, cât și pentru curtea exterioară, în scopul creșterii siguranței și securității beneficiarilor.

• **Locuință Protejată Negru Vodă – Casa Coral**

Echipa de monitorizare a constatat următoarele:

- Pereții interiori și exteriori degradați.

Asfel, în urma celor constatate, echipa de monitorizare, prin Raportul de monitorizare întocmit și trimis la DGASPC Constanța și conducerii Locuinței, a recomandat următoarele:

În urma controlului nu s-au constatat nereguli, în ceea ce privește curățenia și hrana, complexul oferind condiții adecvate pentru respectarea drepturilor beneficiarilor din centru, motiv pentru care inspectorul de monitorizare și cei doi experți independenți au recomandat să se mențină cele constatate.

Demararea lucrărilor de reparații și renovare atât la nivel exterior, cât și la nivel interior.

Efectuarea unor cursuri de formare profesională continuă, a unor activități de dezvoltare personală și responsabilizare a personalului cu privire la metodele de abordare, comunicare și relaționare cu beneficiarii, în funcție de particularitățile psiho – comportamentale ale acestora.

• **Locuință Protejată Negru Vodă – Casa Rubin**

Echipa de monitorizare a constatat următoarele:

- Pereții interiori și exteriori degradați.

Astfel, în urma celor constatate, echipa de monitorizare, prin Raportul de monitorizare întocmit și trimis la DGASPC Constanța și conducerii Locuinței, a recomandat următoarele:

În urma controlului nu s-au constatat nereguli, în ceea ce privește curățenia și hrana, complexul oferind condiții adecvate pentru respectarea drepturilor beneficiarilor din centru, motiv pentru care inspectorul de monitorizare și cei doi experți independenți au recomandat să se mențină cele constatate.

Demararea lucrărilor de reparații și renovare atât la nivel exterior, cât și la nivel interior.

Efectuarea unor cursuri de formare profesională continuă, a unor activități de dezvoltare personală și responsabilizare a personalului cu privire la metodele de abordare, comunicare și relaționare cu beneficiarii, în funcție de particularitățile psiho – comportamentale ale acestora.

• **Locuință Protejată Negru Vodă – Casa Safir**

Echipa de monitorizare a constatat următoarele:

- Pereții interiori și exteriori degradați.

Astfel, în urma celor constatate, echipa de monitorizare, prin Raportul de monitorizare întocmit și trimis la DGASPC Constanța și conducerii Locuinței, a recomandat următoarele:

În urma controlului nu s-au constatat nereguli, în ceea ce privește curățenia și hrana, complexul oferind condiții adecvate pentru respectarea drepturilor beneficiarilor din centru, motiv pentru care inspectorul de monitorizare și cei doi experți independenți au recomandat să se mențină cele constatate.

Demararea lucrărilor de reparații și renovare atât la nivel exterior, cât și la nivel interior.

Efectuarea unor cursuri de formare profesională continuă, a unor activități de dezvoltare personală și responsabilizare a personalului cu privire la metodele de abordare, comunicare și relaționare cu beneficiarii, în funcție de particularitățile psiho – comportamentale ale acestora.

• **Locuință Protejată Negru Vodă – Casa Smarald**

Echipa de monitorizare a constatat următoarele:

- Pereții interiori și exteriori degradați.

Astfel, în urma celor constatate, echipa de monitorizare, prin Raportul de monitorizare întocmit și trimis la DGASPC Constanța și conducerii Locuinței, a recomandat următoarele:

În urma controlului nu s-au constatat nereguli, în ceea ce privește curățenia și hrana, complexul oferind condiții adecvate pentru respectarea drepturilor beneficiarilor din centru, motiv pentru care inspectorul de monitorizare și cei doi experți independenți au recomandat să se mențină cele constatate.

Demararea lucrărilor de reparații și renovare atât la nivel exterior, cât și la nivel interior.

Efectuarea unor cursuri de formare profesională continuă, a unor activități de dezvoltare personală și responsabilizare a personalului cu privire la metodele de abordare, comunicare și relaționare cu beneficiarii, în funcție de particularitățile psiho – comportamentale ale acestora;

• **Locuință Protejată Negru Vodă – Casa Opal**

Echipa de monitorizare a constatat următoarele:

- Pereții interiori și exteriori degradați.

Astfel, în urma celor constatate, echipa de monitorizare, prin Raportul de monitorizare întocmit și trimis la DGASPC Constanța și conducerii Locuinței, a recomandat următoarele:

În urma controlului nu s-au constatat nereguli, în ceea ce privește curățenia și hrana, complexul oferind condiții adecvate pentru respectarea drepturilor beneficiarilor din centru, motiv pentru care inspectorul de monitorizare și cei doi experți independenți au recomandat să se mențină cele constatate.

Demararea lucrărilor de reparații și renovare atât la nivel exterior, cât și la nivel interior.

Efectuarea unor cursuri de formare profesională continuă, a unor activități de dezvoltare personală și responsabilizare a personalului cu privire la metodele de abordare, comunicare și relaționare cu beneficiarii, în funcție de particularitățile psiho – comportamentale ale acestora.

• Locuință Protejată Negru Vodă – Casa Topaz

Echipa de monitorizare a constatat următoarele:

- Pereții interiori și exteriori degradați.

Astfel, în urma celor constatate, echipa de monitorizare, prin Raportul de monitorizare întocmit și trimis la DGASPC Constanța și conducerii Locuinței, a recomandat următoarele:

În urma controlului nu s-au constatat nereguli, în ceea ce privește curățenia și hrana, complexul oferind condiții adecvate pentru respectarea drepturilor beneficiarilor din centru, motiv pentru care inspectorul de monitorizare și cei doi experți independenți au recomandat să se mențină cele constatate.

Demararea lucrărilor de reparații și renovare atât la nivel exterior, cât și la nivel interior.

Efectuarea unor cursuri de formare profesională continuă, a unor activități de dezvoltare personală și responsabilizare a personalului cu privire la metodele de abordare, comunicare și relaționare cu beneficiarii, în funcție de particularitățile psiho – comportamentale ale acestora.

• Centrul de Recuperare și Reabilitare Neuropsihiatrică Techirghiol – Corp A - vizită Follow-Up

În urma primei vizite de monitorizare, **Conform raportului nr. 1347/25.10.2018** echipa de monitorizare a constatat în cadrul Centrul de Recuperare și Reabilitare Neuropsihiatrică Techirghiol – Corp A, diverse nereguli, privind următoarele aspecte:

- Servirea mâncării – Se impune desemnarea unei persoane responsabile cu igiena în blocul alimentar, curățenia și igiena în bucătărie cât și în spațiile unde se păstrează alimentele. Recomandăm verificarea zilnică a condițiilor de igienă în care aceasta se servește precum și al modului de depozitare a alimentelor.

- Pentru un minim de confort și condiții de igienă – Recomandăm schimbarea saltelelor (achiziționarea de saltele antiescară), a pernelor murdare/uzate cu unele noi. Totodată achiziționarea de prosoape și burduf perne.

- Recomandăm demararea lucrărilor de reparații și zugrăveli în vederea igienizării zonelor vizate . Recomandăm Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Constanța să susțină bugetarea pentru reparații și zugrăvirea centrului.

- În vederea respectării standardelor minime de calitate pentru acreditarea serviciilor sociale destinate persoanelor adulte cu dizabilități, privind spațiul alocat fiecărui beneficiar, recomandăm găsirea unei soluții în vederea diminuării numărului de beneficiari din centru prin repartizarea acestora către alte centre/locuințe protejate.

- Recomandăm efectuarea unor cursuri de formare profesională continuă, a unor activități de dezvoltare personală și responsabilizare a personalului cu privire la metodele de abordare, comunicare și relaționare cu beneficiarii, în funcție de particularitățile psiho – comportamentale ale acestora.

În vederea asigurării curățeniei în incinta centrului este necesară suplimentarea numărului de infirmiere, pentru combaterea infestării cu gândaci, recomandăm conducerii centrului să facă demersurile necesare în vederea aducerii la cunoștință a DGASPC Constanța a acestui deficit și a solicitării găsirii unei soluții pentru rezolvarea situației în cel mai scurt timp, precum și verificarea celor responsabili cu curățenia din dormitoare în vederea respectării sarcinilor atribuite prin fișa postului.

- Totodată, recomandăm DGASPC Constanța organizarea de cursuri de perfecționare și pregătire profesională pentru angajații Centrului de Îngrijire și Asistență Techirghiol, localitatea Techirghiol, județ Constanța, în vederea respectării drepturilor persoanelor cu dizabilități.

- Referitor la condițiile de colectare, selectare și depozitare a rufăriei murdare, recomandăm dotarea Centrului de Recuperare și Reabilitare Neuropsihiatrică Techirghiol – Corp A, cu coșuri pentru colectarea separată și pentru manevrarea acestora în vederea protejării de boli infecțioase ce se pot lua la contactul cu rufăria sau obiectele contaminate de bolnav.

- Se impune achiziția unor coșuri sau saci menajeri în vederea manipulării și transportul rufăriei murdare de la beneficiari la spălătorie.

- Este necesară achiziția unui raft metalic pentru stocarea și depozitarea rufelor călcate până la distribuirea lor.

- În ceea ce privește Contractul pentru acordarea serviciilor sociale încheiat între DGASPC Constanța și beneficiari, punem în vedere ca DGASPC Constanța să respecte obligațiile asumate prin contract, privind standardele minime de calitate pentru persoane adulte cu handicap instituționalizate, astfel încât serviciile de găzduire, serviciile de îngrijire personală,

serviciile de recuperare precum și serviciile de integrare/reintegrare socială să fie aplicate în conformitate.

- Spațiu activități recreative – Spațiul recreativ sa fie delimitat și asigurat în așa fel încât beneficiarii să nu mai aibă acces la zona tomberoanelor. Precum și amenajarea acestui spațiu generos cu bănci, mese și scaune în vederea creării unui spațiu pentru desfășurarea de activități comune, și de socializare .

- În ceea ce privește dreptul la muncă, indiferent de gradul sau tipul de handicap, este important de precizat că persoanele cu dizabilități se pot angaja, pot fi încadrate în câmpul muncii, conform pregătirii lor profesionale și capacității de muncă atestate prin certificatul de încadrare în grad de handicap. În conformitate cu prevederile art. 75 din Legea 448/2006, persoanele cu handicap au dreptul să li se creeze toate condițiile pentru a-și alege și exercita profesia, meseria sau ocupația, pentru a dobândi și menține un loc de muncă, precum și pentru a promova profesional.

- Astfel, *recomandăm efectuarea demersurilor impuse de prioritatea dezinstituționalizării persoanelor adulte cu dizabilități din structurile rezidențiale prin transferul acestora în locuințe protejate (cu asigurarea obligatorie a accesului la serviciile oferite într-un centru de zi, precum și la resursele și facilitățile din comunitate: sănătate, educație, munca, cultura, petrecerea timpului liber), precum și organizarea excursiilor în afara județului și facilitarea accesului beneficiarilor la spectacole, evenimente.*

- Recomandăm analizarea posibilității de montare a unui sistem de supraveghere video atât pentru spațiile comune din interiorul centrului, cât și pentru curtea exterioară, în scopul creșterii siguranței și securității beneficiarilor.

- Pentru buna desfășurare a activității Centrului de Recuperare și Reabilitare Neuropsihiatrică Techirghiol – Corp A, recomandăm Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Constanța susținerea și aprobarea referatelor de necesitate întocmite de către conducerea centrului.

➤ Vizita inopinată de monitorizare - follow up, a vizat modul în care sunt respectate drepturile persoanelor cu dizabilități ce sunt beneficiari ai serviciilor sociale oferite de către centrul de tip rezidențial persoane adulte cu dizabilități - **Centrul de Recuperare și Reabilitare Neuropsihiatrică Techirghiol – Corp A, Constanța** - cât și respectarea recomandărilor și

remedierea neregulilor constatate în urma vizitei de monitorizare efectuată în perioada 27-28.08.2019 și semnalate în raportul de vizită nr. 1347/25.10.2018.

Astfel:

Echipa de monitorizare a constatat, că situația beneficiarilor din acest centru s-a îmbunătățit în comparație cu situația de la data de 27.08.2018 – 28.08.2018, dându-se curs solicitărilor și remediindu-se pe cât posibil neregulile constatate.

- Recomandările privind servirea mesei și desemnarea unui responsabil cu igiena în blocul alimentar, precum și modul în care se depozitează alimentele, au fost respectate, acordându-se o mai mare atenție curățeniei din bucătărie. În momentul vizitei de follow-up, bucătăria era curată și amenajată, iar alimentele erau depozitate corespunzător.

- Centrul a achiziționat o serie de saltele pentru paturi, astfel că toate paturile aveau saltele noi, curate și confortabile, având dimensiuni corespunzătoare fiecărui pat.

- Au fost achiziționate coșuri pentru selectarea și depozitarea rufăriei murdare, în vederea protejării de boli infecțioase.

- Geamurile erau curate și accesoryzate cu perdele, iar camerele au fost amenajate având acum un ambient primitiv.

- Pe parcursul vizitei nu au fost observați gândaci sau alte insecte, centrul luând măsuri suplimentare în combaterea și distrugerea acestora.

- Liftul de la intrarea în corpul A, fusese reparat, iar la momentul vizitei era funcțional.

- Pentru depozitarea rufelor au fost achiziționate rafturi, ce permit depozitarea acestora într-un cadru curat și ordonat.

- Șeful de centru a luat măsuri de diminuare a numărului de beneficiari, aceștia au fost transferați la un Centru de Îngrijire și Asistență, iar beneficiarii Centrului de Recuperare și Reabilitare Neuropsihiatrică Techirghiol – Corp A, rămași peste capacitatea disponibilă a centrului, au fost cazați în camere nou amenajate, prin desființarea unor anexe.

- Spațiul exterior recreativ, destinat beneficiarilor centrului, a fost separat de zona tomberoanelor printr-un gard cu poartă prevăzută cu cheie. Accesul mașinii de ridicare a deșeurilor menajere făcându-se direct la zona destinată tomberoanelor prin spatele centrului, fără a se intersecta cu spațiul recreativ al beneficiarilor.

La momentul vizitei de Follow-up, centrul era curat, îngrijit, cu pereți renovați constatându-se respectarea recomandărilor semnalate în raportul de vizită nr. 1347/25.10.2018.

**CONSILIUL DE MONITORIZARE
RAPORT ANUAL 2019**

• **Centrul de Recuperare și Reabilitare Neuropsihiatrică Techirghiol – Corp B – vizită Follow-Up**

În urma primei vizite de monitorizare, **Conform raportului nr. 1342/24.10.2018** echipa de monitorizare a constatat în cadrul Centrul de Recuperare și Reabilitare Neuropsihiatrică Techirghiol – Corp B, diverse nereguli, privind următoarele aspecte:

- *În ceea ce privește incidentul petrecut în data de 20.09.2018, incident în care unul dintre beneficiarii centrului și-a fracturat mâna și pentru care medicul centrului a decis că nu este necesară o investigație mai amănunțită și o radiologie care să ateste gravitatea accidentării, recomandăm Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Constanța constituirea unei comisii disciplinare care să stabilească gradul în care medicul este direct răspunzător de starea de sănătate a beneficiarilor și urmărirea evoluției zilnice a beneficiarilor, dacă a acordat beneficiarului îngrijirile conștiente și dacă a luat pentru el deciziile potrivite de a nu apela medicul specialist. Solicităm comunicarea deciziei Comisiei disciplinare.*

- *Pentru un minim de confort și condiții de igienă – Recomandăm schimbarea saltelelor (care să corespundă și dimensiunilor paturilor precum și saltele antiescara), a paturilor și a pernelor murdare/uzate cu unele noi precum și schimbarea/înlocuirea paturilor care nu sunt conforme sau care prezintă urme de uzură/deteriorare. Totodată, achiziționarea de prosoape, burduf perne, huse impermeabile pentru saltele.*

- *Recomandăm demararea lucrărilor de reparații și zugrăveli în vederea igienizării zonelor vizate . Recomandăm Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Constanța să susțină bugetarea pentru reparații și zugrăvirea centrului.*

- *În vederea respectării standardelor minime de calitate pentru acreditarea furnizorilor de servicii sociale destinate persoanelor adulte cu dizabilități, privind spațiul alocat fiecărui beneficiar, recomandăm găsirea unei soluții în vederea diminuării numărului de beneficiari din centru prin repartizarea acestora către alte centre/locuințe protejate care să respecte drepturile persoanelor cu dizabilități.*

- *Recomandăm efectuarea unor cursuri de formare profesională continuă, a unor activități de dezvoltare personală și responsabilizare a personalului cu privire la metodele de*

abordare, comunicare și relaționare cu beneficiarii, în funcție de particularitățile psiho – comportamentale ale acestora.

- În vederea asigurării curățeniei în spațiile comune, precum și în dormitoarele beneficiarilor este necesară suplimentarea numărului de infirmiere, pentru combaterea infestării cu gândaci, *recomandăm conducerii centrului să facă demersurile necesare în vederea aducerii la cunoștință a DGASPC Constanța a acestui deficit și a solicitării găsirii unei soluții pentru rezolvarea situației în cel mai scurt timp.*

- *Totodată, recomandăm DGASPC Constanța organizarea de cursuri de perfecționare și pregătire profesională pentru angajații Centrului de Îngrijire și Asistență Techirghiol, localitatea Techirghiol, județ Constanța, în vederea respectării drepturilor persoanelor cu dizabilități.*

- Referitor la condițiile de colectare, selectare și depozitare a rufăriei murdare, *recomandăm dotarea Centrului de Recuperare și Reabilitare Neuropsihiatrică Techirghiol – Corp B, cu coșuri pentru colectarea separată și manevrare a acestora în vederea protejării de boli infecțioase ce se pot lua la contactul cu rufăria sau obiectele contaminate de bolnav.*

- *Se impune achiziția unor coșuri sau saci menajeri în vederea manipulării și transportul rufăriei murdare de la beneficiari la spălătorie.*

- *Este necesară achiziția unui raft metalic pentru stocarea și depozitarea rufele lor călcate până la distribuirea lor.*

- În ceea ce privește Contractul pentru acordarea serviciilor sociale încheiat între DGASPC Constanța și beneficiari, punem în vedere ca DGASPC Constanța să respecte obligațiile contractuale privind standardele minime de calitate pentru persoane adulte cu handicap instituționalizate, astfel încât serviciile de găzduire, serviciile de îngrijire personală, serviciile de recuperare precum și serviciile de integrare/reintegrare socială să fie aplicate în conformitate.

- *Spațiu activități recreative – Spațiul recreativ sa fie delimitat și asigurat în așa fel încât beneficiarii să nu mai aibă acces la zona tomberoanelor. Precum și amenajarea acestui spațiu generos cu canapele, mese și scaune în vederea creării unui spațiu pentru desfășurarea de activități comune, și de socializare .*

- În ceea ce privește dreptul la muncă, indiferent de gradul sau tipul de handicap, este important de precizat că persoanele cu dizabilități se pot angaja, pot fi încadrate în câmpul

muncii, conform pregătirii lor profesionale și capacității de muncă atestate prin certificatul de încadrare în grad de handicap. În conformitate cu prevederile art. 75 din Legea 448/2006, persoanele cu handicap au dreptul să li se creeze toate condițiile pentru a-și alege și exercita profesia, meseria sau ocupația, pentru a dobândi și menține un loc de muncă, precum și pentru a promova profesional.

- Astfel, *recomandăm efectuarea demersurilor impuse de prioritatea dezinstituționalizării persoanelor adulte cu dizabilități din structurile rezidențiale prin transferul acestora în locuințe protejate (cu asigurarea obligatorie a accesului la serviciile oferite într-un centru de zi, precum și la resursele și facilitățile din comunitate: sănătate, educație, munca, cultura, petrecerea timpului liber), precum și organizarea excursiilor în afara județului și facilitarea accesului beneficiarilor la spectacole, evenimente.*

- *Recomandăm analizarea posibilității de montare a unui sistem de supraveghere video atât pentru spațiile comune din interiorul centrului, cât și pentru curtea exterioară, în scopul creșterii siguranței și securității beneficiarilor.*

- *Pentru buna desfășurare a activității Centrului de Recuperare și Reabilitare Neuropsihiatrică Techirghiol – Corp B, recomandăm Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Constanța susținerea și aprobarea referatelor de necesitate întocmite de către conducerea acestuia.*

➤ Vizita inopinată de monitorizare - follow up, a vizat modul în care sunt respectate drepturile persoanelor cu dizabilități ce sunt beneficiari ai serviciilor sociale oferite de către centrul de tip rezidențial persoane adulte cu dizabilități - **Centrul de Recuperare și Reabilitare Neuropsihiatrică Techirghiol – Corp B, Constanța** - cât și respectarea recomandărilor și remedierea neregulilor constatate în urma vizitei de monitorizate efectuată în perioada 24-26.09.2019 și semnalate în raportul de vizită nr. 1342/24.10.2018.

Astfel:

Echipa de experți a constatat, în urma vizitei inopinate de monitorizare (follow-up) din perioada 22-23.08.2019, că situația beneficiarilor din acest centru s-a îmbunătățit în comparație cu situația constatată la vizita de monitorizare din perioada de 24.09.2018 – 26.09.2018, remediindu-se pe cât posibil neregulile constatate.

- Recomandările privind servirea mesei și desemnarea unui responsabil cu igiena în blocul alimentar, precum și modul în care se depozitează alimentele, au fost respectate, acordându-se o

mai mare atenție curățeniei din bucătărie. În momentul vizitei de follow-up, bucătăria era curată și amenajată, iar alimentele erau depozitate corespunzător.

- Centrul a achiziționat o serie de saltele pentru paturi, astfel că toate paturile aveau saltele noi, curate și confortabile, având dimensiuni corespunzătoare fiecărui pat.

- S-a făcut o serie de achiziții, constând în lenjerii, perne, păaturi, prosoape, huse impermeabile și saltele antiescară, astfel fiind posibilă înlocuirea celor vechi și uzate.

- Au fost achiziționate coșuri pentru selectarea și depozitarea rufăriei murdare, în vederea protejării de boli infecțioase.

- Pe parcursul vizitei nu au fost observați gândaci sau alte insecte, centrul luând măsuri suplimentare în combaterea și distrugerea acestora.

- Pentru depozitarea rufelor au fost achiziționate rafturi, ce permit depozitarea acestora într-un cadru curat și ordonat.

- Spațiul exterior recreativ, destinat beneficiarilor centrului, a fost separat de zona tomberoanelor printr-un gard cu poartă prevăzută cu cheie. Accesul mașinii de ridicare a deșeurilor menajere făcându-se direct la zona destinată tomberoanelor prin spatele centrului, fără a se intersecta cu spațiul recreativ al beneficiarilor.

- Șeful de centru a luat măsuri de diminuare a numărului de beneficiari, prin transferarea acestora la un Centru de Îngrijire și Asistență, iar beneficiarii Centrului de Recuperare și Reabilitare Neuropsihiatrică Techirghiol – Corp B, rămași peste capacitatea disponibilă a centrului, au fost cazați în camere nou amenajate, prin desființarea unor anexe.

- În centru s-au efectuat lucrări de reparații și zugrăveli, iar o parte a centrului, în momentul vizitei de follow-up, încă se afla în renovare, muncitorii terminau de zugrăvit holurile centrului.

- Beneficiarii pot părăsi centrul cu bilet de voie în orice perioadă doresc, întrucât Adresa Primăriei Techirghiol nr. 11847/23.07.2017, privind interzicerea ieșirii în oraș a beneficiarilor neînsoțiți, a fost anulată.

- Privitor la incidentul detaliat în raportul de vizită nr.1342, din data de 24.10.2018, în care un beneficiar și-a fracturat mâna și pentru care medicul centrului a decis că nu este necesară o investigație mai amănunțită și efectuarea unei radiografii în vederea stabilirii cu acuratețe a diagnosticului, s-a recomandat ca D.G.A.S.P.C. – Constanța să constituie o comisie disciplinară pentru a evalua intervenția și deciziile medicului .

Menționăm că D.G.A.S.P.C. Constanța a comunicat Consiliului de Monitorizare constituirea Comisiei de disciplină care a stabilit că medicul care se ocupă de starea de sănătate a beneficiarilor din centru, a luat o decizie nepotrivită, ignorând trimiterea pacientului la medicul specialist dintr-o unitate spitalicească. În urma celor constatate, Comisia de disciplină a stabilit sancționarea medicului cu reținerea a 10% din salariu pentru trei luni.

La momentul vizitei de Follow-up, centrul era curat, îngrijit, cu pereți renovați constatându-se respectarea recomandărilor semnalate în raportul de vizită nr. 1342/24.10.2018.

• **Centrul de Îngrijire și Asistență Poarta Albă**

În urma vizitei de monitorizare nu s-au constatat nereguli în ceea ce privește asigurarea hranei, asigurarea asistenței medicale, prevenirea situațiilor de abuz sau neglijență, asigurarea relației beneficiarilor cu comunitatea și accesul acestora la servicii comunitare, centrul oferind condițiile necesare respectării drepturilor persoanelor cu dizabilități, din aceste puncte de vedere.

Cu ocazia vizitei de monitorizare, echipa a mai constatat următoarele:

- Dormitoarele nu au grup sanitar propriu, însă la nivelul centrului există săli de baie pentru beneficiari, dotate cu duș/cadă.

-La data efectuării vizitei de monitorizare, dușurile și căzile de baie nu erau dotate cu mână curentă sau dispozitive adecvate pentru evitarea accidentării.

- Unele dintre dușuri și pardoseala din unele dintre sălile de baie prezentau un grad mare de uzură.

- Disponerea dușurilor și a căzilor nu asigură intimitate beneficiarilor.

Astfel, echipa de monitorizare a formulat următoarele recomandări:

- *Instalarea unor dispozitive adecvate pentru evitarea accidentării în sălile de baie (dușuri/căzi de baie).*

- *Identificarea unor soluții care să asigure intimitatea beneficiarilor în sălile de baie.*

- *Înlocuirea obiectelor sanitare uzate și efectuarea de reparații a pardoselilor din grupurile sanitare/săli de baie.*

- *Continuarea procesului de restructurare a centrului, conform prevederilor OUG nr. 69/2018.*

X. JUDEȚUL DÂMBOVIȚA

• Secția de psihiatrie – Acuți și la Compartimentul psihiatrie pediatrică, din cadrul Spitalului Județean de Urgență Târgoviște

A. Secția de psihiatrie – Acuți, din cadrul Spitalului Județean de Urgență Târgoviște

Echipa de monitorizare a constatat următoarele:

- Este localizată la etajul 2 al unei clădiri cu 2 (două) etaje, fără lift;
- Saltelele și pernele din saloane erau din burete, fără a avea husă de protecție;
- Lenjeriile de pat prezentau un grad ridicat de uzura;
- Deteriorări ale unora dintre noptiere din saloane;
- Urme de infiltrații pe tavanele unora dintre saloane;
- Saloanele nu dispun de grup sanitar/baie proprie;
- Sălile de baie sunt dotate cu chiuvete, instalații de duș și wc-uri parțial funcționale și care prezintă un grad ridicat de deteriorare;
- Sălile de baie nu sunt suficient de spațioase pentru a asigura evitarea riscului de lovire sau cădere, nici pentru a asigura accesul în fotoliu rulant;
- Camera de izolare din cadrul Secției de psihiatrie – Acuți nu era aerisită corespunzător, la momentul efectuării vizitei, în cameră fiind prezent un miros greu de umezeală. În cameră există montate 2 (două) camere de supraveghere, ce nu acoperă însă întreaga suprafață a camerei, fiind astfel insuficiente în supravegherea continuă a pacientului. Camera de izolare avea, la momentul vizitei, pereții capitonați cu burete, acoperit cu material cauciucat gros, prezentând însă îmbinări vizibile, pe alocuri fiind dezlipit. Același material cu care erau capitonați pereții camerei se găsea și pe podea. Ușa camerei de izolare era din metal și prezenta fereastră de vizitare, însă capitonajul ușii era, la momentul vizitei, rupt pe alocuri. Ferestrele camerei erau poziționate în partea superioară a peretelui, fără a fi dublate cu suprafețe vitrate din plexiglas rezistent la zgârieturi, spargere și foc, și fără a dispune de jaluzele și sistem de deschidere din exterior. În ceea ce privește dotările minimale ale unei incinte protejate, așa cum sunt acestea descrise în normele menționate, echipa de monitorizare a constatat că, la momentul vizitei, camera nu dispunea de scaun și masă fixate în perete cu colțuri rotunjite, așa cum prevăd Normele, având

însă un pat fixat în podea cu saltea. Camera dispune de grup sanitar propriu, cu duș direct din tavan, lavoar și vas de toaletă din metal, fixate în perete.

- Secția de Psihiatrie – Acuți are angajați 6 medici, 20 asistenți medicali, 14 infirmieri, 8 supraveghetori și niciun îngrijitor, atribuțiile privind curățenia fiind menționate în fișa postului infirmierilor.

Astfel, în urma constatărilor, echipa de monitorizare a formulat următoarele recomandări:

- *Refacerea camerei de izolare, astfel încât să corespundă în totalitate Normelor de aplicare a Legii nr. 487/2002.*

- *Renovarea grupurilor sanitare și a sălilor de duș.*

- *Efectuarea reparațiilor necesare la acoperișul clădirii.*

- *Achiziția unor huse de protecție pentru saltelele și pernele din saloane.*

- *Montarea unui sistem de supraveghere video în spațiile comune.*

- *Montarea unui sistem de supraveghere video în camera de izolare, care să permită o supraveghere eficientă a pacienților, pe durata cât este dispusă măsura.*

- *Înlocuirea obiectelor de cazarmament uzate/deteriorate.*

- *Efectuarea igienizării la maximum 3 luni, sau ori de câte ori este nevoie.*

- *Suplimentarea personalului angajat al Secției de Psihiatrie – Acuți.*

- *Identificarea soluțiilor tehnice pentru montarea unui lift pentru pacienți și demararea lucrărilor aferente.*

- *Înlocuirea linoleumului uzat de pe holuri și din saloane.*

- *Menținerea curățeniei în saloane și în sala de mese.*

B. Compartimentul psihiatrie pediatrică, din cadrul Spitalului Județean de Urgență Târgoviște

Echipa de monitorizare a constatat următoarele:

- Saltelele și pernele din saloane erau din burete, fără a avea husă de protecție impermeabilă;

- Lenjeriile de pat prezentau un grad ridicat de uzură;

- Saloanele nu dispun de grup sanitar/baie proprie, fiind deservite de grupuri sanitare și săli de duș;

- Sălile de baie sunt dotate cu chiuvete, instalații de duș și wc-uri funcționale, dar care prezintă un grad ridicat de deteriorare;

- Compartimentul psihiatrie pediatrică dispune de o cameră de relaxare pentru pacienți, dotată cu jocuri, și de o curte;

- În curtea clădirii erau depozitate obiecte de mobilier metalice, scoase din uz, ce prezentau un risc crescut de accidentare, curtea fiind folosită ca spațiu de joacă pentru pacienți;

- Compartimentul psihiatrie pediatrică nu avea un psiholog angajat permanent, având însă un contract cu un psiholog care vizita pacienții de două ori pe săptămână;

- Compartimentul psihiatrie pediatrică avea angajați 1 medic, 7 asistenți, 6 infirmieri, 1 supraveghetor.

Astfel, în urma constatărilor, echipa de monitorizare a formulat următoarele recomandări:

- Suplimentarea personalului angajat al Compartimentului psihiatrie pediatrică.

- Identificarea soluției necesare pentru asigurarea prezenței permanente a unui psiholog în cadrul Compartimentului.

- Dotarea compartimentului cu aparatură medicală (electroencefalograf și EKG portabil)

- Reamenajarea și dotarea adecvată a spațiului destinat activităților recreative din interior.

- Amenajarea unui loc de joacă în curte, care să permită desfășurarea de activități recreative în aer liber.

- Înlocuirea obiectelor de mobilier uzate sau deteriorate.

- Casarea obiectelor de mobilier metalice soase din uz care erau depozitate în curtea interioară, precum și igienizarea zonei în care acestea au fost depozitate.

- Înlocuirea linoleumului uzat de pe holuri și din saloane.

- Menținerea curățeniei în Compartimentul psihiatrie pediatrică.

XI. JUDEȚUL DOLJ

• **Centrul de Recuperare și Reabilitare „Sf. Dumitru” Filiași**

Echipa de monitorizare a constatat o serie de neconformități, respectiv:

- linoleumul este deteriorat în unele saloane;
- existența igrasiei în băile beneficiarilor;
- calorifere ruginite;
- gândaci existenți la nivelul blocului alimentar.

Astfel, în urma celor constatate, echipa de monitorizare, prin Raportul de monitorizare întocmit și trimis la DGASPC Dolj și conducerii Centrul de Recuperare și Reabilitare, Sf. Dumitru” Filiași, a recomandat următoarele:

- înlocuirea linoleumului deteriorat și existent în prezent în unele saloane;
- demararea lucrărilor de reparații și zugrăveli în vederea igienizării și eliminării igrasiei din băile beneficiarilor și înlocuirea caloriferelor ruginite;
- bugetarea necesară pentru realizarea unei igienizări a Centrului;
- efectuarea mai des a operațiunilor de dezinsecție la nivelul Centrului de Recuperare și Reabilitare pentru Persoane cu Handicap „Sf. Dumitru” Filiași pentru eliminarea gândacilor existenți la nivelul blocului alimentar.

• **Centrul de Recuperare și Reabilitare pentru Persoane cu Handicap „Sf. Dimitrie cel Nou” Filiași**

Echipa de monitorizare a constatat o serie de neconformități, respectiv:

- linoleumul este deteriorat în unele saloane;
- existența igrasiei în băile beneficiarilor;
- calorifere ruginite;
- gândaci existenți la nivelul blocului alimentar.

Astfel, în urma celor constatate, echipa de monitorizare, prin Raportul de monitorizare întocmit și trimis la DGASPC Dolj și conducerii Centrul de Recuperare și Reabilitare pentru Persoane cu Handicap, „Sf. Dimitrie cel Nou” Filiași, a recomandat următoarele:

- schimbarea/înlocuirea linoleumului deteriorat și existent în prezent în unele saloane

- demararea lucrărilor de reparații și zugrăveli în vederea igienizării și eliminării igarasiei din băile beneficiarilor și înlocuirea caloriferelor ruginite;
- bugetarea necesară pentru realizarea unei igienizări a Centrului;
- efectuarea mai des a operațiunilor de dezinsecție la nivelul Centrului de Recuperare și Reabilitare pentru Persoane cu Handicap, „Sf. Dimitrie cel Nou” Filiași pentru eliminarea gândacilor existenți la nivelul blocului alimentar.

XII. JUDEȚUL GALAȚI

• Centrul Rezidențial Persoane Adulte cu Handicap nr. 1 – Galați

În urma controlului nu s-au constatat nereguli, în ceea ce privește curățenia și hrana, complexul oferind condiții adecvate pentru respectarea drepturilor adulților din centru, motiv pentru care inspectorul de monitorizare și cei doi experți independenți au recomandat să se mențină cele constatate.

Recomandăm efectuarea unor cursuri de formare profesională continuă, a unor activități de dezvoltare personală și responsabilizare a personalului cu privire la metodele de abordare, comunicare și relaționare cu beneficiarii, în funcție de particularitățile psiho – comportamentale ale acestora.

Totodată, recomandăm D.G.A.S.P.C Galați, organizarea de cursuri de perfecționare și pregătire profesională pentru angajații Centrului Rezidențial Persoane Adulte cu Handicap nr. 1, Județ Galați, în vederea respectării drepturilor persoanelor cu dizabilități.

În ceea ce privește dreptul la muncă, indiferent de gradul sau tipul de handicap, este important de precizat că persoanele cu dizabilități se pot angaja, pot fi încadrate în câmpul muncii, conform pregătirii lor profesionale și capacității de muncă atestate prin certificatul de încadrare în grad de handicap. În conformitate cu prevederile art. 75 din Legea nr. 448/2006, persoanele cu handicap au dreptul să li se creeze toate condițiile pentru a-și alege și exercita profesia, meseria sau ocupația, pentru a dobândi și menține un loc de muncă, precum și pentru a promova profesional.

Astfel, recomandăm efectuarea demersurilor în vederea prioritizării dezinstitutionalizării persoanelor adulte cu dizabilități din structurile rezidențiale prin transferul acestora în locuințe protejate.

Pentru buna desfășurare a activității Centrul Rezidențial Persoane Adulte cu Handicap nr. 1, Județ Galați, recomandăm Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Galați, susținerea și aprobarea referatelor de necesitate întocmite de către conducerea acestuia.

• Centrul Rezidențial Persoane Adulte cu Handicap nr. 2 – Galați

În urma controlului nu s-au constatat nereguli, în ceea ce privește curățenia și hrana, complexul oferind condiții adecvate pentru respectarea drepturilor adulților din centru, motiv pentru care inspectorul de monitorizare și cei doi experți independenți au recomandat să se mențină cele constatate.

Recomandăm efectuarea unor cursuri de formare profesională continuă, a unor activități de dezvoltare personală și responsabilizare a personalului cu privire la metodele de abordare, comunicare și relaționare cu beneficiarii, în funcție de particularitățile psiho – comportamentale ale acestora.

Totodată, recomandăm D.G.A.S.P.C Galați, organizarea de cursuri de perfecționare și pregătire profesională pentru angajații Centrul Rezidențial Persoane Adulte cu Handicap nr. 2, Județ Galați, în vederea respectării drepturilor persoanelor cu dizabilități.

În ceea ce privește dreptul la muncă, indiferent de gradul sau tipul de handicap, este important de precizat că persoanele cu dizabilități se pot angaja, pot fi încadrate în câmpul muncii, conform pregătirii lor profesionale și capacității de muncă atestate prin certificatul de încadrare în grad de handicap. În conformitate cu prevederile art. 75 din Legea nr. 448/2006, persoanele cu handicap au dreptul să li se creeze toate condițiile pentru a-și alege și exercita profesia, meseria sau ocupația, pentru a dobândi și menține un loc de muncă, precum și pentru a promova profesional.

Astfel, recomandăm efectuarea demersurilor în vederea prioritizării dezinstitutionalizării persoanelor adulte cu dizabilități din structurile rezidențiale prin transferul acestora în locuințe protejate.

Pentru buna desfășurare a activității Centrul Rezidențial Persoane Adulte cu Handicap nr. 2, Județ Galați, recomandăm Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Galați, susținerea și aprobarea referatelor de necesitate întocmite de către conducerea acestuia.

Prin adresa nr. 64545/29.11.2019, înregistrată la Consiliul de Monitorizare sub nr. 05/09.12.2019, **Direcția Generală de Asistență Socială și protecția Copilului Galați**, a raspuns următoarele:

- D.G.A.S.P.C. Galați are în vedere organizarea de *cursuri de formare profesională continuă, a unor activități de dezvoltare personală și responsabilizare a personalului cu privire la metodele de abordare, comunicare și relaționare cu beneficiarii, în funcție de particularitățile psiho – comportamentale ale acestora, în limita resurselor bugetare alocate. Întreg personalul de specialitate va fi inclus într-un program cu finanțare europeană derulat de Ministerul Muncii și Justiției Sociale – “Dezvoltarea sistemului de asistență socială pentru combaterea sărăciei și a excluziunii sociale – cod SMIS 126924”. De asemenea vă informăm că personalul CRRPH nr. 2 este instruit pe teme de mai sus de către șeful de centru, conform fișelor de instruire din 16.07.2019 – 03.10.2019.*

- *În ceea ce privește efectuarea demersurilor în vederea transferului beneficiarilor în locuințe protejate subliniem faptul că beneficiarii centrului sunt persoane încadrate în grad de handicap grav cu asistent personal, decăzuți din drepturi prin sentință civilă definitivă și irevocabilă în proporție de 94%. Afecțiunile beneficiarilor (retard mintal sever, retard mintal profund, schizofrenie paranoidă) și manifestările acestora de natură agresivă, autoagresivă impun supravegherea și intervenția permanentă a personalului în cazuri de violență sau în situații de urgență.(notificare eveniment deosebit nr. 2007/15.01.2019, 8647/22.02.2019, 10333/05.03.2019, 38187/13.08.2019, 37396/19.08.2019). De asemenea aproximativ 50% dintre beneficiari sunt persoane imobilizate la pat sau foarte greu deplasabile.*

- *Vă informăm că referatele de necesitate au fost întocmite și aprobate în proporție de 100%, respectând strategia de dezvoltare a serviciilor sociale în județul Galați pentru perioada 2013-2020, planificarea bugetară și natura urgentă a cheltuielilor solicitate*

- *Strategia de dezvoltare și responsabilizarea factorilor implicați în asigurarea de servicii sociale de calitate copiilor și persoanelor aflate în situații de risc sau cu dizabilități, cu respectarea normelor legale în vigoare.*

XIII. JUDEȚUL GIURGIU

• Centrul de Integrare prin Terapie Ocupațională – Tântava - Giurgiu

În urma controlului nu s-au constatat nereguli, în ceea ce privește curățenia și hrana, complexul oferind condiții adecvate pentru respectarea drepturilor beneficiarilor din centru, motiv pentru care inspectorul de monitorizare și cei doi experți independenți au recomandat să se mențină cele constatate.

Recomandăm conducerii centrului să întreprindă demersurile necesare în vederea aducerii la cunoștință a DGASPC Giurgiu, că din verificarea dosarelor s-a constatat faptul că 60% din beneficiarii aflați în centru se încadrează ca și diagnostic pentru internarea lor în centre de recuperare și reabilitare neuropsihiatrică. De asemenea se recomandă demararea demersurilor necesare în vederea transferului acestora în centre de recuperare și reabilitare neuropsihiatrică.

Recomandam D.G.A.S.P.C Giurgiu să păstreze și să respecte normele de încadrare ale centrului, conform licenței de funcționare pentru serviciul social și anume Integrare prin Terapie Ocupațională.

Recomandăm efectuarea unor cursuri de formare profesională continuă, a unor activități de dezvoltare personală și responsabilizare a personalului cu privire la metodele de abordare, comunicare și relaționare cu beneficiarii, în funcție de particularitățile psiho – comportamentale ale acestora.

Totodată, recomandăm D.G.A.S.P.C Giurgiu organizarea de cursuri de perfecționare și pregătire profesională pentru angajații Centrului de Integrare prin Terapie Ocupațională Tântava, în vederea respectării drepturilor persoanelor cu dizabilități.

În ceea ce privește dreptul la muncă, indiferent de gradul sau tipul de handicap, este important de precizat că persoanele cu dizabilități se pot angaja, pot fi încadrate în câmpul muncii, conform pregătirii lor profesionale și capacității de muncă atestate prin certificatul de încadrare în grad de handicap. În conformitate cu prevederile art. 75 din Legea nr. 448/2006, persoanele cu handicap au dreptul să li se creeze toate condițiile pentru a-și alege și exercita profesia, meseria sau ocupația, pentru a dobândi și menține un loc de muncă, precum și pentru a promova profesional.

Astfel, recomandăm efectuarea demersurilor în vederea prioritizării dezinstitutionalizării persoanelor adulte cu dizabilități din structurile rezidențiale prin transferul acestora în locuințe protejate.

Pentru buna desfășurare a activității Centrului de Integrare prin Terapie Ocupațională Giurgiu, recomandăm Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Giurgiu susținerea și aprobarea referatelor de necesitate întocmite de către conducerea acestuia.

• **Centrul de Îngrijire și Asistență Valea Bujorului, com. Izvoarele**

Constatările rezultate din vizita de monitorizare:

La momentul vizitei centrul nu deținea licență de funcționare, aflându-se în decurs de obținere a acesteia.

Pereții saloanelor centrului prezentau urme de murdărie și găuri, care necesită reparații și zugrăveli.

Centrul dispune doar de un grup sanitar pentru număr total de 8 beneficiari, care este dotat cu scaun de wc fără capac.

Centrul nu respectă normele legale privind izolarea beneficiarului cu boli contagioase, nu este prevăzut cu izolator.

Centrul nu dispune de un spațiu special amenajat pentru efectuarea terapilor de recuperare/reabilitare funcțională oferite, de exemplu - cabinet psihologic, amenajat și dotat corespunzător.

S-a recomandat către **Centrul de Îngrijire și Asistență Valea Bujorului, com. Izvoarele, județ Giurgiu:**

- Efectuarea unor cursuri de formare profesională continuă, a unor activități de dezvoltare personală și responsabilizare a personalului cu privire la metodele de abordare, comunicare și relaționare cu beneficiarii, în funcție de particularitățile psiho – comportamentale ale acestora;

- Demararea lucrărilor de reparații și zugrăveli în vederea igienizării zonelor vizate din dormitoare cât și întreprinderea demersurilor pentru dotarea băii utilizate de către beneficiari cu obiecte sanitare noi.

- Punerea la dispoziția beneficiarilor a unui recipient tip cutie poștală, în care aceștia pot depune sesizări/reclamații scrise cu privire la aspectele negative constatate, cât și propuneri privind îmbunătățirea activității centrului.

- Respectarea normelor legale privind izolarea beneficiarului/beneficiarilor cu boli contagioase, având în vedere că centru nu este prevăzut cu izolator, recomandăm întreprinderea demersurilor necesare pentru remedierea situației.

- Să se întreprindă de urgență demersurile necesare pentru obținerea licenței de funcționare, implicit îndeplinirea standardelor minime de calitate, ce reprezintă cerințele minimale privind eficacitatea și eficiența activităților desfășurate în raport cu nevoile beneficiarilor.

Prin adresa nr.78450/04.12.2019, înregistrată la Consiliul de Monitorizare sub nr. 2225/12.12.2019, D.G.A.S.P.C. Giurgiu a transmis următoarele:

În privința recomandării către centru de efectuare a unor cursuri de formare profesională continuă, a unor activități de dezvoltare personală și responsabilizare a personalului cu privire la metodele de abordare, comunicare și relaționare cu beneficiarii, în funcție de particularitățile psiho – comportamentale ale acestora,

- măsura dispusă “ Personalul de execuție din cadrul CIA Valea Bujorului a participat la cursuri de formare continua, cu durată de 9 ore susținute de formator intern din cadrul D.G.A.S.P.C. GIURGIU. Tematica programului de formare avizat a fost: “Sisteme umane care ofera servicii sociale: 1. Organizații și Instituții 2. Stereotip, prejudecată, discriminare; Aplicarea principiilor de nediscriminare”

- perioada implementării “30.09.2019-04.10.2019”

- stadiu implementare –“ Finalizat”

În privința recomandării către centru de demarare a lucrărilor de reparații și zugrăveli în vederea igienizării zonelor vizate din dormitoare și de întreprindere a demersurilor pentru dotarea băii utilizate de către beneficiari cu obiecte sanitare noi.

- măsura dispusă “S-au efectuat lucrări de reparații și zugrăveli în dormitoarele beneficiarilor, în camerele de baie și pe holuri. Au fost înlocuite placi de faianță și gresie, chiuvete și scaune de toaleta.”

- Perioada implementării “februarie 2019 -martie 2019 ”

- Stadiul implementare – “Finalizat”

În privința recomandării către centru de punere la dispoziția beneficiarilor a unui recipient tip cutie poștală, în care aceștia pot depune sesizări/reclamații scrise cu privire la aspectele negative constatate, cât și propuneri privind îmbunătățirea activității centrului.

- *măsura dispusă “ S-a pus la dispoziția beneficiarilor CIA Valea Bujorului o cutie poștală pentru sesizari și reclamații”*
- *Perioada implementării “februarie 2019 ”*
- *Stadiul implementare –“Finalizat”*

În privința recomandării către centru de respectare a normelor legale privind izolarea beneficiarului/beneficiarilor cu boli contagioase, având în vedere că centru nu este prevăzut cu izolator, recomandăm întreprinderea demersurilor necesare pentru remedierea situației.

- *măsură dispusă “ În prezent centrul nu dispune de spațiu pentru amenajarea unei camera de izolare pentru eventuale boli contagioase ale beneficiarilor întrucât este o clădire de tip familial ce are doar dormitoare, camera de zi și băi. Vom încerca să gasim o soluție pentru remedierea acestei situații”*

- *perioada implementării –*
- *stadiul implementare -*

În privința recomandării către centru - să se întreprindă de urgență demersuri necesare pentru obținerea licenței de funcționare, implicit îndeplinirea standardelor minime de calitate, ce reprezintă cerințele minimale privind eficacitatea și eficiența activităților desfășurate în raport cu nevoile beneficiarilor.

- *măsură dispusă “ Se fac demersuri pentru avizele necesare obținerii licenței de funcționare”*

- *perioada implementării “ martie 2019-2020”*
- *stadiul implementare “ În curs de finalizare”*

XIV. JUDEȚUL GORJ

• **Centrul de Îngrijire și Asistență Runcu – Dobrița**

Echipa de monitorizare a constatat o serie de neconformități, respectiv:

- în timpul vizitei de monitorizare, s-a constatat că hainele beneficiarilor erau împrăștiate și aruncate pe jos, deși există spații speciale pentru păstrarea lor;
- în câteva din dormitoarele beneficiarilor personalul de curățenie nu își îndeplinește activitatea așa cum trebuie, spațiile fiind pline de resturi de mâncare.
- mașina de spălat nu făcea față nevoilor beneficiarilor.

Astfel, în urma celor constatate, echipa de monitorizare, prin Raportul de monitorizare întocmit și trimis la DGASPC Gorj și conducerii Centrului de Îngrijire și Asistență Runcu - Dobrița a recomandat următoarele:

- recomandăm conducerii Centrului de Îngrijire și Asistență Runcu – Dobrița organizarea după un grafic foarte bine stabilit a programului de curățenie din dormitoarele beneficiarilor, precum și o mai mare grijă față de păstrarea hainelor beneficiarilor;
- recomandăm conducerii DGASPC Gorj găsirea unor fonduri pentru schimbarea mașinii de spălat actuale cu o mașină de spălat industrială care să facă față cerințelor beneficiarilor.

• **Centrul de Recuperare și Reabilitare Târgu – Cărbunești**

Echipa de monitorizare a constatat o serie de neconformități, respectiv:

- parchetul din unele dormitoare se află în diferite stadii de deteriorare;
- la parte din băile vizitate s-au constatat unele probleme referitoare la igienizarea lor;
- mobilierul, în special dulapurile din dormitoarele beneficiarilor, a început să se deterioreze.

Astfel, în urma celor constatate, echipa de monitorizare, prin Raportul de monitorizare întocmit și trimis la DGASPC Gorj și conducerii Centrului de Recuperare și Reabilitare Târgu - Cărbunești Dobrița a recomandat următoarele:

- recomandăm conducerii Centrului de Recuperare și Reabilitare Târgu - Cărbunești luarea unor măsuri în ceea ce privește igienizarea și zugrăvirea băilor;

- recomandăm atât conducerii Centrului de Recuperare și Reabilitare Târgu - Cărbunești cât și a DGASPC Gorj găsirea fondurilor necesare pentru schimbarea parchetului din dormitoarele beneficiarilor;

- recomandăm atât conducerii Centrului de Recuperare și Reabilitare Târgu - Cărbunești cât și DGASPC Gorj găsirea fondurilor necesare pentru schimbarea mobilierului care a început să se deterioreze.

• **Centrul de Recuperare și Reabilitare Runcu – Dobrița**

Recomandăm conducerii Centrul de Recuperare și Reabilitare Runcu – Dobrița organizarea după un grafic foarte bine stabilit a programului de curățenie din dormitoarele beneficiarilor, precum și o mai mare grijă față de păstrarea hainelor beneficiarilor;

Recomandăm conducerii DGASPC Gorj găsirea unor fonduri pentru schimbarea mașinii de spălat actuale cu o mașină de spălat industrială care să facă față cerințelor beneficiarilor.

În urma vizitei, echipa de monitorizare a constatat în cadrul *Centrului de Recuperare și Reabilitare Runcu – Dobrița*, următoarele nereguli:

Pentru un minim de confort și condiții de igienă – Recomandăm DGASPC Gorj identificarea de fonduri pentru schimbarea/înlocuirea parchetului deteriorat existent la momentul vizitei în unele saloane.

Recomandăm DGASPC Gorj identificarea unor soluții privind realizarea intervențiilor sau tratamentelor stomatologice necesare beneficiarilor Centrului.

Recomandăm demararea lucrărilor de reparații și zugrăveli în vederea igienizării și eliminării igrasiei din băile beneficiarilor și înlocuirea caloriferelor ruginite.

Recomandăm Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Dolj să susțină bugetarea necesară pentru realizarea igienizării Centrului.

Recomandăm, așa cum cere Legea nr. 448/20068/2016, informarea Consiliului de Monitorizare în termen de 24 de ore de la decesul oricărui beneficiar.

XV. JUDEȚUL HUNEDOARA

• Centrul de Îngrijire și Asistență Păclișa nr. 3

Echipa de monitorizare a constatat o serie de neconformități, respectiv:

- existența unor saltele uzate.
- existența paturilor și a pernelor uzate și rupte,
- existența pereților degradați și cu igrasie,
- lipsa personalului pe post de îngrijitor,

Astfel, în urma celor constatate, echipa de monitorizare, prin Raportul de monitorizare întocmit și trimis la DGASPC Hunedoara și conducerii Centrului de Îngrijire și Asistență Păclișa nr. 3, a recomandat următoarele:

Pentru un minim de confort și condiții de igienă – Recomandăm schimbarea saltelelor (care să corespundă și dimensiunilor paturilor precum și saltele anti escară), a paturilor și a pernelor murdare/uzate cu unele noi precum și schimbarea/inlocuirea paturilor, noptierelor și dulapurilor care nu sunt conforme sau care prezintă urme de uzură/deteriorare. Totodată, achiziționarea de mobilier minim (canapele, mese, scaune, fotolii) pentru sălile de activități, prosoape, burduf perne, huse impermeabile pentru saltele.

Recomandăm demararea lucrărilor de reparații și zugrăveli în vederea igienizării zonelor vizate. Recomandăm Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Hunedoara să susțină bugetarea pentru reparații și zugrăvirea centrului.

Recomandăm efectuarea unor cursuri de formare profesională continuă, a unor activități de dezvoltare personală și responsabilizare a personalului cu privire la metodele de abordare, comunicare și relaționare cu beneficiarii, în funcție de particularitățile psiho – comportamentale ale acestora.

*În vederea asigurării curățeniei în incinta centrului precum și în dormitoarele beneficiarilor este necesară suplimentarea numărului de angajați pe post de îngrijitor, astfel încât infirmierele să aibă timp suficient pentru îngrijirea beneficiarilor, **recomandăm conducerii centrului să facă demersurile necesare în vederea aducerii la cunoștință a DGASPC Hunedoara a acestui deficit și găsirea unei soluții pentru rezolvarea situației în cel mai scurt timp.***

Recomandăm conducerii centrului să facă demersurile necesare în vederea aducerii la cunoștință a DGASPC Hunedoara suplimentarea numărului de angajați, medic de specialitate, infirmiere, personal abilitare/reabilitare și instructori pedagogi de recuperare și găsirea unei soluții de rezolvarea situației în cel mai scurt timp.

În ceea ce privește Contractul pentru acordarea serviciilor sociale încheiat între DGASPC Hunedoara și beneficiari, recomandăm ca acesta să fie încheiat pe perioadă nedeterminată.

În ceea ce privește Contractul pentru acordarea serviciilor sociale încheiat între DGASPC Hunedoara și beneficiari, punem în vedere ca DGASPC Hunedoara să respecte obligațiile asumate prin contract, privind respectarea standardelor minime de calitate pentru persoane adulte cu handicap instituționalizate, astfel încât serviciile de găzduire, serviciile de îngrijire personală, serviciile de recuperare precum și serviciile de integrare/reintegrare socială să fie aplicate în conformitate.

În ceea ce privește dreptul la muncă, indiferent de gradul sau tipul de handicap, este important de precizat că persoanele cu dizabilități se pot angaja, pot fi încadrate în câmpul muncii, conform pregătirii lor profesionale și capacității de muncă atestate prin certificatul de încadrare în grad de handicap. În conformitate cu prevederile art. 75 din Legea nr. 448/2006, persoanele cu handicap au dreptul să li se creeze toate condițiile pentru a-și alege și exercita profesia, meseria sau ocupația, pentru a dobândi și menține un loc de muncă, precum și pentru a promova profesional.

Astfel, recomandăm efectuarea demersurilor impuse de prioritatea dezinstituționalizării persoanelor adulte cu dizabilități din structurile rezidențiale prin transferul acestora în locuințe protejate (cu asigurarea obligatorie a accesului la serviciile oferite într-un centru de zi, precum și la resursele și facilitățile din comunitate: sănătate, educație, muncă, cultură, petrecerea timpului liber), precum și organizarea excursiilor în afara județului și facilitarea accesului beneficiarilor la spectacole, evenimente.

Pentru buna desfășurare a activității Centrului de Îngrijire și Asistență nr. 3 Păclșa, recomandăm Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Hunedoara susținerea și aprobarea referatelor de necesitate întocmite de către conducerea centrului.

• **Centrul de Îngrijire și Asistență Păclișa nr. 2**

Echipa de monitorizare a constatat:

- Lipsa personalului pe post de îngrijitor.

Astfel, în urma celor constatate, echipa de monitorizare, prin Raportul de monitorizare întocmit și trimis la DGASPC Hunedoara și conducerii Centrului de Îngrijire și Asistență Păclișa nr. 2, a recomandat următoarele:

În urma controlului nu s-au constatat nereguli, în ceea ce privește curățenia și hrana, complexul oferind condiții adecvate pentru respectarea drepturilor beneficiarilor din centru, motiv pentru care inspectorul de monitorizare și cei doi experți externi au recomandat să se mențină cele constatate.

Efectuarea unor cursuri de formare profesională continuă, a unor activități de dezvoltare personală și responsabilizare a personalului cu privire la metodele de abordare, comunicare și relaționare cu beneficiarii, în funcție de particularitățile psiho – comportamentale ale acestora;

În vederea asigurării curățeniei în incinta centrului precum și în dormitoarele beneficiarilor este necesară suplimentarea numărului de angajați pe post de îngrijitor, astfel încât infirmierele să aibă timp suficient pentru îngrijirea beneficiarilor, *recomandăm conducerii centrului să facă demersurile necesare în vederea aducerii la cunoștință a DGASPC Hunedoara a acestui deficit și găsirea unei soluții pentru rezolvarea situației în cel mai scurt timp.*

Recomandăm conducerii centrului să facă demersurile necesare în vederea aducerii la cunoștință a DGASPC Hunedoara suplimentarea numărului de angajați, medic de specialitate, infirmiere, personal abilitare/reabilitare și instructori pedagogi de recuperare și găsirea unei soluții de rezolvarea situației în cel mai scurt timp.

În ceea ce privește Contractul pentru acordarea serviciilor sociale încheiat între DGASPC Hunedoara și beneficiari, recomandăm ca acesta să fie încheiat pe perioadă nedeterminată.

În ceea ce privește dreptul la muncă, indiferent de gradul sau tipul de handicap, este important de precizat că persoanele cu dizabilități se pot angaja, pot fi încadrate în câmpul muncii, conform pregătirii lor profesionale și capacității de muncă atestate prin certificatul de încadrare în grad de handicap. În conformitate cu prevederile art. 75 din Legea nr. 448/2006,

persoanele cu handicap au dreptul să li se creeze toate condițiile pentru a-și alege și exercita profesia, meseria sau ocupația, pentru a dobândi și menține un loc de muncă, precum și pentru a promova profesional.

Astfel, *recomandăm efectuarea demersurilor impuse de prioritatea dezinstituționalizării persoanelor adulte cu dizabilități din structurile rezidențiale prin transferul acestora în locuințe protejate (cu asigurarea obligatorie a accesului la serviciile oferite într-un centru de zi, precum și la resursele și facilitățile din comunitate: sănătate, educație, muncă, cultură, petrecerea timpului liber), precum și organizarea excursiilor în afara județului și facilitarea accesului beneficiarilor la spectacole, evenimente.*

• *Centrul de Îngrijire și Asistență Păclișa nr. 1*

Echipele de monitorizare au constatat următoarele:

- existența unor saltele uzate,
- existența paturilor și a pernelor uzate și rupte,
- existența pereților degradați și cu igrasie,
- lipsa mobilierului pentru sălile de activități,
- lipsa personalului pe post de îngrijitor.

Astfel, în urma celor constatate, echipa de monitorizare, prin Raportul de monitorizare întocmit și trimis la DGASPC Hunedoara și conducerii Centrului de Îngrijire și Asistență Păclișa nr. 1, a recomandat următoarele:

Pentru un minim de confort și condiții de igienă – Recomandăm schimbarea saltelelor (care să corespundă și dimensiunilor paturilor precum și saltele anti escară), a paturilor și a pernelor murdare/uzate cu unele noi precum și schimbarea/înlocuirea paturilor, noptierelor și dulapurilor care nu sunt conforme sau care prezintă urme de uzură/deteriorare. Totodată, achiziționarea de mobilier minim (canapele, mese, scaune, fotolii) pentru sălile de activități, prosoape, burduf perne, huse impermeabile pentru saltele.

Recomandăm efectuarea unor cursuri de formare profesională continuă, a unor activități de dezvoltare personală și responsabilizare a personalului cu privire la metodele de abordare, comunicare și relaționare cu beneficiarii, în funcție de particularitățile psiho – comportamentale ale acestora.

În vederea asigurării curățeniei în incinta centrului precum și în dormitoarele beneficiarilor este necesară suplimentarea numărului de angajați pe post de îngrijitor, astfel încât infirmierele să aibă timp suficient pentru îngrijirea beneficiarilor, *recomandăm conducerii centrului să facă demersurile necesare în vederea aducerii la cunoștință a DGASPC Hunedoara a acestui deficit și găsirea unei soluții pentru rezolvarea situației în cel mai scurt timp.*

Recomandăm conducerii centrului să facă demersurile necesare în vederea aducerii la cunoștință a DGASPC Hunedoara suplimentarea numărului de angajați, medic de specialitate, infirmiere, personal abilitare/reabilitare și instructori pedagogi de recuperare și găsirea unei soluții de rezolvare a situației în cel mai scurt timp.

În ceea ce privește Contractul pentru acordarea serviciilor sociale încheiat între DGASPC Hunedoara și beneficiari, recomandăm ca acesta să fie încheiat pe perioadă nedeterminată.

În ceea ce privește dreptul la muncă, indiferent de gradul sau tipul de handicap, este important de precizat că persoanele cu dizabilități se pot angaja, pot fi încadrate în câmpul muncii, conform pregătirii lor profesionale și capacității de muncă atestate prin certificatul de încadrare în grad de handicap. În conformitate cu prevederile art. 75 din Legea nr. 448/2006, persoanele cu handicap au dreptul să li se creeze toate condițiile pentru a-și alege și exercita profesia, meseria sau ocupația, pentru a dobândi și menține un loc de muncă, precum și pentru a promova profesional.

Astfel, *recomandăm efectuarea demersurilor impuse de prioritatea dezinstituționalizării persoanelor adulte cu dizabilități din structurile rezidențiale prin transferul acestora în locuințe protejate (cu asigurarea obligatorie a accesului la serviciile oferite într-un centru de zi, precum și la resursele și facilitățile din comunitate: sănătate, educație, muncă, cultură, petrecerea timpului liber), precum și organizarea excursiilor în afara județului și facilitarea accesului beneficiarilor la spectacole, evenimente.*

Pentru buna desfășurare a activității Centrului de Îngrijire și Asistență nr. 3 Păclișa, recomandăm Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Hunedoara susținerea și aprobarea referatelor de necesitate întocmite de către conducerea centrului.

XVI. JUDEȚUL IALOMIȚA

• **Locuința Protejată Casa Amara**

Astfel, în urma celor constatate, echipa de monitorizare, prin Raportul de monitorizare întocmit și trimis la DGASPC Ialomița și conducerii Locuinței Protejate Casa Amara, a recomandat următoarele:

În urma controlului nu s-au constatat nereguli, în ceea ce privește curățenia și hrana, complexul oferind condiții adecvate pentru respectarea drepturilor beneficiarilor din centru, motiv pentru care inspectorul de monitorizare și cei doi experți externi au recomandat să se mențină cele constatate.

Să ceară punct de vedere de la DGASPC IALOMIȚA cu problemele identificate de către echipa de monitorizare în prezentul raport, precum și un plan de soluționare a acestor probleme cu privire la încheierea unui protocol de colaborare între Casa Amara și DGASPC Ialomița, conform art.2, art. 3 alin. 1, art.4, art. 5 lit. f, j și k din Legea nr. 448/2006292/2011, privind Legea nr. 448/2006Asistenței Sociale;

Să răspundă în termen de 30 de zile Consiliului de Monitorizare punctul de vedere al DGASPC IALOMIȚA cu privire la soluționarea încheierii unui protocol de colaborare între Casa Amara și DGASPC Ialomița;

Înțelegând dificultățile, să continue eforturile de a furniza cele mai eficiente tratamente beneficiarilor din centru, pentru respectarea drepturilor acestora la viață, sănătate cât și acordarea celor mai bune servicii medicale;

Să solicite sprijin profesional local și național cu privire la gestionarea situațiilor medicale extreme ce presupun autovătămarea rezidenților, cu scopul de a identifica cele mai bune soluții medicale, psihologice și ambientale care să diminueze sau să elimine fie apariția acestor simptome/comportamente de autovătămăre, fie efectele acestora asupra beneficiarilor;

• **Centrul de Recuperare și Reabilitare Neuropsihiatrică pentru Adulți Movila**

Astfel, în urma celor constatate, echipa de monitorizare, prin Raportul de monitorizare întocmit și trimis la DGASPC Ialomița și conducerii Centrului de Recuperare și Reabilitare Neuropsihiatrică pentru Adulți Movila, a recomandat următoarele:

În urma controlului nu s-au constatat nereguli, în ceea ce privește curățenia și hrana, complexul oferind condiții adecvate pentru respectarea drepturilor beneficiarilor din centru, motiv pentru care inspectorul de monitorizare și cei doi experți externi au recomandat să se mențină cele constatate.

Efectuarea unor cursuri de formare profesională continuă, a unor activități de dezvoltare personală și responsabilizare a personalului cu privire la metodele de abordare, comunicare și relaționare cu beneficiarii, în funcție de particularitățile psiho – comportamentale ale acestora;

• **Centrul de Integrare prin Terapie Ocupațională „Kalina și Maria” Slobozia**

Astfel, în urma celor constatate, echipa de monitorizare, prin Raportul de monitorizare întocmit și trimis la DGASPC Ialomița și conducerii Centrului de Integrare prin Terapie Ocupațională „Kalina și Maria” Slobozia, a recomandat următoarele:

În urma controlului nu s-au constatat nereguli, în ceea ce privește curățenia și hrana, complexul oferind condiții adecvate pentru respectarea drepturilor beneficiarilor din centru, motiv pentru care inspectorul de monitorizare și cei doi experți externi au recomandat să se mențină cele constatate.

Efectuarea unor cursuri de formare profesională continuă, a unor activități de dezvoltare personală și responsabilizare a personalului cu privire la metodele de abordare, comunicare și relaționare cu beneficiarii, în funcție de particularitățile psiho – comportamentale ale acestora;

În vederea asigurării curățeniei în incinta centrului precum și în dormitoarele beneficiarilor este necesară suplimentarea numărului de angajați pe post de îngrijitor, *recomandăm conducerii centrului să facă demersurile necesare în vederea aducerii la cunoștință a DGASPC Ialomița a acestui deficit și găsirea unei soluții pentru rezolvarea situației în cel mai scurt timp.*

• **Centrul de Îngrijire și Asistență Slobozia**

Echipa de monitorizare a constatat următoarele:

- lipsa personalului pe post de îngrijitor;
- 50% din beneficiarii aflați în centru se încadrează ca și diagnostic pentru internarea lor în centre de recuperare și reabilitare neuropsihiatrică.

Astfel, în urma celor constatate, echipa de monitorizare, prin Raportul de monitorizare întocmit și trimis la DGASPC Ialomița și conducerii Centrului de Îngrijire și Asistență Slobozia, a recomandat următoarele:

În urma controlului nu s-au constatat nereguli, în ceea ce privește curățenia și hrana, complexul oferind condiții adecvate pentru respectarea drepturilor beneficiarilor din centru, motiv pentru care inspectorul de monitorizare și cei doi experți externi au recomandat să se mențină cele constatate.

Efectuarea unor cursuri de formare profesională continuă, a unor activități de dezvoltare personală și responsabilizare a personalului cu privire la metodele de abordare, comunicare și relaționare cu beneficiarii, în funcție de particularitățile psiho – comportamentale ale acestora;

În vederea asigurării curățeniei în incinta centrului precum și în dormitoarele beneficiarilor este necesară suplimentarea numărului de angajați pe post de îngrijitor, astfel încât infirmierele să aibă timp suficient pentru îngrijirea beneficiarilor, *recomandăm conducerii centrului să facă demersurile necesare în vederea aducerii la cunoștință a DGASPC Ialomița a acestui deficit și găsirea unei soluții pentru rezolvarea situației în cel mai scurt timp.*

Recomandăm conducerii centrului să întreprindă demersurile necesare în vederea aducerii la cunoștință a DGASPC Ialomița, că din verificarea dosarelor s-a constatat faptul că 50% din beneficiarii aflați în centru se încadrează ca și diagnostic pentru internarea lor în centre de recuperare și reabilitare neuropsihiatrică. De asemenea se recomandă demararea demersurilor necesare în vederea transferului acestora în centre de recuperare și reabilitare neuropsihiatrică.

În ceea ce privește dreptul la muncă, indiferent de gradul sau tipul de handicap, este important de precizat că persoanele cu dizabilități se pot angaja, pot fi încadrate în câmpul muncii, conform pregătirii lor profesionale și capacității de muncă atestate prin certificatul de încadrare în grad de handicap. În conformitate cu prevederile art. 75 din Legea nr. 448/2006, persoanele cu handicap au dreptul să li se creeze toate condițiile pentru a-și alege și exercita profesia, meseria sau ocupația, pentru a dobândi și menține un loc de muncă, precum și pentru a promova profesional.

Astfel, recomandăm efectuarea demersurilor impuse de prioritatea dezinstituționalizării persoanelor adulte cu dizabilități din structurile rezidențiale prin transferul acestora în locuințe protejate (cu asigurarea obligatorie a accesului la serviciile oferite într-un centru de

zi, precum și la resursele și facilitățile din comunitate: sănătate, educație, muncă, cultură, petrecerea timpului liber), precum și organizarea excursiilor în afara județului și facilitarea accesului beneficiarilor la spectacole, evenimente.

În urma vizitei echipa de monitorizare a constatat că la etajul 4 al centrului se există o cameră în care se află un pat, iar pereții sun capitonați, cameră ce este folosită pentru beneficiarii care suferă anumite schimbări bruște a stării fizice ori psihice, astfel, recomandăm desființarea acestei camere.

XVII. JUDEȚUL IAȘI

• Centrul de Recuperare și Reabilitare Neuropsihiatrică Hârlău

Echipa de monitorizare a constatat următoarele:

- lipsa personalului pe post de îngrijitor.

- lipsa coșurilor de rufe pentru colectarea separată cât și manevrare separată a acestora în vederea protejării de boli infecțioase ce se pot lua la contactul cu rufăria sau obiectele contaminate de bolnav,

- existența pereților degradați și cu igrasie.

Astfel, în urma celor constatate, echipa de monitorizare, prin Raportul de monitorizare întocmit și trimis la DGASPC Iași și conducerii Centrului, a recomandat următoarele:

Pentru un minim de confort și condiții de igienă – Recomandăm menținerea celor remediate pe parcursul vizitei. Totodată, achiziționarea de prosoape, burduf perne, huse impermeabile pentru saltele.

Recomandăm demararea lucrărilor de reparații și zugrăveli în vederea igienizării zonelor vizate . Recomandăm Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Iași să susțină bugetarea pentru reparații și zugrăvirea centrului.

Recomandăm efectuarea unor cursuri de formare profesională continuă, a unor activități de dezvoltare personală și responsabilizare a personalului cu privire la metodele de abordare, comunicare și relaționare cu beneficiarii, în funcție de particularitățile psiho – comportamentale ale acestora.

În vederea asigurării curățeniei în incinta centrului precum și în dormitoarele beneficiarilor este necesară angajarea de personal pe post de îngrijitor, astfel încât infirmierele să aibă timp suficient pentru a se ocupa de beneficiari, *recomandăm conducerii centrului să facă demersurile necesare în vederea aducerii la cunoștință a DGASPC Iași a găsirii unei soluții pentru rezolvarea situației în cel mai scurt timp.*

Totodată, recomandăm DGASPC Iași organizarea de cursuri de perfecționare și pregătire profesională pentru angajații Centrului de Recuperare și Reabilitare Neuropsihiatrică Hârlău, în vederea respectării drepturilor persoanelor cu dizabilități.

Referitor la condițiile de colectare, selectare și depozitare a rufăriei murdare, *recomandăm dotarea Centrului de Recuperare și Reabilitare Neuropsihiatrică Hârlău cu coșuri pentru colectarea separată și manevrare a acestora în vederea protejării de boli infecțioase ce se pot lua la contactul cu rufăria sau obiectele contaminate de bolnav.*

Se impune achiziția unor coșuri sau saci menajeri în vederea manipulării și transportului rufăriei murdare de la beneficiari la spălătorie.

În ceea ce privește Contractul pentru acordarea serviciilor sociale încheiat între DGASPC Iași și beneficiari, punem în vedere ca DGASPC Iași să respecte obligațiile asumate prin contract, privind respectarea standardelor minime de calitate pentru persoane adulte cu handicap instituționalizate, astfel încât serviciile de găzduire, serviciile de îngrijire personală, serviciile de recuperare precum și serviciile de integrare/reintegrare socială să fie aplicate în conformitate.

În ceea ce privește dreptul la muncă, indiferent de gradul sau tipul de handicap, este important de precizat că persoanele cu dizabilități se pot angaja, pot fi încadrate în câmpul muncii, conform pregătirii lor profesionale și capacității de muncă atestate prin certificatul de încadrare în grad de handicap. În conformitate cu prevederile art. 75 din Legea nr. 448/2006, persoanele cu handicap au dreptul să li se creeze toate condițiile pentru a-și alege și exercita profesia, meseria sau ocupația, pentru a dobândi și menține un loc de muncă, precum și pentru a promova profesional.

Astfel, *recomandăm efectuarea demersurilor impuse de prioritatea dezinstituționalizării persoanelor adulte cu dizabilități din structurile rezidențiale prin transferul acestora în locuințe protejate (cu asigurarea obligatorie a accesului la serviciile oferite de centrul de zi, precum și la resursele și facilitățile din comunitate: sănătate, educație,*

muncă, cultură, petrecerea timpului liber), precum și organizarea excursiilor în afara județului și facilitarea accesului beneficiarilor la spectacole, evenimente.

• **Centrul de Îngrijire și Asistență Hârlău**

Constatările rezultate din vizita de monitorizare

La momentul vizitei centrul nu deținea licență de funcționare, aflându-se în decurs de obținere a acesteia!

Dormitoarele din cadrul centrului sunt luminoase, aerisite, relativ curate (lipsa personal de îngrijire).

Paturile sunt dotate cu saltele și perne cu aspect îngrijit dar anumite saltele prezentau urme de uzura și este necesară schimbarea unora dintre ele, dulapurile beneficiarilor sunt confecționate din lemn, o parte dintre ele cu vizibile urme de uzură.

Băile au pavimentul din gresie, iar pereții sunt placați cu faianță, ușor de curățat și de igienizat, sunt dotate cu chiuvete, oglinzi, instalații de duș, căzi și wc-uri, instalațiile sanitare prezentau urme de uzură și deteriorare și este necesară schimbarea unora dintre ele.

Păstrarea alimentelor se efectuează în spații special destinate activităților respective, dotate cu lăzi frigorifice și congelatoare care la momentul vizitei prezentau gheață formată în exces, în care se păstrează carnea pe categorii și alte alimente cum ar fi legumele.

Referitor la modul de gestionare a dosarelor individuale ale beneficiarilor, s-a constatat că toți beneficiarii prezenți în centru au un dosar individual, cu un conținut complet al documentelor, planul de servicii/planul individualizat/personalizat de protecție, în urma evaluării detaliate, programe educaționale, cu un opis al documentelor obținute, mai puțin fișele de evaluare psihologică care nu sunt actualizate (psihologul fiind în concediul creștere și îngrijire copil).

S-au formulat următoarele recomandări către **Centrul de Îngrijire și Asistență Hârlău, județ Iași:**

- Efectuarea unor cursuri de formare profesională continuă, a unor activități de dezvoltare personală și responsabilizare a personalului cu privire la metodele de abordare, comunicare și relaționare cu beneficiarii, în funcție de particularitățile psiho – comportamentale ale acestora.-

- Să se identifice o soluție urgentă privind deficitul de personal (lipsă personal de îngrijire și lipsă psiholog), astfel încât drepturile beneficiarilor din cadrul **Centrul de Îngrijire și Asistență Hârlău, județ Iași**, să poată fi respectate.

- Achiziționarea materialelor de înlocuire și reparație a instalațiilor sanitare care nu mai funcționează în parametri.

- Schimbarea saltelelor, a noptierelor, dulapurilor care prezintă urme de uzură/deteriorare și dezghețarea regulată a combinelor frigorifice și a congelatoarelor pentru a asigura o funcționare optimă a acestora.

- Să se întreprindă de urgență demersurile necesare pentru obținerea licenței de funcționare, implicit îndeplinirea standardelor minime de calitate, ce reprezintă cerințele minimale privind eficacitatea și eficiența activităților desfășurate în raport cu nevoile beneficiarilor.

• **Centrul de Pregătire pentru o Viață Independentă REVIS Hârlău**

Constatările rezultate din vizita de monitorizare

La momentul vizitei centrul nu deținea licență de funcționare, aflându-se în decurs de obținere a acesteia, solicitându-se aviz de înființare a Centrului de Îngrijire și Asistență pentru persoane adulte cu dizabilități REVIS Hârlău prin reorganizare Centrului de Pregătire pentru o Viață Independentă REVIS Hârlău, județ Iași

S-a acordat AVIZUL de înființare a Centrului de Îngrijire și Asistență pentru persoane adulte cu dizabilități REVIS Hârlău prin reorganizare Centrului de Pregătire pentru o Viață Independentă REVIS Hârlău, județ Iași Nr.9186/ANPD/6.11.2019, înregistrat la sediul centrului cu nr.427/03.12.2019.

Într-una dintre locații există o zonă comună unde peretele și tavanul prezintă urme de degradare de la infiltrația cu apă.

În una dintre locațiile centrului panoul de control al sistemului de alarmă și stingere a incendiului, nu era funcțional, necesită mutat într-un loc corespunzător și punerea în funcțiune a acestuia.

S-au formulat următoarele recomandări către **Centrul de Pregătire pentru o Viață Independentă REVIS Hârlău, județ Iași**:

- Demararea lucrărilor de reparații și zugrăveli în zonele unde peretele și tavanul sunt degradate de la infiltrația de apă.

- Revizuirea situație în privința prevenției și eventual stingerea posibilelor incendii de la nivelul centrului. În una dintre locațiile centrului panoul de control al sistemului de alarmă și stingere a incendiului, nu era funcțional, necesită mutat într-un loc corespunzător și punerea în funcțiune a acestuia.

• **Centrul de Recuperare și Reabilitare Neuropsihiatrică Iași**

Echipa de monitorizare a constatat o serie de neconformități, respectiv:

- existența unor uși deteriorate la dormitoare,
- existența tarket-ului, din dormitoarele beneficiarilor, aflat în diferite stadii de uzură;
- igrasie prezentă în majoritatea băilor din Centru
- a fost identificată o magazie care nu îndeplinește condițiile de păstrare a produselor alimentare aceasta fiind comună și pentru păstrarea produsele igienico-sanitare.

Astfel, în urma celor constatate, echipa de monitorizare, prin Raportul de monitorizare întocmit și trimis la DGASPC Iași și conducerii Centrului de Recuperare și Reabilitare Neuropsihiatrică Iași, a recomandat următoarele:

- recomandăm schimbarea tarket-ului uzat care se găsește în majoritatea dormitoarelor din cadrul Centrului de Recuperare și Reabilitare Neuropsihiatrică Iași, județul Iași;
- recomandăm schimbarea ușilor aflate în stadii avansate de degradare de la dormitoarele din cadrul Centrului;
- recomandăm efectuarea unor reparații pentru înlăturarea igrasiei care se află în majoritatea băilor Centrului;
- recomandăm schimbarea mașinii de spălat cu o mașină de spălat industrială care să poată face față cerințelor beneficiarilor Centrului;
- recomandăm depozitarea separata a alimentelor și produselor igienico-sanitare din magazia comună pentru a fi îndeplinite condițiile standardele de păstrare a produselor alimentare;
- Recomandăm Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Iași să susțină bugetarea necesară pentru schimbarea tarket-ului existent, a ușilor, a mașinii de spălat cât și bugetarea reparațiilor necesare pentru înlăturarea igrasiei din băi și mai ales schimbarea

spațiului de depozitare a alimentelor sau construirea unei magazii pentru alimente în cadrul Centrului de Recuperare și Reabilitare Neuropsihiatrică Iași, județul Iași.

XVIII. JUDEȚUL ILFOV

• Centrul de Îngrijire și Asistență Ciolpani

Echipa de monitorizare a constatat următoarele:

- existența unor saltele uzate;
- existența paturilor și a pernelor uzate și rupte,
- existența pereților degradați și cu igrasie;

Astfel, în urma celor constatate, echipa de monitorizare, prin Raportul de monitorizare întocmit și trimis la DGASPC Ilfov și conducerii Centrului de Îngrijire și Asistență Ciolpani, a recomandat următoarele:

Recomandăm demararea lucrărilor de reparații și zugrăveli în vederea igienizării zonelor vizate. Recomandăm Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Ilfov să susțină bugetarea pentru reparații și zugrăvirea centrului.

Recomandăm efectuarea unor cursuri de formare profesională continuă, a unor activități de dezvoltare personală și responsabilizare a personalului cu privire la metodele de abordare, comunicare și relaționare cu beneficiarii, în funcție de particularitățile psiho – comportamentale ale acestora.

Totodată, recomandăm DGASPC Ilfov organizarea de cursuri de perfecționare și pregătire profesională pentru angajații CIA Ciolpani, în vederea respectării drepturilor persoanelor cu dizabilități.

În ceea ce privește dreptul la muncă, indiferent de gradul sau tipul de handicap, este important de precizat că persoanele cu dizabilități se pot angaja, pot fi încadrate în câmpul muncii, conform pregătirii lor profesionale și capacității de muncă atestate prin certificatul de încadrare în grad de handicap. În conformitate cu prevederile art. 75 din Legea nr. 448/2006, persoanele cu handicap au dreptul să li se creeze toate condițiile pentru a-și alege și exercita

profesia, meseria sau ocupația, pentru a dobândi și menține un loc de muncă, precum și pentru a promova profesional.

Astfel, *recomandăm efectuarea demersurilor impuse de prioritatea dezinstituționalizării persoanelor adulte cu dizabilități din structurile rezidențiale prin transferul acestora în locuințe protejate (cu asigurarea obligatorie a accesului la serviciile oferite într-un centru de zi, precum și la resursele și facilitățile din comunitate: sănătate, educație, muncă, cultură, petrecerea timpului liber), precum și organizarea excursiilor în afara județului și facilitarea accesului beneficiarilor la spectacole, evenimente.*

Pentru buna desfășurare a activității *CIA Ciolpani*, recomandăm Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Ilfov susținerea și aprobarea referatelor de necesitate întocmite de către conducerea centrului.

• ***Spitalul de Psihiatrie „Eftimie Diamandescu” – Bălăceanca***

Echipa de monitorizare a constatat o serie de neconformități, respectiv:

Spitalul de Psihiatrie „Eftimie Diamandescu” Bălăceanca, Județ Ilfov, este o unitate publică, care furnizează servicii medicale spitalicești, în specialitate psihiatrie, aflat în subordinea Consiliului Județean Ilfov, cu sediul în comuna Cernica – Bălăceanca.

- existența unor saltele uzate,
- existența paturilor și a pernelor uzate și rupte,
- existența pereților degradați și cu igrasie,
- personalul de medici, asistente medicale și infirmiere este insuficient,
- lipsă mobilier.

Astfel, în urma celor constatate, echipa de monitorizare, prin Raportul de monitorizare întocmit și trimis la Consiliului Județean Ilfov și conducerii Spitalului, a recomandat următoarele:

Pentru un minim de confort și condiții de igienă – Recomandăm demararea lucrărilor de reparații și zugrăveli în vederea igienizării zonelor vizate și aprobarea referatelor formulate de către managerul Spitalului de Psihiatrie „Eftimie Diamandescu,, Bălăceanca.

Recomandăm - Acordarea de către Consiliul Județean Ilfov a suportului financiar în vederea renovării pavilioanelor și instalațiilor sanitare.

Recomandăm - Scoaterea la concurs a posturilor vacante de medici specialiști, asistenți medicali, infirmieri, îngrijitori.

Recomandăm - Acordarea unei atenții sporite serviciilor de terapie psihologică, individual sau de grup, pentru a mării șansele de recuperare a pacienților, precum și implicarea constantă a acestora în activitățile organizate în cadrul clubului.

Recomandăm - Amenajarea saloanelor cu mobilier adecvat.

Recomandăm efectuarea unor cursuri de formare profesională continuă, a unor activități de dezvoltare personală și responsabilizare a personalului cu privire la metodele de abordare, comunicare și relaționare cu pacienții, în funcție de particularitățile psiho – comportamentale ale acestora.

XIX. JUDEȚUL MARAMUREȘ

• Centrul de Recuperare și Reabilitare pentru Persoane cu Handicap Sighetu Marmației

Echipa de monitorizare a constatat următoarele:

În luna februarie a anului 2018, clădirea în care funcționa Centrul de Recuperare și Reabilitare pentru Persoane cu Handicap Sighetu Marmației a suferit avarii structurale, care au impus relocarea beneficiarilor, până la finalizarea lucrărilor de reparații;

- Beneficiarii aflați la acel moment în CRRPH Sighetu Marmației au fost mutați în 4 locații diferite, dintre care 3 funcționau deja ca furnizor de servicii sociale, în structura Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Maramureș

- La data efectuării vizitei de monitorizare, cei 34 de beneficiari erau deja mutați în 4 centre aflate în subordinea Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Maramureș;

- A patra locație, care a făcut obiectul vizitei de monitorizare, aflată în curtea Spitalului Municipal Sighetu Marmației, a reprezentat, potrivit declarațiilor șefului centrului, o soluție temporară de găzduire a unui număr de 34 de beneficiari. Clădirea din curtea Spitalului

Municipal Sighetu Marmăției, în care au fost mutați cei 34 de beneficiari a fost dată în folosința Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Maramureș în baza unui contract de comodat;

- Clădirea, construită la începutul anilor 1900 și înscrisă de Ministerul Culturii pe lista monumentelor istorice din județul Maramureș, publicată în Monitorul Oficial al României, Partea I, nr. 113bis/15.02.2016, era nefolosită de aproximativ 10 ani, și a reprezentat cea mai rapidă soluție de relocare temporară a celor 34 de beneficiari;

- Echipa de monitorizare a constatat o stare de degradare avansată a imobilului, precum și lipsa oricăror elemente de mobilier, lipsa anumitor obiecte sanitare, starea avansată de degradare a obiectelor sanitare existente, lipsa obiectelor de cazarmament;

- În camerele folosite anterior cu destinația de dormitor pentru cei 34 de beneficiari erau prezente urme de igrasie, mucegai și infiltrații.

- Pardoseala camerei, utilizate cu dublă destinație de dormitor cât și sală de mese, din mozaic, prezenta urme de rugină.

Având în vedere faptul că, la data efectuării vizitei de monitorizare, cei 34 de beneficiari se aflau deja în alte centre din subordinea DGASPC Maramureș, precum și faptul că, la data efectuării vizitei, nu erau finalizate lucrările de reparații la clădirea în care CRRPH Sighetu Marmăției și-a desfășurat activitatea până în luna februarie 2018, inspectorul de monitorizare și experții independenți recomandă ca DGASPC Maramureș să finalizeze, în termen cât mai scurt, lucrările de reparații menționate.

XX. JUDEȚUL MEHEDINȚI

• Centrul de Integrare prin Terapie Ocupațională Burila Mare

În urma vizitei efectuate, echipa de monitorizare recomandă conducerii DGASPC Mehedinți și conducerii Centrului de Integrare prin Terapie Ocupațională Burila Mare, județul Mehedinți luarea unor măsuri de remediere în ceea ce privește următoarele aspecte:

Recomandăm conducerii DGASPC Mehedinți alocarea fondurilor necesare pentru remedierea deficiențelor constatate:

- înlocuirea obiectelor sanitare deteriorate;
- înlocuirea instalațiilor sanitare ruginite, respectiv țevi, conducte, robinete;
- repararea pereților despărțitori din băile beneficiarilor;
- repararea pardoselilor și a placajelor cu gresie și faianță deteriorate;
- înlocuirea de urgență a mobilierului deteriorat din dormitoarele beneficiarului (paturi, dulapuri, saltele);
- asigurarea temperaturii optime în dormitoare, pe perioada iernii;
- achiziționarea mobilierului minim necesar pentru dotarea sălii de mese;
- achiziționarea unei mașini de spălat profesionale.

Recomandăm conducerii Centrului de Integrare prin Terapie Ocupațională Burila Mare, județul Mehedinți supravegherea beneficiarilor astfel încât aceștia să nu desfășoare activități nesupravegheate.

• Centrul de Asistență și Îngrijire pentru persoane cu Alzheimer sau Demență Senilă Cireșu

În urma vizitei efectuate, echipa de monitorizare recomandă conducerii Centrului de Asistență și Îngrijire pentru persoane cu Alzheimer sau Demență Senilă Cireșu, județul Mehedinți păstrarea standardelor existente la acest moment, dar în același timp recomandăm și luarea unor măsuri de remediere în ceea ce privește următoarele aspecte:

Recomandăm conducerii DGASPC Mehedinți luarea măsurilor care se impun pentru completarea posturilor vacante din organigramă, astfel încât Centrul să poată acorda asistență numărului maxim de beneficiari.

• Centrul de Îngrijire și Asistență pentru Persoane cu Dizabilități Somatice și Senzoriale Ilovăț

Echipa de monitorizare a constatat o serie de neconformități, respectiv:

- lipsa personalului calificat care își desfășoară activitatea la nivelul Centrului;
- în mare parte din dormitoare, parchetul este deteriorat, acesta trebuind înlocuit;
- unele paturi ale beneficiarilor nu sunt conforme, trebuind schimbate;
- mașina de spălat nu face față cerințelor beneficiarilor.

Astfel, în urma celor constatate, echipa de monitorizare, prin Raportul de monitorizare întocmit și trimis la DGASPC Mehedinți și conducerii Centrului de Îngrijire și Asistență pentru Persoane cu Dizabilități Somatice și Senzoriale Ilovăț, a recomandat următoarele:

- recomandăm conducerii DGASPC Mehedinți luarea măsurilor care se impun pentru completarea schemei de angajați cu asistenți medicali, infirmieri și asistent medical pentru Centrul de Îngrijire și Asistență pentru Persoane cu Dizabilități Somatice și Senzoriale Ilovăț;

- recomandăm atât conducerii DGASPC Mehedinți cât și Centrului de Îngrijire și Asistență pentru Persoane cu Dizabilități Somatice și Senzoriale Ilovăț repartizarea fondurilor necesare pentru schimbarea parchetului deteriorat din dormitoare cât și pentru schimbarea paturilor neconforme. De asemenea, recomandăm conducerii DGASPC Mehedinți alocarea de fonduri pentru schimbarea actualei mașini de spălat cu una profesională, care să facă față cerințelor beneficiarilor.

• **Centrul de Îngrijire și Asistență Strehaia**

Echipa de monitorizare a constatat o serie de neconformități, respectiv:

- balustradele joase de la balcoanele dormitoarelor prezintă riscuri pentru beneficiari.
- ușile, parchetul și unii pereți (din rigips) ai dormitoarelor se află într-o stare avansată de degradare și deteriorare;
- la momentul efectuării vizitei de monitorizare paturile beneficiarilor sunt înguste și nu sunt conforme standardelor;
- mâncarea beneficiarilor se pregătește la aragaz, care nu face față cerințelor beneficiarilor;
- ustensilele pentru gătit (oale, cratițe, tigăi) nu sunt suficiente;
- igienizarea dormitoarelor este defectuoasă, iar materialele de igienă nu se află în cantitatea corespunzătoare.

Astfel, în urma celor constatate, echipa de monitorizare, prin Raportul de monitorizare întocmit și trimis la DGASPC Mehedinți și conducerii Centrului de Îngrijire și Asistență Strehaia, a recomandat următoarele:

- recomandăm conducerii DGASPC Mehedinți identificarea cât mai rapid a unor soluții pentru securizarea sau închiderea balcoanelor existente la nivelul Centrului de Îngrijire și

Asistență Strehaia, astfel încât să nu mai prezinte riscurile producerii unor potențiale accidente pentru beneficiari, având în vedere că acestea au balustrade foarte joase;

- recomandăm atât conducerii DGASPC Mehedinți cât și conducerii nivelului Centrului de Îngrijire și Asistență Strehaia, identificarea, repartizarea fondurilor necesare și demararea unor lucrări pentru schimbarea ușilor, a parchetului precum și pereților din rigips din dormitoarele beneficiarilor, care, la data vizitei de monitorizare se aflau în stare avansată de deteriorare și degradare;

- recomandăm atât conducerii DGASPC Mehedinți cât și conducerii nivelului Centrului de Îngrijire și Asistență Strehaia, identificarea, repartizarea fondurilor necesare pentru înlocuirea paturilor beneficiarilor, care la momentul efectuării vizitei de monitorizare erau degradate și înguste;

- recomandăm conducerii Centrului de Îngrijire și Asistență Strehaia, județul Mehedinți înlocuirea actualei plite cu una profesională, care să poată face față cerințelor Centrului pentru prepararea meselor beneficiarilor, precum și completarea veselei existente (ustensile de gătit, cratițe, oale etc.);

- recomandăm conducerii Centrului de Îngrijire și Asistență Strehaia, județul Mehedinți realizarea unei acțiuni de igienizare a dormitoarelor, aprovizionarea cu materiale de igienă în cantitate corespunzătoare, precum și achiziționarea unei mașini de spălat profesionale care să facă față cerințelor beneficiarilor;

XXI. JUDEȚUL NEAMȚ

• Centrul de Îngrijire și Asistență, Târgu Neamț

Echipa de monitorizare a constatat o serie de neconformități, respectiv:

- s-a constatat necesitatea unor lucrări de reparații a acoperișului pentru oprirea infiltrațiilor;
- mașina de spălat nu făcea față nevoilor beneficiarilor.

Astfel, în urma celor constatate, echipa de monitorizare, prin Raportul de monitorizare întocmit și trimis la DGASPC Neamț și conducerii Centrului de Îngrijire și Asistență, Târgu Neamț, a recomandat următoarele:

- recomandăm demararea unor lucrări de reparații și zugrăvire a exteriorului și a acoperișului pavilionului central al Centrului de Îngrijire și Asistență, Târgu Neamț, județul Neamț;

-recomandăm Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Neamț să susțină bugetarea pentru realizarea lucrărilor de reparații și zugrăveli necesare Centrului;

- recomandăm schimbarea mașinii de spălat cu o mașină de spălat industrială cât și schimbarea calandrului existent.

În baza Raportului de Monitorizare, DGASPC Neamț a răspuns la recomandări astfel:

1. Recomandăm demararea unor lucrări de reparații și zugrăvire a exteriorului și a acoperișului pavilionului central al Centrului de Îngrijire și Asistență, Târgu Neamț, județul Neamț

„În nota de fundamentare a bugetului pe anul 2020 centrul rezidențial a cuprins fonduri pentru întocmirea documentației în vederea realizării reparațiilor capitale a pavilionului central”.

2. Recomandăm schimbarea mașinii de spălat cu o mașină de spălat industrială și schimbarea calandrului existent.

„A fost cuprinsă în lista de investiții în cadrul proiectului de buget pentru anul 2020”.

• Centrul de Recuperare și Reabilitare Neuropsihiatrică Roman

Echipa de monitorizare a constatat o serie de neconformități, respectiv:

- la intrarea în Centru, s-a constatat lipsa oricărei persoane (paznic sau angajat al Centrului) care să supravegheze intrarea/ieșirea din CRRN, astfel că beneficiarii puteau ieși nesupravegheați;

- a fost constatată o supraaglomerare a CRRN Roman, în sensul că la o capacitate maximă de 76 de locuri, la momentul vizitei de Monitorizare, se aflau un număr de 112 beneficiari cazați;

- mașina de spălat folosită în prezent nu făcea față nevoilor beneficiarilor.

Astfel, în urma celor constatate, echipa de monitorizare, prin Raportul de monitorizare întocmit și trimis la DGASPC Neamț și conducerii Centrului de Recuperare și Reabilitare Neuropsihiatrică Roman, a recomandat următoarele:

- pentru rezolvarea problemei suprapopulării Centrul de Recuperare și Reabilitare Neuropsihiatrică Roman, recomandăm Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Neamț să identifice spații/clădiri adecvate în vederea îndeplinirii standardelor minime de calitate pentru acreditarea serviciilor sociale destinate persoanelor adulte cu dizabilități, privind spațiul alocat fiecărui beneficiar din cadrul Centrului de Recuperare și Reabilitare Neuropsihiatrică Roman, județul Neamț;

- recomandăm schimbarea mașinii de spălat cu o mașină de spălat industrial;

- recomandăm conducerii Centrului organizarea unui serviciu de pază, astfel încât beneficiarii să nu părăsească locația fără acceptul directorului.

În baza Raportului de Monitorizare, DGASPC Neamț a răspuns la recomandări astfel:

1. Recomandăm demararea identificării unor spații adecvate pentru rezolvarea problemei suprapopulării Centrul de Recuperare și Reabilitare Neuropsihiatrică Roman:

„DGASPC Neamț a început încă din anul 2018 Programul de interes național „Înființarea de servicii sociale de tip centre de zi, centre de respiro/centre de criză și de locuințe protejate în vederea dezinstituționalizării persoanelor cu dizabilități aflate în instituții de tip vechi și pentru prevenirea instituționalizării persoanelor cu dizabilități din comunitate (PIN 1). Cât privește relocarea beneficiarilor care fac obiectul CIA Roman și care în prezent sunt cazați în cadrul CRRN Roman, aceasta va avea loc la finalizarea lucrărilor de construcție a obiectivului de investiție al Consiliul Județean Neamț din comuna Dragomirești „Construire clădire – complex de Servicii pentru Persoanele Adulte cu Handicap Roman”, care va avea o capacitate de cazare de 50 de locuri de cazare pentru persoanele adulte cu handicap”.

„Am inițiat revenirea cu solicitarea către CJ Neamț, de identificare de către specialiștii celor două instituții, de spații provizorii, până la finalizarea obiectivului de la Dragomirești”.

2. Recomandăm schimbarea mașinii de spălat cu o mașină de spălat industrial:

„Au fost întreprinse demersurile pentru redimensionarea căii de acces în spălătorie, pentru montarea unei mașini de spălat industrial din patrimonial Centrului de Îngrijire și Asistență pentru completarea echipamentului existent”.

3. Recomandăm conducerii Centrului organizarea unui serviciu de pază, astfel încât beneficiarii să nu părăsească locația fără acceptul directorului

„În prezent, serviciul de pază este asigurat pe timpul nopții și integral în zilele nelucrătoare de către o firmă specializată, iar în restul intervalului fiind acoperit cu ofițeri de

serviciu, dintre angajații proprii. Urmează să analizăm resursele bugetare necesare în vederea asigurării integrale a serviciului de pază cu firmă de specialitate”.

XXII. JUDEȚUL OLT

• Centrul de Îngrijire și Asistență – Slatina

În urma controlului nu s-au constatat nereguli, în ceea ce privește curățenia și hrana, complexul oferind condiții adecvate pentru respectarea drepturilor beneficiarilor din centru, motiv pentru care inspectorul de monitorizare și cei doi experți externi au recomandat să se mențină cele constatate.

Recomandăm efectuarea unor cursuri de formare profesională continuă, a unor activități de dezvoltare personală și responsabilizare a personalului cu privire la metodele de abordare, comunicare și relaționare cu beneficiarii, în funcție de particularitățile psiho – comportamentale ale acestora.

Totodată, recomandăm D.G.A.S.P.C Olt organizarea de cursuri de perfecționare și pregătire profesională pentru angajații Centrul de Îngrijire și Asistență - Slatina, Județ Olt, pentru promovarea, protecția și respectarea drepturilor persoanelor cu dizabilități.

În ceea ce privește dreptul la muncă, indiferent de gradul sau tipul de handicap, este important de precizat că persoanele cu dizabilități se pot angaja, pot fi încadrate în câmpul muncii, conform pregătirii lor profesionale și capacității de muncă atestate prin certificatul de încadrare în grad de handicap. În conformitate cu prevederile art. 75 din Legea nr. 448/2006, persoanele cu handicap au dreptul să li se creeze toate condițiile pentru a-și alege și exercita profesia, meseria sau ocupația, pentru a dobândi și menține un loc de muncă, precum și pentru a promova profesional.

Astfel, recomandăm efectuarea demersurilor impuse de prioritatea dezinstituționalizării persoanelor adulte cu dizabilități din structurile rezidențiale prin transferul acestora în locuințe protejate.

Referitor la asigurarea unui confort mai bun al beneficiarilor și pentru un ambient mai primitor, recomandăm achiziționarea unor draperii/ jaluzele la ferestrele camerelor, care să

permită beneficiarilor să se protejeze când soarele este prea puternic cât și continuarea renovării camerelor centrului și achiziționării de mobilier nou, conform referatelor întocmite de către directorul centrului.

Pentru buna desfășurare a activității **Centrul de Îngrijire și Asistență – Slatina, Județ Olt**, echipa de monitorizare a recomandat Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Olt susținerea și aprobarea referatelor de necesitate întocmite de către conducerea centrului.

• **Centrul de Îngrijire și Asistență – Șopârlița**

În urma controlului nu s-au constatat nereguli, în ceea ce privește curățenia și hrana, complexul oferind condiții adecvate pentru respectarea drepturilor beneficiarilor din centru, motiv pentru care inspectorul de monitorizare și cei doi experți externi au recomandat să se mențină cele constatate.

Recomandăm efectuarea unor cursuri de formare profesională continuă, a unor activități de dezvoltare personală și responsabilizare a personalului cu privire la metodele de abordare, comunicare și relaționare cu beneficiarii, în funcție de particularitățile psiho – comportamentale ale acestora.

*Totodată, recomandăm D.G.A.S.P.C Olt organizarea de cursuri de perfecționare și pregătire profesională pentru angajații **Centrul de Îngrijire și Asistență - Șopârlița, Județ Olt**, pentru promovarea, protecția și respectarea drepturilor persoanelor cu dizabilități.*

În ceea ce privește dreptul la muncă, indiferent de gradul sau tipul de handicap, **este important de precizat că persoanele cu dizabilități se pot angaja, pot fi încadrate în câmpul muncii, conform pregătirii lor profesionale și capacității de muncă atestate prin certificatul de încadrare în grad de handicap. În conformitate cu prevederile art. 75 din Legea nr. 448/2006, persoanele cu handicap au dreptul să li se creeze toate condițiile pentru a-și alege și exercita profesia, meseria sau ocupația, pentru a dobândi și menține un loc de muncă, precum și pentru a promova profesional.**

Astfel, recomandăm efectuarea demersurilor impuse de prioritatea dezinstituționalizării persoanelor adulte cu dizabilități din structurile rezidențiale prin transferul acestora în locuințe protejate.

Pentru buna desfășurare a activității **Centrul de Îngrijire și Asistență – Șopârlița, Județ Olt**, echipa de monitorizare a recomandat Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Olt, susținerea și aprobarea referatelor de necesitate întocmite de către conducerea centrului.

XXIII. JUDEȚUL SIBIU

• Centrul de Integrare prin Terapie Ocupațională -Dumbrăveni II

În urma controlului nu s-au constatat nereguli, în ceea ce privește curățenia și hrana, complexul oferind condiții adecvate pentru respectarea drepturilor beneficiarilor din centru, motiv pentru care inspectorul de monitorizare și cei doi experți externi au recomandat să se mențină cele constatate.

Recomandăm efectuarea unor cursuri de formare profesională continuă, a unor activități de dezvoltare personală și responsabilizare a personalului cu privire la metodele de abordare, comunicare și relaționare cu beneficiarii, în funcție de particularitățile psiho – comportamentale ale acestora.

*Totodată, recomandăm D.G.A.S.P.C Sibiu organizarea de cursuri de perfecționare și pregătire profesională pentru angajații **Centrul de Integrare prin Terapie Ocupațională – Dumbrăveni II, Județ Sibiu**, pentru promovarea, protecția și respectarea drepturilor persoanelor cu dizabilități.*

În ceea ce privește dreptul la muncă, indiferent de gradul sau tipul de handicap, **este important de precizat că persoanele cu dizabilități se pot angaja, pot fi încadrate în câmpul muncii, conform pregătirii lor profesionale și capacității de muncă atestate prin certificatul de încadrare în grad de handicap. În conformitate cu prevederile art. 75 din Legea nr. 448/2006, persoanele cu handicap au dreptul să li se creeze toate condițiile pentru a-și alege și exercita profesia, meseria sau ocupația, pentru a dobândi și menține un loc de muncă, precum și pentru a promova profesional.**

Astfel, recomandăm efectuarea demersurilor impuse de prioritatea dezinstituționalizării persoanelor adulte cu dizabilități din structurile rezidențiale prin transferul acestora în locuințe protejate.

Pentru buna desfășurare a activității **Centrul de Integrare prin Terapie Ocupațională – Dumbrăveni II, Județ Sibiu**, echipa de monitorizare a recomandat Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Sibiu susținerea și aprobarea referatelor de necesitate întocmite de către conducerea centrului.

• **Centrul de Îngrijire și Asistență – Biertan**

În urma controlului nu s-au constatat nereguli, în ceea ce privește curățenia și hrana, complexul oferind condiții adecvate pentru respectarea drepturilor beneficiarilor din centru, motiv pentru care inspectorul de monitorizare și cei doi experți externi au recomandat să se mențină cele constatate.

Recomandăm efectuarea unor cursuri de formare profesională continuă, a unor activități de dezvoltare personală și responsabilizare a personalului cu privire la metodele de abordare, comunicare și relaționare cu beneficiarii, în funcție de particularitățile psiho – comportamentale ale acestora.

Totodată, recomandăm D.G.A.S.P.C Sibiu organizarea de cursuri de perfecționare și pregătire profesională pentru angajații Centrului de Îngrijire și Asistență – Biertan, Județ Sibiu, pentru promovarea, protecția și respectarea drepturilor persoanelor cu dizabilități.

În ceea ce privește dreptul la muncă, indiferent de gradul sau tipul de handicap, **este important de precizat că persoanele cu dizabilități se pot angaja, pot fi încadrate în câmpul muncii, conform pregătirii lor profesionale și capacității de muncă atestate prin certificatul de încadrare în grad de handicap. În conformitate cu prevederile art. 75 din Legea nr. 448/2006, persoanele cu handicap au dreptul să li se creeze toate condițiile pentru a-și alege și exercita profesia, meseria sau ocupația, pentru a dobândi și menține un loc de muncă, precum și pentru a promova profesional.**

Astfel, recomandăm efectuarea demersurilor impuse de prioritatea dezinstituționalizării persoanelor adulte cu dizabilități din structurile rezidențiale prin transferul acestora în locuințe protejate.

Pentru buna desfășurare a activității **Centrul de Îngrijire și Asistență – Biertan, Județ Sibiu**, echipa de monitorizare a recomandat Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția

Copilului Sibiu susținerea și aprobarea referatelor de necesitate întocmite de către conducerea acestuia.

• **Centrul de Recuperare și Reabilitare pentru Persoane cu Handicap Mediaș**

Echipa de monitorizare a constatat următoarele:

- existența unor saltele uzate,
- existența paturilor și a pernelor uzate și rupte,
- existența pereților degradați și cu igrasie,

Astfel, în urma celor constatate, echipa de monitorizare, prin Raportul de monitorizare întocmit și trimis la DGASPC Sibiu și conducerii Centrului de Recuperare și Reabilitare pentru Persoane cu Handicap Mediaș, a recomandat următoarele:

Pentru un minim de confort și condiții de igienă – Recomandăm schimbarea saltelelor (care să corespundă și dimensiunilor paturilor precum și saltele antiescară), a paturilor și a pernelor murdare/uzate cu unele noi precum și schimbarea/înlocuirea paturilor, noptierelor și dulapurilor care nu sunt conforme sau care prezintă urme de uzură/deteriorare. Totodată, achiziționarea de mobilier minim (canapele, mese, scaune, fotolii) pentru sălile de activități, prosoape, burduf perne, huse impermeabile pentru saltele.

Recomandăm demararea lucrărilor de reparații și zugrăveli în vederea igienizării zonelor vizate. Recomandăm Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Sibiu să susțină bugetarea pentru reparații și zugrăvirea centrului.

Recomandăm efectuarea unor cursuri de formare profesională continuă, a unor activități de dezvoltare personală și responsabilizare a personalului cu privire la metodele de abordare, comunicare și relaționare cu beneficiarii, în funcție de particularitățile psiho – comportamentale ale acestora.

Totodată, recomandăm DGASPC Sibiu organizarea de cursuri de perfecționare și pregătire profesională pentru angajații CRRPH Mediaș, pentru promovarea, protecția și respectarea drepturilor persoanelor cu dizabilități.

În ceea ce privește Contractul pentru acordarea serviciilor sociale, punem în vedere ca să respecte obiectul contractului, în conformitate cu Ordinul 67/2015 privind standardele minime de calitate pentru persoane adulte cu handicap instituționalizate, astfel încât serviciile de găzduire,

serviciile de îngrijire personală, serviciile de recuperare precum și serviciile de integrare/reintegrare socială să fie aplicate în conformitate.

În ceea ce privește dreptul la muncă, indiferent de gradul sau tipul de handicap, este important de precizat că persoanele cu dizabilități se pot angaja, pot fi încadrate în câmpul muncii, conform pregătirii lor profesionale și capacității de muncă atestate prin certificatul de încadrare în grad de handicap. În conformitate cu prevederile art. 75 din Legea nr. 448/2006, persoanele cu handicap au dreptul să li se creeze toate condițiile pentru a-și alege și exercita profesia, meseria sau ocupația, pentru a dobândi și menține un loc de muncă, precum și pentru a promova profesional.

Astfel, *recomandăm efectuarea demersurilor impuse de prioritatea dezinstituționalizării persoanelor adulte cu dizabilități din structurile rezidențiale prin transferul acestora în locuințe protejate (cu asigurarea obligatorie a accesului la serviciile oferite într-un centru de zi, precum și la resursele și facilitățile din comunitate: sănătate, educație, muncă, cultură, petrecerea timpului liber), precum și organizarea excursiilor în afara județului și facilitarea accesului beneficiarilor la spectacole, evenimente.*

Pentru buna desfășurare a activității **CRRPH Mediaș**, recomandăm Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Sibiu susținerea și aprobarea referatelor de necesitate întocmite de către conducerea acestuia.

• **Centrul de Recuperare și Reabilitare pentru Persoane cu Handicap Dumbrăveni**

Echipa de monitorizare a constatat următoarele:

- existența unor saltele uzate;
- lipsa personalului pe post de îngrijitor;
- existența paturilor și a pernelor uzate și rupte,
- existența pereților degradați și cu igrasie;

- nerespectarea în mod regulat de către ADV, beneficiar de servicii sociale, a regulamentului de ordine interioară al furnizorului de servicii, acesta constituind un pericol pentru integritatea celorlalți beneficiari ai centrului, situație susținută și de incidentele de agresiune fizică pe care acesta a manifestat-o față de alți beneficiari (în urma căruia este cercetat penal).

Astfel, în urma celor constatate, echipa de monitorizare, prin Raportul de monitorizare întocmit și trimis la DGASPC Sibiu și conducerii Centrului de Recuperare pentru Persoane cu Handicap Dumbrăveni, a recomandat următoarele:

În urma controlului nu s-au constatat nereguli, în ceea ce privește curățenia și hrana, complexul oferind condiții adecvate pentru respectarea drepturilor beneficiarilor din centru, motiv pentru care inspectorul de monitorizare și cei doi experți externi au recomandat să se mențină cele constatate.

În vederea asigurării curățeniei în incinta centrului precum și în dormitoarele beneficiarilor este necesară suplimentarea numărului de angajați pe post de îngrijitor, astfel încât infirmierele să aibă timp suficient pentru îngrijirea beneficiarilor, *recomandăm conducerii centrului să facă demersurile necesare în vederea aducerii la cunoștință a DGASPC Sibiu a acestui deficit și găsirea unei soluții pentru rezolvarea situației în cel mai scurt timp.*

În ceea ce privește dreptul la muncă, indiferent de gradul sau tipul de handicap, este important de precizat că persoanele cu dizabilități se pot angaja, pot fi încadrate în câmpul muncii, conform pregătirii lor profesionale și capacității de muncă atestate prin certificatul de încadrare în grad de handicap. În conformitate cu prevederile art. 75 din Legea nr. 448/2006, persoanele cu handicap au dreptul să li se creeze toate condițiile pentru a-și alege și exercita profesia, meseria sau ocupația, pentru a dobândi și menține un loc de muncă, precum și pentru a promova profesional.

Astfel, *recomandăm efectuarea demersurilor impuse de prioritatea dezinstituționalizării persoanelor adulte cu dizabilități din structurile rezidențiale prin transferul acestora în locuințe protejate (cu asigurarea obligatorie a accesului la serviciile oferite într-un centru de zi, precum și la resursele și facilitățile din comunitate: sănătate, educație, muncă, cultură, petrecerea timpului liber), precum și organizarea excursiilor în afara județului și facilitarea accesului beneficiarilor la spectacole, evenimente.*

Recomandăm, DGASPC Sibiu, în conformitate cu disp. art.12.1 lit. (b), privind rezilierea contractului „nerespectarea în mod regulat de către beneficiarul de servicii sociale ale regulamentului de ordine interioară al furnizorului de servicii,, dispunerea sistării serviciilor sociale față de beneficiarul ADV, întrucât acesta constituie un pericol pentru integritatea tuturor beneficiarilor centrului, acest lucru fiind susținut și de incidentele de agresiune fizică pe care acesta a manifestat-o față de alți beneficiari (în urma căruia este

cercetat penal) și față de personal. De asemeni acesta a încălcat în nenumărate rânduri ROI, ROF și contractul de prestări servicii prin următoarele fapte: consum de alcool în afara centrului, introduce alcool în centru prin diverse modalități, agresiune verbală și fizică față de alți beneficiari, agresiuni verbale și fizice față de personalul centrului și distrugerea obiectelor centrului.

În termenul prevăzut de art. 14 alin 6 din Legea nr. 8/2016, Centrul de Recuperare și Reabilitare pentru Persoane cu Handicap Dumbrăveni comunicat următoarele măsuri luate pentru remedierea deficiențelor constatate:

În privința asigurării curățeniei în incinta centrului, în cadrul statului de funcții al CRRPH Dumbrăveni nu există funcția de îngrijitor, ci doar infirmier care are atribuții și de îngrijire spații de curățenie. Conducerea Centrului de Recuperare și Reabilitare pentru Persoane cu Handicap Dumbrăveni, consideră că numărul de personal nu poate fi suplimentat până nu se va primi avizul de la ANPD referitor la restructurarea centrului. La următoarea modificare a organigramei și statului de funcții se va avea în vedere transformarea unor posturi pentru asigurarea curățeniei spațiilor.

Cu privire la dezinstituționalizarea persoanelor cu handicap prin transferul acestora în locuințe protejate, centrul a evaluat și identificat 6 beneficiari care se încadrează ca având nevoi de servicii de tip locuințe protejate, urmând ca DGASPC Sibiu să facă demersurile necesare, respectiv să introducă în Planul anual de contractare a serviciilor sociale pentru care se va analiza avizul Colegiului Director al DGASPC și aprobare prin HCJ și contractarea locuinței protejate.

Beneficiarul ADV nu mai este instituționalizat din luna mai 2019 conform deciziei nr. 22163/22.05.2019 a CEAPH, acesta fiind încadrat în muncă pe raza localității Sibiu.

• **Centrul de Recuperare și Reabilitare Neuropsihiatrică Râul Vadului**

Echipa de monitorizare a constatat următoarele:

- existența unor saltele uzate,
- existența paturilor și a pernelor uzate și rupte,
- existența pereților degradați și cu igrasie,
- lipsa mobilierului pentru sălile de activități,
- lipsa personalului pe post de îngrijitor.

Astfel, în urma celor constatate, echipa de monitorizare, prin Raportul de monitorizare întocmit și trimis la DGASPC Sibiu și conducerii Centrul de Recuperare și Reabilitare Neuropsihiatrică Râul Vadului, a recomandat următoarele:

Pentru un minim de confort și condiții de igienă – Recomandăm schimbarea saltelelor (care să corespundă și dimensiunilor paturilor precum și saltele antiescară), a paturilor și a pernelor murdare/uzate cu unele noi precum și schimbarea/înlocuirea paturilor care nu sunt conforme sau care prezintă urme de uzură/deteriorare, noptiere și dulapuri. Totodată, achiziționarea de mobilier minim (canapele, mese, scaune, fotolii) pentru sălile de activități, prosoape, burduf perne, huse impermeabile pentru saltele.

Recomandăm demararea lucrărilor de reparații și zugrăveli în vederea igienizării zonelor vizate. Recomandăm Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Tulcea să susțină bugetarea pentru reparații și zugrăvirea centrului.

Recomandăm efectuarea unor cursuri de formare profesională continuă, a unor activități de dezvoltare personală și responsabilizare a personalului cu privire la metodele de abordare, comunicare și relaționare cu beneficiarii, în funcție de particularitățile psiho – comportamentale ale acestora.

În vederea asigurării curățeniei în incinta centrului precum și în dormitoarele beneficiarilor este necesară suplimentarea numărului de angajați pe post de îngrijitor și infirmiere, recomandăm conducerii centrului să facă demersurile necesare în vederea aducerii la cunoștință a DGASPC Sibiu a acestui deficit și găsirea unei soluții pentru rezolvarea situației în cel mai scurt timp.

Totodată, recomandăm DGASPC Sibiu organizarea de cursuri de perfecționare și pregătire profesională pentru angajații CRRN Râu - Vadului, pentru promovarea, protecția și respectarea drepturilor persoanelor cu dizabilități.

În ceea ce privește Contractul pentru acordarea serviciilor sociale, încheiat între DGASPC SIBIU și beneficiari, punem în vedere să se respecte obligațiile asumate prin contract, privind respectarea standardelor minime de calitate pentru persoane adulte cu handicap instituționalizate, astfel încât serviciile de găzduire, serviciile de îngrijire personală, serviciile de recuperare precum și serviciile de integrare/reintegrare socială să fie aplicate în conformitate.

În ceea ce privește dreptul la muncă, indiferent de gradul sau tipul de handicap, este important de precizat că persoanele cu dizabilități se pot angaja, pot fi încadrate în câmpul

muncii, conform pregătirii lor profesionale și capacității de muncă atestate prin certificatul de încadrare în grad de handicap. În conformitate cu prevederile art. 75 din Legea nr. 448/2006, persoanele cu handicap au dreptul să li se creeze toate condițiile pentru a-și alege și exercita profesia, meseria sau ocupația, pentru a dobândi și menține un loc de muncă, precum și pentru a promova profesional.

Astfel, *recomandăm efectuarea demersurilor impuse de prioritatea dezinstituționalizării persoanelor adulte cu dizabilități din structurile rezidențiale prin transferul acestora în locuințe protejate (cu asigurarea obligatorie a accesului la serviciile oferite într-un centru de zi, precum și la resursele și facilitățile din comunitate: sănătate, educație, muncă, cultură, petrecerea timpului liber), precum și organizarea excursiilor în afara județului și facilitarea accesului beneficiarilor la spectacole, evenimente.*

Pentru buna desfășurare a activității *CRRN Râu - Vadului*, recomandăm Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Sibiu susținerea și aprobarea referatelor de necesitate întocmite de către conducerea centrului.

• **Centrul de Integrare prin Terapie Ocupațională Mediaș**

Echipa de monitorizare a constatat următoarele:

- existența pereților degradați și cu igrasie;

Astfel, în urma celor constatate, echipa de monitorizare, prin Raportul de monitorizare întocmit și trimis la DGASPC Sibiu și conducerii Centrului de Integrare prin Terapie Ocupațională Mediaș, a recomandat următoarele:

Recomandăm demararea lucrărilor de reparații și zugrăveli în vederea igienizării zonelor vizate. Recomandăm Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Sibiu să susțină bugetarea pentru reparații și zugrăvirea centrului.

Recomandăm efectuarea unor cursuri de formare profesională continuă, a unor activități de dezvoltare personală și responsabilizare a personalului cu privire la metodele de abordare, comunicare și relaționare cu beneficiarii, în funcție de particularitățile psiho – comportamentale ale acestora.

În ceea ce privește dreptul la muncă, indiferent de gradul sau tipul de handicap, este important de precizat că persoanele cu dizabilități se pot angaja, pot fi încadrate în câmpul

muncii, conform pregătirii lor profesionale și capacității de muncă atestate prin certificatul de încadrare în grad de handicap. În conformitate cu prevederile art. 75 din Legea nr. 448/2006, persoanele cu handicap au dreptul să li se creeze toate condițiile pentru a-și alege și exercita profesia, meseria sau ocupația, pentru a dobândi și menține un loc de muncă, precum și pentru a promova profesional.

Astfel, *recomandăm efectuarea demersurilor impuse de prioritatea dezinstituționalizării persoanelor adulte cu dizabilități din structurile rezidențiale prin transferul acestora în locuințe protejate (cu asigurarea obligatorie a accesului la serviciile oferite într-un centru de zi, precum și la resursele și facilitățile din comunitate: sănătate, educație, muncă, cultură, petrecerea timpului liber), precum și organizarea excursiilor în afara județului și facilitarea accesului beneficiarilor la spectacole, evenimente.*

• **Centrul de Îngrijire și Asistență „Episcop Nicolae Popoviciu”**

Echipa de monitorizare a constatat următoarele:

- existența pereților degradați și cu igrasie;

Astfel, în urma celor constatate, echipa de monitorizare, prin Raportul de monitorizare întocmit și trimis la DGASPC Sibiu și conducerii Centrului de Îngrijire și Asistență „Episcop Nicolae Popoviciu”, a recomandat următoarele:

Recomandăm demararea lucrărilor de reparații și zugrăveli în vederea igienizării zonelor vizate. Recomandăm Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Sibiu să susțină bugetarea pentru reparații și zugrăvirea centrului.

Recomandăm efectuarea unor cursuri de formare profesională continuă, a unor activități de dezvoltare personală și responsabilizare a personalului cu privire la metodele de abordare, comunicare și relaționare cu beneficiarii, în funcție de particularitățile psiho – comportamentale ale acestora.

În vederea asigurării curățeniei în incinta centrului precum și în dormitoarele beneficiarilor este necesară suplimentarea numărului de angajați pe post de îngrijitor, astfel încât infirmierele să aibă timp suficient pentru îngrijirea beneficiarilor, *recomandăm conducerii centrului să facă demersurile necesare în vederea aducerii la cunoștință a DGASPC Sibiu a acestui deficit și găsirea unei soluții pentru rezolvarea situației în cel mai scurt timp.*

Recomandăm efectuarea demersurilor impuse de prioritatea dezinstituționalizării persoanelor adulte cu dizabilități din structurile rezidențiale prin transferul acestora în locuințe protejate (cu asigurarea obligatorie a accesului la serviciile oferite într-un centru de zi, precum și la resursele și facilitățile din comunitate: sănătate, educație, muncă, cultură, petrecerea timpului liber), precum și organizarea excursiilor în afara județului și facilitarea accesului beneficiarilor la spectacole, evenimente.

În termenul prevăzut de art.14, alin (6), din Legea nr. 8/2016, Centrul de Îngrijire și Asistență „Episcop Nicolae Popoviciu,, a comunicat următoarele măsurile luate pentru remedierea deficiențelor constatate.

CIA a solicitat DGASPC Sibiu, rectificarea bugetului pentru a fi alocată suma necesară pentru zugrăvirea interioară a centrului în luna noiembrie, urmând ca în primăvară să se zugrăvească exteriorul.

În privința recomandării de efectuare a unor cursuri de formare profesională continuă, a unor activități de dezvoltare personală și responsabilizare a personalului cu privire la metodele de abordare comunicare și relaționare cu beneficiarii, centrul a informat că psihologul este înscris la un curs de formare profesională.

Referitor la asigurarea curățeniei centrului și în dormitoarele beneficiarilor s-a întocmit programul de lucru astfel încât să fie personal suficient pentru asigurarea curățeniei în cadrul centrului. Conform statutului de funcții a fost disponibil doar un post din cadrul personalului administrativ pentru care s-a făcut solicitarea de a fi transformat în muncitor necalificat pentru a se asigura pe toată perioada o bună funcționare a aparaturii și instalațiilor centrului.

CIA a mai informat că beneficiarii pot participa la evenimente culturale organizate în localitate. Beneficiarii au participat la Gala sportivă a persoanelor cu dizabilități. S-a întocmit un parteneriat cu școala Biertan prin care sunt prezentate programe artistice de către elevii școlii cu ocazia diverselor evenimente. În fiecare duminică beneficiarii care doresc, participă la slujba religioasă Greco – Catolică care se ține în centru.

XXIV. JUDEȚUL TIMIȘ

• Centrul de Recuperare și Reabilitare Neuropsihiatrică Găvojdia

Echipa de monitorizare a constatat următoarele:

- existența unor saltele uzate.
- existența paturilor și a pernelor uzate și rupte,
- existența pereților degradați și cu igrasie,
- spălătoria nu era amenajată;
- lipsa personalului pe post de îngrijitor.

Astfel, în urma celor constatate, echipa de monitorizare, prin Raportul de monitorizare întocmit și trimis la DGASPC Timiș și conducerii Centrului de Recuperare și Reabilitare Neuropsihiatrică Găvojdia, a recomandat următoarele:

Pentru un minim de confort și condiții de igienă – Recomandăm schimbarea saltelelor (care să corespundă și dimensiunilor paturilor precum și saltele antiescara), a paturilor și a pernelor murdare/uzate cu unele noi precum și schimbarea/înlocuirea paturilor care nu sunt conforme sau care prezintă urme de uzură/deteriorare, ușile camerelor. Totodată, achiziționarea de prosoape, burduf perne, huse impermeabile pentru saltele.

Recomandăm demararea lucrărilor de reparații și zugrăveli în vederea igienizării zonelor vizate . Recomandăm Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Timiș să susțină bugetarea pentru reparații și zugrăvirea centrului.

Recomandăm efectuarea unor cursuri de formare profesională continuă, a unor activități de dezvoltare personală și responsabilizare a personalului cu privire la metodele de abordare, comunicare și relaționare cu beneficiarii, în funcție de particularitățile psiho – comportamentale ale acestora.

*În vederea asigurării curățeniei în incinta centrului precum și în dormitoarele beneficiarilor este necesară suplimentarea numărului de angajați pe post de îngrijitor, astfel încât infirmierele să aibă timp suficient pentru îngrijirea beneficiarilor, **recomandăm conducerii centrului să facă demersurile necesare în vederea aducerii la cunoștință a DGASPC Timiș a acestui deficit și găsirea unei soluții pentru rezolvarea situației în cel mai scurt timp.***

Totodată, recomandăm DGASPC Timiș organizarea de cursuri de perfecționare și pregătire profesională pentru angajații CRRN Găvojdia, pentru promovarea, protecția și respectarea drepturilor persoanelor cu dizabilități.

În ceea ce privește Contractul pentru acordarea serviciilor sociale încheiat între DGASPC Timiș și beneficiari, punem în vedere ca DGASPC Timiș să respecte obligațiile asumate prin contract, privind respectarea standardelor minime de calitate pentru persoane adulte cu handicap instituționalizate, astfel încât serviciile de găzduire, serviciile de îngrijire personală, serviciile de recuperare precum și serviciile de integrare/reintegrare socială să fie aplicate în conformitate.

În ceea ce privește dreptul la muncă, indiferent de gradul sau tipul de handicap, este important de precizat că persoanele cu dizabilități se pot angaja, pot fi încadrate în câmpul muncii, conform pregătirii lor profesionale și capacității de muncă atestate prin certificatul de încadrare în grad de handicap. În conformitate cu prevederile art. 75 din Legea nr. 448/2006, persoanele cu handicap au dreptul să li se creeze toate condițiile pentru a-și alege și exercita profesia, meseria sau ocupația, pentru a dobândi și menține un loc de muncă, precum și pentru a promova profesional.

Astfel, *recomandăm efectuarea demersurilor impuse de prioritatea dezinstituționalizării persoanelor adulte cu dizabilități din structurile rezidențiale prin transferul acestora în locuințe protejate (cu asigurarea obligatorie a accesului la serviciile oferite într-un centru de zi, precum și la resursele și facilitățile din comunitate: sănătate, educație, muncă, cultură, petrecerea timpului liber), precum și organizarea excursiilor în afara județului și facilitarea accesului beneficiarilor la spectacole, evenimente.*

Recomandăm renovarea și amenajarea spațiului destinat pentru spălătorie.

• **Centrul de Recuperare și Reabilitare Neuropsihiatrică Sinersig**

Echipa de monitorizare a constatat o serie de neconformități, respectiv:

- în majoritatea băilor caloriferele sunt ruginite;
- igienizarea băilor este deficitară;

Astfel, în urma celor constatate, echipa de monitorizare a recomandat conducerii DGASPC Timiș și conducerii Centrului de Recuperare și Reabilitare Neuropsihiatrică Sinersig, următoarele:

- recomandăm conducerii Centrului de Recuperare și Reabilitare Neuropsihiatrică Sinersig luarea măsurilor care se impun pentru schimbarea caloriferelor ruginite din băi.

- recomandăm atât conducerii Centrului de Recuperare și Reabilitare Neuropsihiatrică Sinersig, cât și conducerii DGASPC Timiș repartizarea de fonduri necesare pentru igienizarea și zugrăvirea băilor.

• **Centrul Recuperare și Reabilitare Neuropsihiatrică Lugoj**

Echipa de monitorizare a constatat o serie de neconformități, respectiv:

- supraaglomerarea Centrului, în sensul că deși capacitatea maximă este de 90 de beneficiari iar la data vizitei de monitorizare erau 90 beneficiari, numărul de paturi din dormitoare era de 4, 5 sau chiar 6;

- ușile și parchetul din dormitoarele beneficiarilor erau deteriorate;

- caloriferele existente în băi se aflau în stare de degradare;

- dulapurile în care beneficiarii își păstrau lucrurile persoanele erau în mare parte deteriorate;

- unele paturi din dormitoare erau mult prea înalte, acestea constituind riscuri pentru producerea unor accidente pentru beneficiari.

Astfel, în urma celor constatate, echipa de monitorizare a recomandat conducerii DGASPC Timiș și conducerii Centrului de Recuperare și Reabilitare Neuropsihiatrică Lugoj, următoarele:

- recomandăm atât conducerii DGASPC Timiș cât și conducerii Centrului de Recuperare și Reabilitare Neuropsihiatrică Lugoj identificarea cât mai rapid a unor soluții astfel încât fiecărui beneficiar să i se respecte spațiul minim alocat, conform standardelor minime de calitate pentru acreditarea furnizorilor de servicii sociale destinate persoanelor adulte cu dizabilități;

- recomandăm atât conducerii DGASPC Timiș cât și conducerii Centrului de Recuperare și Reabilitare Neuropsihiatrică Lugoj identificarea și repartizarea fondurilor necesare pentru schimbarea ușilor, a parchetului din dormitoarele beneficiarilor și a caloriferelor care, la data vizitei de monitorizare se aflau în stare avansată de deteriorare;

- recomandăm conducerii Centrului de Recuperare și Reabilitare Neuropsihiatrică Lugoj, schimbarea dulapurilor, deteriorate, în care beneficiarii își păstrează lucrurile personale;

- recomandăm conducerii Centrului de Recuperare și Reabilitare Neuropsihiatrică Lugoj, schimbarea acelor paturi înalte din dormitoare, deoarece reprezintă un potențial pericol pentru beneficiari.

• **Centrul de Recuperare și Reabilitare Neuropsihiatrică Nr.1 Lugoj**

Constatările rezultate din vizita de monitorizare

Dormitoarele din cadrul centrului sunt luminoase, aerisite, curate, accesoryzate cu perdele, pavimentul este din linoleum, curat, însă pe alocuri prezintă urme de uzura.

Grupurile sanitare sunt insuficiente având în vedere numărul mare de beneficiari prezenți la data efectuării vizitei de monitorizare.

Lenjeria de pat, alte obiecte de cazarmament, hainele și lenjeria personală a beneficiarilor sunt spălate o data la două zile (din lipsă de personal).

S-au formulat următoarele recomandări către **Centrul de Recuperare și Reabilitare Neuropsihiatrică Nr.1 Lugoj, județ Timiș:**

- Efectuarea unor cursuri de formare profesională continuă, a unor activități de dezvoltare personală și responsabilizare a personalului cu privire la metodele de abordare, comunicare și relaționare cu beneficiarii, în funcție de particularitățile psiho – comportamentale ale acestora.

- Demararea lucrărilor de reparații și zugrăveli în vederea igienizării zonelor vizate din dormitoare.

- Respectarea planului de renovare a centrului, ce a fost adus în discuție de către șefa centrului.

- Pavarea cu pardoseală epoxidică antiderapantă a dormitoarelor, săliilor de zi, holurilor de la parter și etaj.

- Să se identifice o soluție urgentă privind deficitul de personal, astfel încât drepturile beneficiarilor din cadrul Centrului de Recuperare și Reabilitare Neuropsihiatrică Lugoj Nr.1, județ Timiș, să fie respectate.

• **Centrul de Recuperare și Reabilitare Neuropsihiatrică Nr.2 Lugoj**

Constatările rezultate din vizita de monitorizare

În urma controlului nu s-au constatat nereguli, oferindu-se condiții adecvate pentru respectarea drepturilor beneficiarilor din centru, motiv pentru care inspectorul de monitorizare și cei doi experți externi au recomandat să se mențină cele constatate.

XXV. JUDEȚUL TULCEA

• **Centrul de Recuperare și Reabilitare Neuropsihiatrică Zebil**

Echipa de monitorizare a constatat următoarele:

- existența unor saltele uzate;
- lipsa personalului pe post de îngrijitor;
- existența paturilor și a pernelor uzate și rupte,
- existența pereților degradați și cu igrasie;

Astfel, în urma celor constatate, echipa de monitorizare, prin Raportul de monitorizare întocmit și trimis la DGASPC Tulcea și conducerii Centrului de Recuperare Neuropsihiatrică Zebil, a recomandat următoarele:

În urma vizitei, echipa de monitorizare a constatat în cadrul Centrului de Recuperare și Reabilitare Zebil, județ Tulcea diverse nereguli, în ceea ce privesc următoarele aspecte:

Pentru un minim de confort și condiții de igienă – Recomandăm schimbarea saltelelor (care să corespundă și dimensiunilor paturilor precum și saltele anti escară), a paturilor și a pernelor murdare/uzate cu unele noi precum și schimbarea/înlocuirea paturilor, noptierelor și dulapurilor care nu sunt conforme sau care prezintă urme de uzură/deteriorare. Totodată, achiziționarea de mobilier minim (canapele, mese, scaune, fotolii) pentru sălile de activități, prosoape, burduf perne, huse impermeabile pentru saltele.

Recomandăm demararea lucrărilor de reparații și zugrăveli în vederea igienizării zonelor vizate. Recomandăm Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Tulcea să susțină bugetarea pentru reparații și zugrăvirea centrului.

Recomandăm efectuarea unor cursuri de formare profesională continuă, a unor activități de dezvoltare personală și responsabilizare a personalului cu privire la metodele de abordare, comunicare și relaționare cu beneficiarii, în funcție de particularitățile psiho – comportamentale ale acestora.

În vederea asigurării curățeniei în incinta centrului precum și în dormitoarele beneficiarilor este necesară suplimentarea numărului de angajați pe post de îngrijitor, astfel încât infirmierele să aibă timp suficient pentru îngrijirea beneficiarilor, *recomandăm conducerii centrului să facă demersurile necesare în vederea aducerii la cunoștință a DGASPC Tulcea a acestui deficit și găsirea unei soluții pentru rezolvarea situației în cel mai scurt timp.*

Totodată, recomandăm DGASPC Tulcea organizarea de cursuri de perfecționare și pregătire profesională pentru angajații CRRN Zebil, pentru promovarea, protecția și respectarea drepturilor persoanelor cu dizabilități.

În ceea ce privește Contractul pentru acordarea serviciilor sociale încheiat între DGASPC Tulcea și beneficiari, punem în vedere ca DGASPC Tulcea să respecte obligațiile asumate prin contract, privind respectarea standardelor minime de calitate pentru persoane adulte cu handicap instituționalizate, astfel încât serviciile de găzduire, serviciile de îngrijire personală, serviciile de recuperare precum și serviciile de integrare/reintegrare socială să fie aplicate în conformitate.

În ceea ce privește dreptul la muncă, indiferent de gradul sau tipul de handicap, este important de precizat că persoanele cu dizabilități se pot angaja, pot fi încadrate în câmpul muncii, conform pregătirii lor profesionale și capacității de muncă atestate prin certificatul de încadrare în grad de handicap. În conformitate cu prevederile art. 75 din Legea nr. 448/2006, persoanele cu handicap au dreptul să li se creeze toate condițiile pentru a-și alege și exercita profesia, meseria sau ocupația, pentru a dobândi și menține un loc de muncă, precum și pentru a promova profesional.

Astfel, *recomandăm efectuarea demersurilor impuse de prioritatea dezinstituționalizării persoanelor adulte cu dizabilități din structurile rezidențiale prin transferul acestora în locuințe protejate (cu asigurarea obligatorie a accesului la serviciile oferite într-un centru de zi, precum și la resursele și facilitățile din comunitate: sănătate, educație, muncă, cultură, petrecerea timpului liber), precum și organizarea excursiilor în afara județului și facilitarea accesului beneficiarilor la spectacole, evenimente.*

Pentru buna desfășurare a activității *CRRN Zebil*, recomandăm Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Tulcea susținerea și aprobarea referatelor de necesitate întocmite de către conducerea centrului.

• **Centrul de Îngrijire și Asistență Dumbrava Babadag**

Echipa de monitorizare a constatat următoarele:

Echipa de experți a constatat, în urma vizitei inopinate de monitorizare din datele de 11.06.2019 – 14.06.2019, că situația beneficiarilor din acest centru s-a mai îmbunătățit în comparație cu situația de la data de 22.10.2018 – 24.10.2018.

Întrucât nu a fost duse la îndeplinire toate recomandările inițiale, echipa de monitorizare revine cu recomandări:

Astfel, în urma celor constatate, echipa de monitorizare, prin Raportul de monitorizare întocmit și trimis la DGASPC Tulcea și conducerii Centrului, a recomandat următoarele:

Recomandăm demararea lucrărilor de reparații și zugrăveli în vederea igienizării zonelor vizate. Recomandăm Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Tulcea să susțină bugetarea pentru reparații și zugrăvirea centrului.

În vederea asigurării curățeniei în incinta centrului precum și în dormitoarele beneficiarilor este necesară suplimentarea numărului de angajați pe post de îngrijitor, astfel încât infirmierele să aibă timp suficient pentru îngrijirea beneficiarilor, ***recomandăm conducerii centrului să facă demersurile necesare în vederea aducerii la cunoștință a DGASPC Tulcea a acestui deficit și găsirea unei soluții pentru rezolvarea situației în cel mai scurt timp.***

În ceea ce privește încheiat între DGASPC Tulcea și beneficiari, punem în vedere ca DGASPC Tulcea să respecte obligațiile contractului privind standardele minime de calitate pentru persoane adulte cu handicap instituționalizate, astfel încât serviciile de găzduire, serviciile de îngrijire personală, serviciile de recuperare precum și serviciile de integrare/reintegrare socială să fie aplicate în conformitate.

În ceea ce privește dreptul la muncă, indiferent de gradul sau tipul de handicap, este important de precizat că persoanele cu dizabilități se pot angaja, pot fi încadrate în câmpul muncii, conform pregătirii lor profesionale și capacității de muncă atestate prin certificatul de încadrare în grad de handicap. În conformitate cu prevederile art. 75 din Legea nr. 448/2006,

persoanele cu handicap au dreptul să li se creeze toate condițiile pentru a-și alege și exercita profesia, meseria sau ocupația, pentru a dobândi și menține un loc de muncă, precum și pentru a promova profesional.

Astfel, *recomandăm efectuarea demersurilor impuse de prioritatea dezinstituționalizării persoanelor adulte cu dizabilități din structurile rezidențiale prin transferul acestora în locuințe protejate (cu asigurarea obligatorie a accesului la serviciile oferite într-un centru de zi, precum și la resursele și facilitățile din comunitate: sănătate, educație, muncă, cultură, petrecerea timpului liber), precum și organizarea excursiilor în afara județului și facilitarea accesului beneficiarilor la spectacole, evenimente.*

Pentru buna desfășurare a activității *CIA Dumbrava*, recomandăm Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Tulcea susținerea și aprobarea referatelor de necesitate întocmite de către conducerea acestuia.

• **Centrul de Îngrijire și Asistență Babadag**

Constatările rezultate din vizita de monitorizare

Centrul de Îngrijire și Asistență Babadag, județul Tulcea, este centru rezidențial destinat persoanelor adulte cu dizabilități, aflat în subordinea D.G.A.S.P.C. Tulcea.

Centrul alocă fiecărui beneficiar un spațiu de cazare într-un dormitor, 4, 5 sau 6 beneficiari în cameră.

Paturile sunt dotate cu saltele care prezintă urme de uzura și perne cu aspect îngrijit, dulapurile beneficiarilor sunt confecționate din lemn, o parte cu vizibile urme de uzură.

În cadrul centrului de igienă personală (periuță de dinți, pastă de dinți), nu sunt păstrate în săculeți etichetați cu numele fiecărui beneficiar în parte.

Centrul dispune de grupuri sanitare pentru beneficiari, plasate în apropierea dormitoarelor, însă fiecare etaj are și grup sanitar cu doua wc-uri alăturate care nu oferă intimitate.

S-au formulat următoarele recomandări către **Centrul de Îngrijire și Asistență Babadag, județul Tulcea**:

- Efectuarea unor cursuri de formare profesională continuă, a unor activități de dezvoltare personală și responsabilizare a personalului cu privire la metodele de abordare, comunicare și relaționare cu beneficiarii, în funcție de particularitățile psiho – comportamentale ale acestora.

- Să se identifice o soluție urgentă privind deficitul de personal, astfel încât drepturile beneficiarilor din cadrul **Centrul de Îngrijire și Asistență Babadag, județ Tulcea**, să poată fi respectate.

- Schimbarea saltelelor, a noptierelor, dulapurilor care prezintă urme de uzură/deteriorare.

- Păstrarea obiectelor de igienă personală (periuță de dinți, pastă de dinți), în săculeți etichetați cu numele fiecărui beneficiar în parte.

- Să se identifice o soluție urgentă privind grupurile sanitare cu doua wc-uri alăturate care nu oferă intimitate.

- Găsirea unei soluții în vederea alocării fiecărui beneficiar a unui spațiu de 6 mp în dormitoare, conform standardelor.

• **Centrul de Recuperare și Reabilitare Neuropsihiatrică Babadag**

În urma vizitei de monitorizare nu s-au constatat nereguli în ceea ce privește asigurarea hranei, asigurarea asistenței medicale, prevenirea situațiilor de abuz sau neglijență, asigurarea relației beneficiarilor cu comunitatea și accesul acestora la servicii comunitare, centrul oferind condițiile necesare respectării drepturilor persoanelor cu dizabilități, din aceste puncte de vedere.

Cu ocazia vizitei de monitorizare, echipa a mai constatat următoarele:

- Pentru CRRN Babadag a fost inițiată procedura de restructurare, conform prevederilor OUG nr. 69/2018;

- Centrul are o capacitate maximă de 170 de locuri, însă la data efectuării vizitei de monitorizare în centru se aflau 172 de beneficiari;

- Cea mai mare parte a mobilierului din dormitoarele beneficiarilor prezenta un grad ridicat de uzură;

- Unele dintre dormitoare erau dotate cu paturi din metal ce prezentau, la data efectuării vizitei, urme de rugină;

- Ușile de acces în dormitoare prezentau deteriorări;

- În camerele în care pardoseala este acoperită cu gresie, plăcile de gresie erau pe alocuri sparte.

Având în vedere cele constatate în urma vizitei efectuate la CRRN Babadag, echipa de monitorizare formulează următoarele recomandări:

- Reducerea numărului de beneficiari din centru, astfel încât să fie respectată capacitatea centrului.

- Înlocuirea mobilierului din lemn cu grad ridicat de uzură, precum și a ușilor deteriorate.

- Înlocuirea, de urgență, a obiectelor de mobilier metalice din dormitoarele beneficiarilor.

- Înlocuirea, de urgență, a plăcilor de gresie sparte, din dormitoarele beneficiarilor.

- Continuarea procesului de restructurare a centrului, conform prevederilor OUG nr. 69/2018.

XXVI. JUDEȚUL VÂLCEA

• Centrul de Recuperare și Reabilitare Băbeni 1 – vizită Follow-Up

La data vizitei de follow up centrul se află într-o stare mult mai degradată față de cum era la prima vizită.

Singura recomandare care a fost remediată a fost cea cu privire la neregulile constatate pe partea administrativă, în sensul că au fost semnate contractele de către beneficiari și juristul căminului.

Deși nu s-a dat curs solicitărilor, echipa de monitorizare revine cu recomandări:

Astfel, în urma celor constatate, echipa de monitorizare, prin Raportul de monitorizare întocmit și trimis la DGASPC Vâlcea și conducerii Centrului, a recomandat următoarele:

Recomandăm demararea urgentă lucrărilor de reparații și zugrăveli în vederea igienizării zonelor vizate. Recomandăm Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Vâlcea să susțină bugetarea pentru reparații și zugrăvirea centrului.

În ceea ce privește Contractul pentru acordarea serviciilor sociale încheiat între DGASPC Vâlcea și beneficiari, punem în vedere ca DGASPC Vâlcea să respecte obligațiile asumate prin contract, privind respectarea standardelor minime de calitate pentru persoane adulte cu handicap

instituționalizate, astfel încât serviciile de găzduire, serviciile de îngrijire personală, serviciile de recuperare precum și serviciile de integrare/reintegrare socială să fie aplicate în conformitate.

Efectuarea demersurilor necesare în vederea completării aparatului de urgență al cabinetului medical cu medicamente și materiale sanitare conform baremului minimal.

Pentru buna desfășurare a activității *CRRN BĂBENI 1*, recomandăm Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Vâlcea susținerea și aprobarea referatelor de necesitate întocmite de către conducerea acestuia.

• **Centrul de Îngrijire și Asistență Bistrița – vizită de Follow-Up**

La data vizitei de follow up centrul se află într-o stare mult mai degradată față de cum era la prima vizită.

Deși nu s-a dat curs solicitărilor, echipa de monitorizare revine cu recomandări:

Astfel, în urma celor constatate, echipa de monitorizare, prin Raportul de monitorizare întocmit și trimis la DGASPC Vâlcea și conducerii Centrului, a recomandat următoarele:

Recomandăm demararea urgentă lucrărilor de reparații și zugrăveli în vederea igienizării zonelor vizate. Recomandăm Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Vâlcea să susțină bugetarea pentru reparații și zugrăvirea centrului.

În ceea ce privește Contractul pentru acordarea serviciilor sociale încheiat între DGASPC Vâlcea și beneficiari, punem în vedere ca DGASPC Vâlcea să respecte obligațiile asumate prin contract, privind respectarea standardelor minime de calitate pentru persoane adulte cu handicap instituționalizate, astfel încât serviciile de găzduire, serviciile de îngrijire personală, serviciile de recuperare precum și serviciile de integrare/reintegrare socială să fie aplicate în conformitate.

Pentru buna desfășurare a activității *CIA Bistrița*, recomandăm Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Vâlcea susținerea și aprobarea referatelor de necesitate întocmite de către conducerea acestuia.

XXVII. JUDEȚUL VRANCEA

• Centrul de Recuperare și Integrare prin Terapie Ocupațională Odobești

Echipa de monitorizare a constatat următoarele:

- Pereții interiori și exteriori degradați.

Astfel, în urma celor constatate, echipa de monitorizare, prin Raportul de monitorizare întocmit și trimis la DGASPC Vrancea și conducerii Centrului, a recomandat următoarele:

Demararea lucrărilor de reparații atât la nivel exterior, cât și la nivel interior.

Efectuarea unor cursuri de formare profesională continuă, a unor activități de dezvoltare personală și responsabilizare a personalului cu privire la metodele de abordare, comunicare și relaționare cu beneficiarii, în funcție de particularitățile psiho – comportamentale ale acestora;

În ceea ce privește dreptul la muncă, indiferent de gradul sau tipul de handicap, este important de precizat că persoanele cu dizabilități se pot angaja, pot fi încadrate în câmpul muncii, conform pregătirii lor profesionale și capacității de muncă atestate prin certificatul de încadrare în grad de handicap. În conformitate cu prevederile art. 75 din Legea nr. 448/2006, persoanele cu handicap au dreptul să li se creeze toate condițiile pentru a-și alege și exercita profesia, meseria sau ocupația, pentru a dobândi și menține un loc de muncă, precum și pentru a promova profesional.

Astfel, recomandăm efectuarea demersurilor impuse de prioritatea dezinstituționalizării persoanelor adulte cu dizabilități din structurile rezidențiale prin transferul acestora în locuințe protejate (cu asigurarea obligatorie a accesului la serviciile oferite într-un centru de zi, precum și la resursele și facilitățile din comunitate: sănătate, educație, muncă, cultură, petrecerea timpului liber), precum și organizarea excursiilor în afara județului și facilitarea accesului beneficiarilor la spectacole, evenimente.

• Centrul de Recuperare și Reabilitare a Persoanelor cu Handicap Odobești

Echipa de monitorizare a constatat următoarele:

- Pereții interiori și exteriori degradați.

Astfel, în urma celor constatate, echipa de monitorizare, prin Raportul de monitorizare întocmit și trimis la DGASPC Vrancea și conducerii Centrului, a recomandat următoarele:

Demararea lucrărilor de reparații atât la nivel exterior, cât și la nivel interior.

Efectuarea unor cursuri de formare profesională continuă, a unor activități de dezvoltare personală și responsabilizare a personalului cu privire la metodele de abordare, comunicare și relaționare cu beneficiarii, în funcție de particularitățile psiho – comportamentale ale acestora;

În ceea ce privește dreptul la muncă, indiferent de gradul sau tipul de handicap, este important de precizat că persoanele cu dizabilități se pot angaja, pot fi încadrate în câmpul muncii, conform pregătirii lor profesionale și capacității de muncă atestate prin certificatul de încadrare în grad de handicap. În conformitate cu prevederile art. 75 din Legea nr. 448/2006, persoanele cu handicap au dreptul să li se creeze toate condițiile pentru a-și alege și exercita profesia, meseria sau ocupația, pentru a dobândi și menține un loc de muncă, precum și pentru a promova profesional.

Astfel, recomandăm efectuarea demersurilor impuse de prioritatea dezinstituționalizării persoanelor adulte cu dizabilități din structurile rezidențiale prin transferul acestora în locuințe protejate (cu asigurarea obligatorie a accesului la serviciile oferite într-un centru de zi, precum și la resursele și facilitățile din comunitate: sănătate, educație, muncă, cultură, petrecerea timpului liber), precum și organizarea excursiilor în afara județului și facilitarea accesului beneficiarilor la spectacole, evenimente.

• **Locuința Protejată Casa Clara Odobești**

Echipa de monitorizare a constatat următoarele:

Locuința are o capacitate maximă de 8 de locuri și face parte din structura furnizorului de servicii sociale Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Vrancea.

Astfel, în urma celor constatate, echipa de monitorizare, prin Raportul de monitorizare întocmit și trimis la DGASPC Vrancea și conducerii Locuinței, a recomandat următoarele:

În urma controlului nu s-au constatat nereguli, în ceea ce privește curățenia și hrana, centrul oferind condiții adecvate pentru respectarea drepturilor beneficiarilor din centru, motiv pentru care inspectorul de monitorizare și cei doi experți externi au recomandat să se mențină cele constatate.

XXVIII. MUNICIPIUL BUCUREȘTI

• Locuința Protejată Ciocârliei, sector 2

Constatările rezultate din vizita de monitorizare:

Pereții dormitoarelor, ai bucătăriei, cât și ai băilor prezentau urme de murdărie și inundații, care necesită renovarea.

Medicamentele nu sunt păstrate într-un spațiu special amenajat (camera, dulap), în care accesul sa-l aibă numai personalul specializat (referentul educațional).

Locuința nu a pus la dispoziția beneficiarilor un recipient de tip cutie poștală (cutia pentru reclamații și sesizări), în care aceștia pot depune sesizări/reclamații scrise cu privire la aspectele negative constatate, dar și propuneri privind îmbunătățirea activității locuinței.

S-au formulat următoarele recomandări către **Locuința Protejată Ciocârliei, sector 2, București:**

- Efectuarea unor cursuri de formare profesională continuă, a unor activități de dezvoltare personală și responsabilizare a personalului cu privire la metodele de abordare, comunicare și relaționare cu beneficiarii, în funcție de particularitățile psiho – comportamentale ale acestora;

- Demararea lucrărilor de reparații și zugrăveli în vederea igienizării zonelor vizate din dormitoare, băi cât și bucătărie.

- Medicamentele sa fie păstrate într-un spațiu special amenajat cameră sau dulap, în care accesul sa-l aibă numai personalul specializat (referentul educațional).

- Punerea la dispoziția beneficiarilor unui recipient tip cutie poștală, în care aceștia pot depune sesizări/reclamații scrise cu privire la aspectele negative constatate, cât și propuneri privind îmbunătățirea activității locuinței.

Prin adresa nr.169247/02.12.2019, înregistrată la Consiliul de Monitorizare sub nr. 2226/12.12.2019, D.G.A.S.P.C. Sector 2 a transmis următoarele:

În privința recomandării către centru de efectuarea unor cursuri de formare profesională continuă, a unor activități de dezvoltare personală și responsabilizare a personalului cu privire la metodele de abordare, comunicare și relaționare cu beneficiarii, în funcție de particularitățile psiho – comportamentale ale acestora,

- măsura dispusă “ Achiziție în curs”

- perioada implementării “18.11.2019-20.11.2019”

- stadiu implementare –“ Angajații locuinței au participat la cursul de formare “Instruirea personalului cu atribuții de îngrijire a persoanelor cu dizabilități-metode și tehnici de lucru”

În privința recomandării către centru de demararea lucrărilor de reparații și zugrăveli în vederea igienizării zonelor vizate din dormitoare, băi cât și bucătărie.

- măsura dispusă “ Achiziție lucrări de reparații curente”

- perioada implementării “29.07.2019-28.08.2019”

- stadiu implementare –“ În locuință s-au executat lucrări de construcții, reparații interne brute la pereți, finisaje, montare comutatoare și prize, înlocuire obiecte sanitare, amenajare baie beneficiare, montare policarbonat pe grilajul ferestrelor, procurare și montare plase insecte, refacere instalație termică ”

În privința recomandării către centru ca medicamentele sa fie păstrate într-un spațiu special amenajat cameră sau dulap, în care accesul sa-l aibă numai personalul specializat (referentul educațional).

- măsura dispusă -

- perioada implementării –“ permanent”

- stadiu implementare –“ S-a confecționat un dulap de dimensiunile unui seif, care se încuie și este amplasat într-o debara. ”

În privința recomandării către centru de punerea la dispoziția beneficiarilor un recipient tip cutie poștală, în care aceștia pot depune sesizări/reclamații scrise cu privire la aspectele negative constatate, cât și propuneri privind îmbunătățirea activității locuinței.

- măsura dispusă -

- perioada implementării –“ permanent”

- stadiu implementare –“ S-a confecționat un recipient de tip cutie poștală care s-a pus la dispoziția beneficiarilor . ”

Secțiunea a 3-a Monitorizare și Informare Electronică

Pe parcursul anului 2019, la nivelul Consiliului de monitorizare au fost continuate activitățile de informare privind situația din instituțiile supuse monitorizării prin instrumentul denumit „Fișă de monitorizare și informare centru rezidențial persoane adulte cu handicap”, transmis, în temeiul art. 12 lit. b), art. 2 alin. (2) și art. 10 din Legea nr. 8/2016, în format electronic Direcțiilor Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului, care nu au răspuns primei solicitări de acest fel, formulată de Consiliul de monitorizare.

Astfel, urmare noii solicitări, au fost primite fișe de monitorizare și informare pentru un număr total de 80 de facilități de tip rezidențial destinate să servească persoanelor cu dizabilități, aflate în subordinea a 8 (opt) Direcții Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului, după cum urmează:

- Arad – 9 facilități de tip rezidențial, cu un număr total de 258 locuri;
- Bihor – 30 de facilități de tip rezidențial, cu un număr total de 566 locuri;
- Botoșani - 8 facilități de tip rezidențial, cu un număr total de 409 locuri;
- Covasna - 2 facilități de tip rezidențial, cu un număr total de 38 locuri;
- Harghita – 6 facilități de tip rezidențial, cu un număr total de 168 locuri;
- Mureș – 14 facilități de tip rezidențial, cu un număr total de 1081 locuri;
- Sălaj – 8 facilități de tip rezidențial, cu un număr total de 350 locuri;
- Teleorman – 3 facilități de tip rezidențial, cu un număr total de 116 locuri.

CAPITOLUL IV

Situația deceselor notificate Consiliului de monitorizare

Potrivit prevederilor art. 4 lit. f) din Legea nr. 8/2016, Consiliul de monitorizare primește și analizează notificările de deces transmise conform art. 13 din lege de către instituțiile supuse monitorizării.

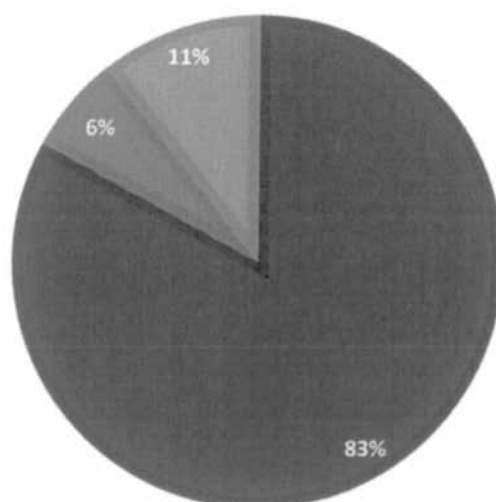
Prin Ordinul președintelui Consiliului de monitorizare nr. 25/2017 a fost stabilit modelul notificării de deces pe care instituțiile supuse monitorizării trebuie să o transmită Consiliului de monitorizare, cu respectarea prevederilor art. 13 din Legea nr. 8/2016.

Astfel, din informațiile transmise prin e-mail de către instituțiile supuse monitorizării, reiese faptul că, în perioada 01.01.2019-31.12.2019, la nivelul instituțiilor menționate au fost înregistrate 1255 de decese, după cum urmează:

- 1040 decese – persoane încadrate în grad de handicap;
- 80 decese – persoane neîncadrate în grad de handicap;
- 135 decese – pentru care instituțiile supuse monitorizării nu au comunicat informații cu privire la încadrarea în grad de handicap.

SITUAȚIA ANUALĂ A DECESELOR RAPORTAT LA ÎNCADRAREA ÎN GRAD DE HANDICAP

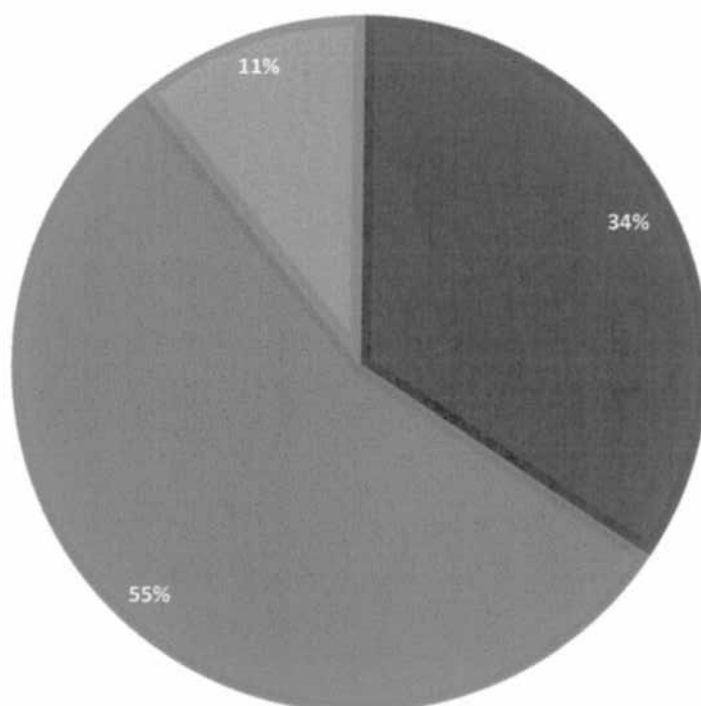
■ Cu certificat ■ Fără certificat ■ Nu se cunoaște



În ceea ce privește sesizarea organelor judiciare competente cu privire la decesele înregistrate, din informațiile furnizate Consiliului de monitorizare, pentru anul 2019, reiese faptul că în 34% din cazurile de deces notificate Consiliului de monitorizare au fost notificate/sesizate organele de poliție.

SESIZAREA/NOTIFICAREA ORGANELOR DE POLIȚIE

■ Au fost notificate/sesizate organele de poliție ■ Nu au fost notificate/sesizate organele de poliție
■ Nu au fost furnizate informații



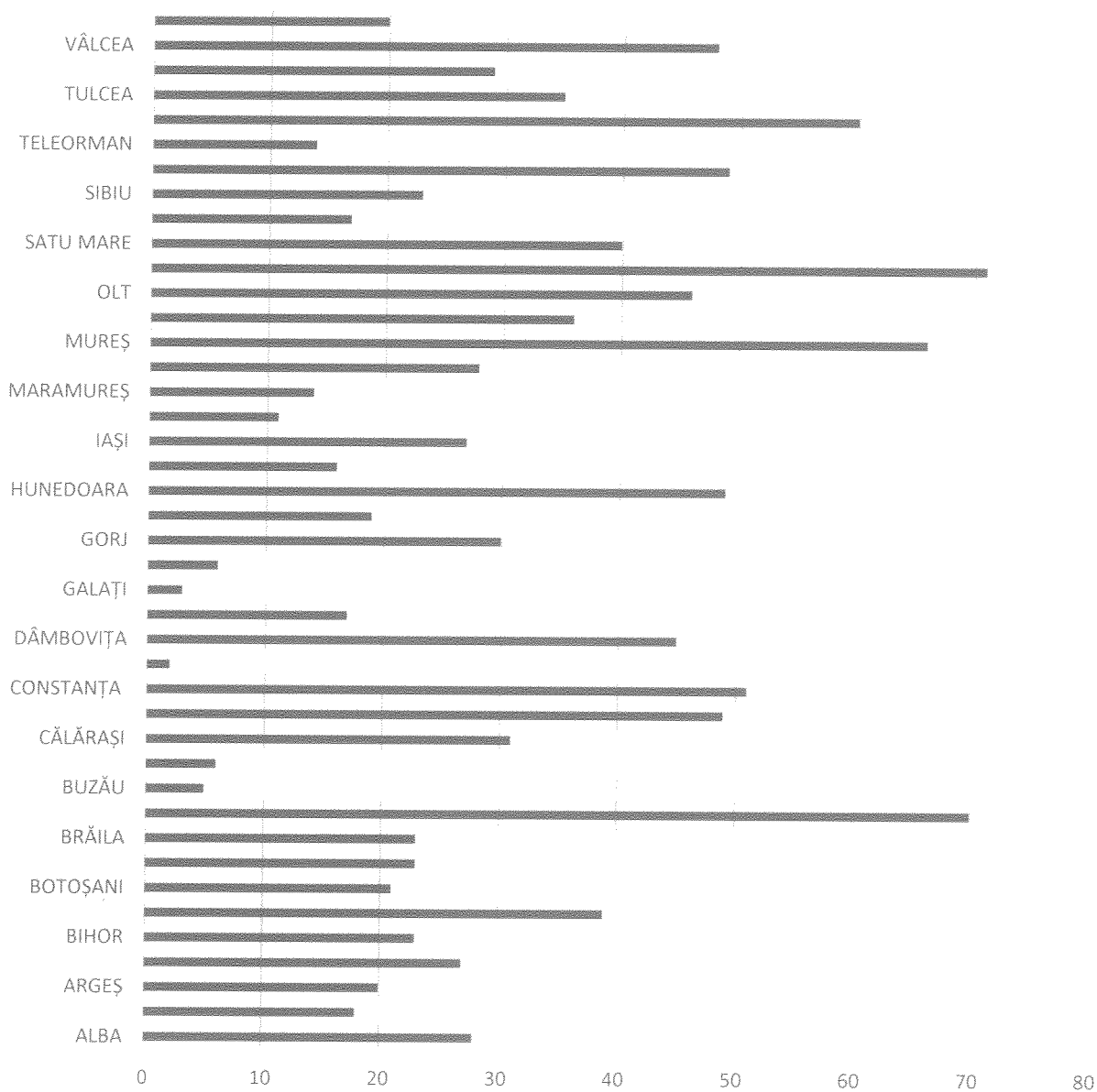
Cu privire la repartizarea pe județe a deceselor notificate Consiliului de monitorizare în anul 2019, menționăm faptul că s-au înregistrat decese în instituții supuse monitorizării, aflate în toate județele țării și în municipiul București, după cum urmează:

- Alba – 28 decese (2,23%);
- Arad – 18 decese (1,43%);
- Argeș – 20 decese (1,59%);
- Bacău – 27 decese (2,15%);

- Bihor – 23 decese (1,83%);
- Bistrița-Năsăud – 39 decese (3,01%);
- Botoșani – 21 decese (1,67%);
- Brașov – 23 decese (1,83%);
- Brăila – 23 decese (1,83%);
- București – 70 decese (5,57%);
- Buzău – 5 decese (0,39%);
- Caraș-Severin – 6 decese (0,47%);
- Călărași – 31 decese (2,47%);
- Cluj – 49 decese (3,9%);
- Constanța – 51 decese (4,06%);
- Covasna – 2 decese (0,15%);
- Dâmbovița – 45 decese (3,58%);
- Dolj – 17 decese (1,35%);
- Galați – 3 decese (0,23%);
- Giurgiu – 6 decese (0,47%);
- Gorj – 30 decese (2,39%);
- Harghita – 19 decese (1,51%);
- Hunedoara – 49 decese (3,9%);
- Ialomița – 16 decese (1,27%);
- Iași – 27 decese (2,15%);
- Ilfov – 11 decese (0,87%);
- Maramureș – 14 decese (1,11%);
- Mehedinți – 28 decese (2,23%);
- Mureș – 66 decese (5,25%);
- Neamț – 36 decese (2,86%);
- Olt – 46 decese (3,66%);
- Prahova – 71 decese (5,65%);
- Satu Mare – 40 decese (3,18%);
- Sălaj – 17 decese (1,35%);
- Sibiu – 23 decese (1,83%);

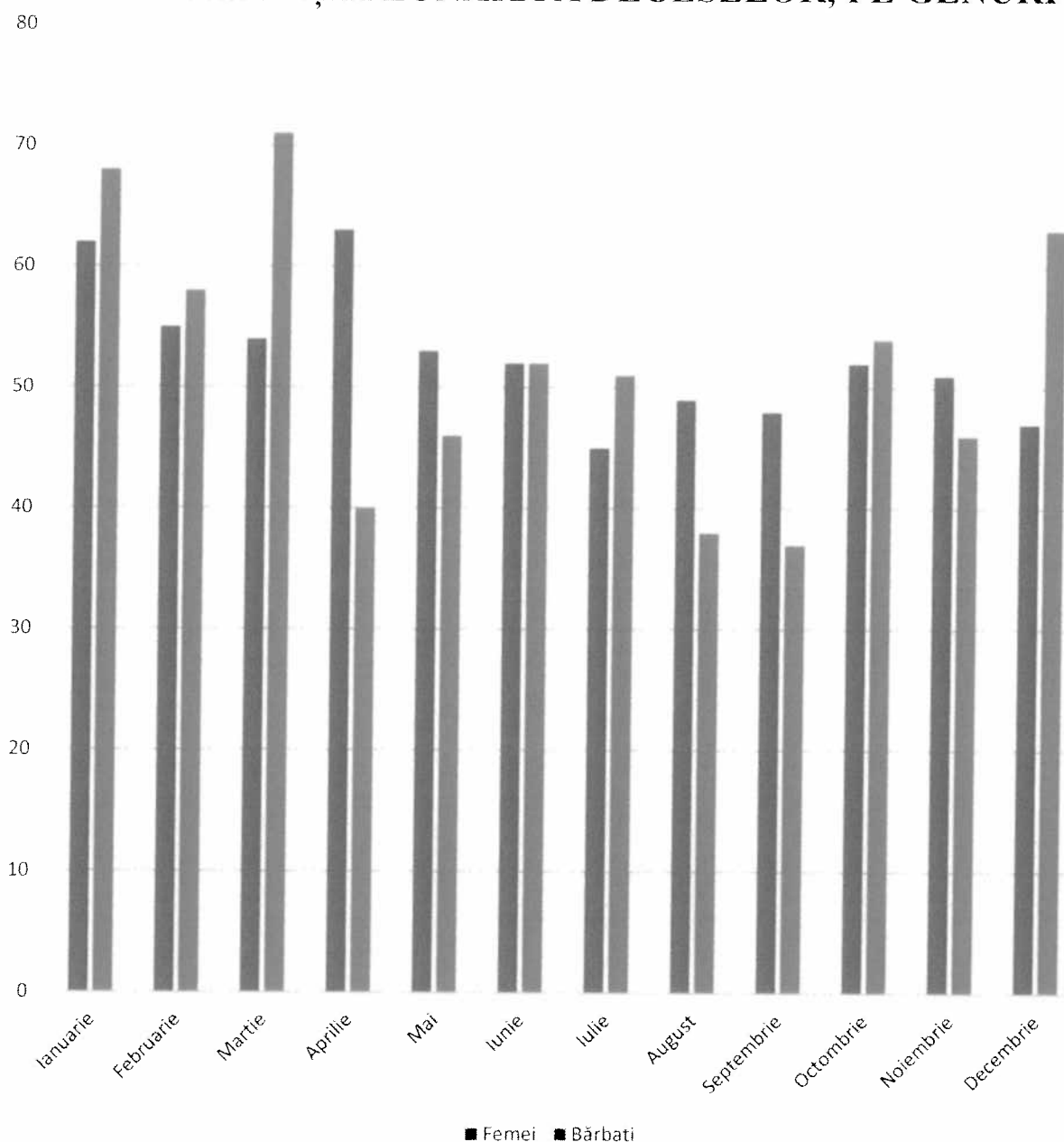
- Suceava – 49 decese (3,9%);
- Teleorman – 14 decese (1,11%);
- Timiș – 60 decese (4,78%);
- Tulcea – 35 decese (2,78%);
- Vaslui – 29 decese (2,31%);
- Vâlcea – 48 decese (3,82%);
- Vrancea – 20 decese (1,59%).

SITUAȚIA ANUALĂ A DECESELOR - PE JUDEȚE



Din totalul de 1255 de decese notificate Consiliului de monitorizare, ca urmare a analizei efectuate, s-a constatat existența unui echilibru de gen, în sensul că diferența dintre femei și bărbați, la nivelul întregului an, a fost de 7 persoane, cu un număr de 631 decese înregistrate în rândul femeilor, comparativ cu 624 decese înregistrate în rândul bărbaților. Situația detaliată a deceselor notificate lunar, pe genuri, reiese din graficul următor:

SITUAȚIA LUNARĂ A DECESELOR, PE GENURI

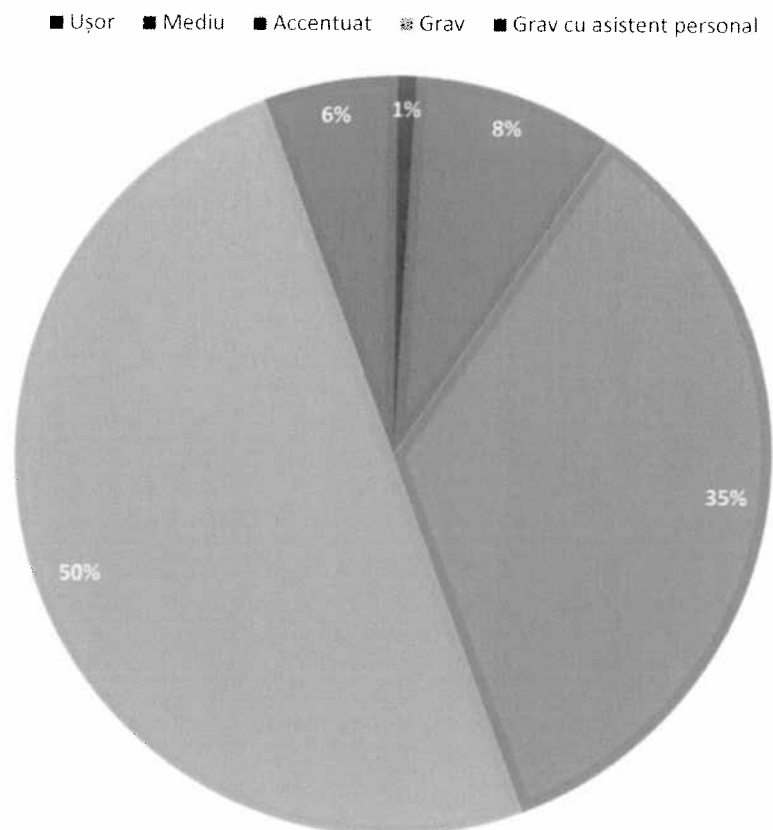


În privința repartizării pe grade de handicap, analiza notificărilor transmise a relevat faptul că din totalul de 1040 de notificări în care a fost completată secțiunea destinată gradului de handicap, în cele mai multe cazuri (50%), persoanele decedate erau încadrate în grad de handicap „Grav”, urmate de cele încadrate în gradul de handicap „Accentuat” (35%), astfel:

- Grad „Ușor” – 8 persoane;
- Grad „Mediu” – 90 persoane;
- Grad „Accentuat” – 360 persoane;
- Grad „Grav” – 518 persoane;
- Grad „Grav cu asistent personal” – 59 persoane.

Imaginea completă a deceselor notificate Consiliului de monitorizare în anul 2019, raportat la gradul de handicap al persoanelor decedate, este prezentată în diagrama următoare:

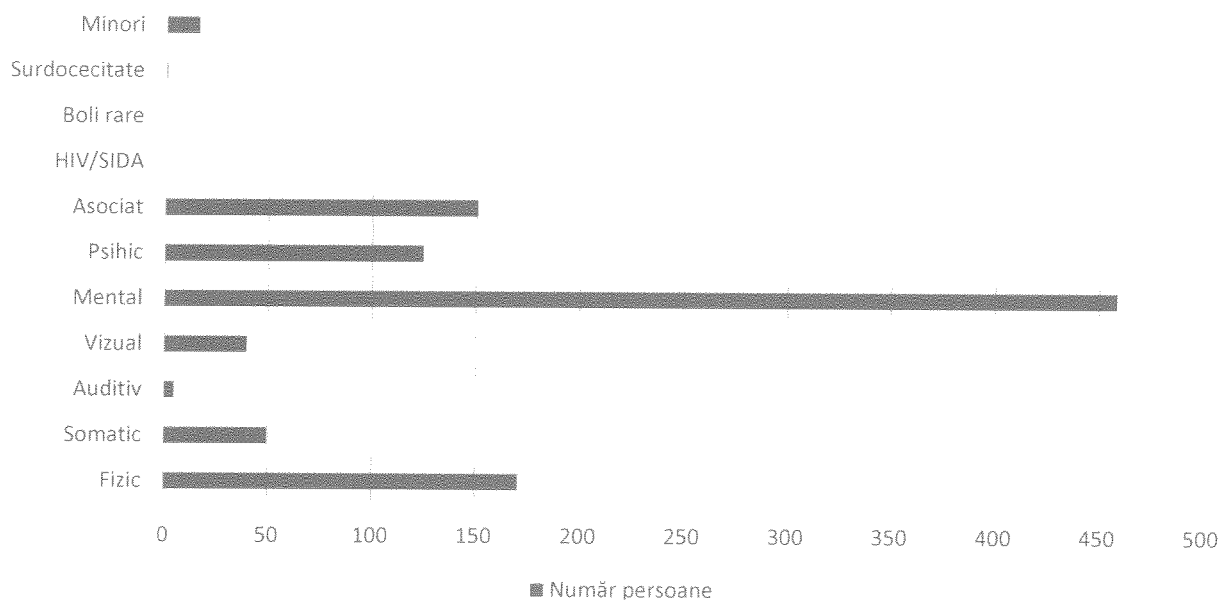
SITUAȚIA ANUALĂ A DECESELOR - RAPORTAT LA GRADUL DE HANDICAP



Raportat la tipul de handicap al persoanelor decedate, menționăm faptul că, din totalul de 1018 notificări în care a fost completată secțiunea destinată tipului de handicap (1002 notificări adulți și 16 notificări minori, cu sistem diferit de încadrare în gradul și tipul de handicap), în cele mai multe cazuri (45,8%), persoanele adulte decedate sufereau de handicap mental, urmate de cele care sufereau de handicap fizic (17,1%), astfel:

- Handicap fizic – 171 persoane;
- Handicap somatic – 50 persoane;
- Handicap auditiv – 5 persoane;
- Handicap vizual – 40 persoane;
- Handicap mental – 459 persoane;
- Handicap psihic – 125 persoane;
- Handicap asociat – 151 persoane;
- HIV/SIDA – 0 persoane;
- Boli rare – 0 persoane;
- Surdocecitate – 1 persoane;
- Minori – 16 persoane.

NUMĂRUL DECESELOR - RAPORTAT LA TIPUL DE HANDICAP



CAPITOLUL V

Relația Consiliului de monitorizare cu alte instituții și organisme naționale, europene și internaționale și cu societatea civilă

Pe parcursul anului 2019, Consiliul de monitorizare a corespondat la nivel instituțional, prin intermediul Ministerului Afacerilor Externe, atât cu Comitetul de Miniștri al Consiliului Europei, cât și cu Comitetul Drepturilor Omului, organism convențional la nivelul Organizației Națiunilor Unite.

Comitetului de Miniștri al Consiliului Europei a solicitat Consiliului de monitorizare, în repetate rânduri, informații cu privire la stadiul procedurii legislative de modificare a prevederilor Legii nr. 8/2016, subliniind importanța adoptării *Propunerii legislative pentru modificarea și completarea Legii nr. 8/2016 privind înființarea mecanismelor prevăzute de Convenția privind drepturile persoanelor cu dizabilități*, atât de necesară României, a-și îndeplini obligațiile asumate ca stat parte la Convenția ONU privind Drepturile Persoanelor cu Dizabilități.

Mai mult decât atât, Comitetul Drepturilor Omului a reiterat, în corespondența purtată, necesitatea asigurării de o manieră urgentă, a continuării modificărilor legislative din domeniul promovării și protecției drepturilor persoanelor cu dizabilități, în special a propunerilor privind modificarea Legii nr. 8/2016.

În ceea ce privește participarea la evenimente organizate la nivel european sau internațional, menționăm participarea președintelui Consiliului de monitorizare, alături de un inspector de monitorizare, la Forumul de lucru privind implementarea Convenției ONU privind Drepturile Persoanelor cu Dizabilități, organizat de Comisia Europeană la Bruxelles în data de 13 mai 2019.

Forumul a reunit reprezentanți ai punctelor de contact, ai mecanismelor de coordonare și ai mecanismelor de monitorizare, responsabile cu implementarea și monitorizarea Convenției ONU, atât la nivelul UE, cât și la nivel național. Organizațiile societății civile și organizațiile persoanelor cu handicap au participat, de asemenea, la Forumul de lucru.

Forumul de lucru a vizat asigurarea implementării integrale a Convenției ONU în întreaga Uniune Europeană și a permis schimbul de experiență privind punerea implementarea și

monitorizarea practică și promovarea soluțiilor la provocările comune, fiind organizat de Comisia Europeană în fiecare an, începând cu 2010.

În anul 2019, Forumul de lucru s-a concentrat pe 3 teme principale: Participarea politică, în contextul alegerilor europarlamentare, Revendicarea drepturilor prevăzute de Convenție și Intercalarea între Convenția ONU privind drepturile persoanelor cu dizabilități și celelalte convenții internaționale.

De asemenea, pe parcursul anului 2019, Consiliul de monitorizare, prin președinte, vicepreședinte sau persoane desemnate de președintele Consiliului, a făcut parte din Grupul de lucru pentru elaborarea proiectului privind reprezentantul personal al persoanei cu dizabilități, constituit la inițiativa Agentului Guvernamental pentru CEDO, alături de reprezentanți ai Autorității Naționale pentru Persoanele cu Dizabilități, ai Ministerului Justiției și ai Ministerului Afacerilor Externe. Până la data întocmirii prezentului raport de activitate, nu au fost finalizate dezbaterile în cadrul Grupului de lucru, nefiind încă definitivat proiectul privind reprezentantul personal, fiindu-ne comunicat faptul că acesta se află în circuitul de avizare la nivelul Guvernului României.

De asemenea, în îndeplinirea atribuțiilor prevăzute de art. 4 din Legea nr. 8/2016, în special a celei privind colaborarea cu instituția Avocatul Poporului, Consiliul de monitorizare a participat, printr-un reprezentant desemnat de președintele instituției, la grupul de lucru privind încheierea unui Protocol de colaborare între Avocatul Poporului, pe de-o parte și Consiliul de monitorizare, Consiliul Național pentru Combaterea Discriminării și Institutul Român pentru Drepturile Omului, pe de altă parte. Protocolul de colaborare se află în dezbaterile grupului de lucru, la data întocmirii prezentului raport.

Raportat la atribuțiile Consiliului de monitorizare, prevăzute la art. 4 lit. k) din Legea nr. 8/2016, privind colaborarea cu Punctele de contact înființate, potrivit art. 16 alin. (1) din actul normativ menționat, la nivelul Ministerului Educației Naționale și Cercetării Științifice, Ministerului Justiției, Ministerului Sănătății, Ministerului Comunicațiilor și pentru Societatea Informațională și Ministerului Fondurilor Europene, Consiliul de monitorizare a solicitat informații cu privire la măsurile întreprinse de punctele de contact, în anul 2019, în vederea implementării Convenției privind Drepturile Persoanelor cu Dizabilități.

Până la data întocmirii prezentului Raport de activitate, 4 din cele 5 ministere cărora le-au fost solicitate informațiile menționate (Ministerul Educației și Cercetării, Ministerul Justiției,

Ministerul Sănătății, Ministerul Transporturilor, Infrastructurii și Comunicațiilor și Ministerul Fondurilor Europene), au comunicat informații privind măsurile întreprinse, după cum urmează:

- **Ministerul Sănătății** – la nivelul ministerului au fost adoptate următoarele măsuri:

1. Au fost modificate criteriile medico-psihosociale pe baza cărora se stabilește încadrarea în grad de handicap, în colaborare cu Ministerul Muncii și Protecției Sociale, criterii stabilite prin Ordinul comun al Ministerului Muncii și Protecției Sociale și al Ministerului sănătății nr. 762/1992/2007.

2. S-a colaborat cu Comisia de îngrijiri paliative a Ministerului Sănătății în ceea ce privește încadrarea în grad de handicap a persoanelor cu vârstă de până la 18 ani, în conformitate cu art. 4 din Legea nr. 448/2006 privind protecția și promovarea drepturilor persoanelor cu handicap, republicată, cu modificările și completările ulterioare.

- **Ministerul Fondurilor Europene** – la nivelul ministerului, atribuțiile punctului de contact au fost acordate Direcției Cooperare Europeană și Internațională. Astfel, din informațiile furnizate rezultă următoarele:

1. Urmare a consultărilor organizate la începutul anului 2019 la nivelul Ministerului Fondurilor Europene cu reprezentanții Ministerului Muncii și Protecției Sociale și ai Autorității Naționale pentru Drepturile Persoanelor cu Dizabilități, Copii și Adopții, s-a convenit asupra unui plan comun de acțiune, în care s-au stabilit termene și responsabilități specifice pentru fiecare instituție în parte.

2. A fost inițiat un Memorandum între Ministerul Fondurilor Europene și Ministerul Muncii și Protecției Sociale, cu privire la măsurile necesare îndeplinirii condiției prealabile *„Implementarea și aplicarea Convenției Organizației Națiunilor Unite privind drepturile persoanelor cu dizabilități (CDPD) în conformitate cu Decizia 2010/48/CE a Consiliului privind încheierea de către Comunitatea Europeană a Convenției Națiunilor Unite privind drepturile persoanelor cu handicap”*. Memorandumul a fost aprobat în ședința de Guvern din data de 14.05.2019.

3. În luna septembrie 2019 a fost prezentat Comisiei Europene primul proiect de Ghid privind implementarea Convenției în cadrul proiectelor finanțate din FESI.

4. S-a înființat, prin ordin al ministrului muncii și protecției sociale și sub coordonarea ANDPDCA, Comitetul Interministerial pentru Asigurarea Implementării Convenției (CIAIC), din care fac parte și reprezentanți ai Ministerului Fondurilor Europene.

5. A fost elaborat *Planul de acțiuni al Punctului de contact pentru implementarea Convenției ONU privind drepturile persoanelor cu dizabilități*, care acoperă măsuri de implementare, monitorizare și informare, cu responsabilități și termene clare pentru fiecare secțiune.

6. Începând cu luna mai 2019, personalul punctului de contact a asigurat participarea la reuniunile grupurilor de lucru privind viitoarea perioadă de programare, contribuind cu propuneri concrete la elaborarea pachetelor de măsuri destinate persoanelor cu dizabilități.

- **Ministerul Justiției** - la nivelul ministerului au fost adoptate următoarele măsuri:

1. Prin Ordinul Ministrului Justiției nr. 3552/C/2019 au fost desemnate persoanele responsabile pentru îndeplinirea atribuțiilor punctului de contact, la nivelul Direcției Afaceri Europene și Drepturile Omului.

2. Prin Ordinul Ministrului Justiției nr. 3218/C/2019 au fost nominalizați reprezentanții Ministerului Justiției în Comitetul Interministerial pentru Asigurarea Implementării Convenției (CIAIC).

3. Au fost completate și transmise fișele privind implementarea măsurilor din Planul Operațional al Strategiei Naționale „O societate fără bariere pentru persoanele cu dizabilități 2016-2020”.

- **Ministerul Educației și Cercetării** - la nivelul ministerului au fost adoptate următoarele măsuri:

1. Desemnarea, prin OM nr. 4125/12.07.2018, a Direcției Generale Management Strategic și Politici Publice ca fiind punct de contact în Ministerul Educației și Cercetării pentru punerea în aplicare a Convenției ONU privind drepturile persoanelor cu dizabilități.

2. Definitivarea și aprobarea, prin Ordinul MEC nr. 5633/23.12.2019, a Metodologiei de monitorizare a segregării școlare în învățământul preuniversitar.

3. Înființarea, organizarea și funcționarea Comisiei Naționale pentru Desegregare și Incluziune Educațională, conform Ordinului MEN nr. 3141/08.02.2019, cu modificările și completările ulterioare.

4. Direcțiile de specialitate au oferit sprijinul necesar susținerii în condiții optime a examenelor naționale de către copiii cu dizabilități prin adaptarea procedurilor de examinare (Procedura nr. 26651/14.02.2019) pentru asigurarea condițiilor de egalizare a șanselor pentru elevii cu deficiențe de vedere/deficiențe de auz/tulburare de spectru autist/tulburări specifice de învățare care susțin examenele naționale.

5. Este în curs de finalizare un set de proceduri privind identificarea și monitorizarea copiilor aflați în afara sistemului de educație, în cadrul proiectului “Sistem de avertizare timpurie pentru reducerea părăsirii timpurii a școlii”, finanțat de Comisia Europeană.

6. Agenția Română de Asigurare a Calității Invățământului Superior (ARACIS) – instituție autonomă, a introdus în grilele de evaluare instituțională a universităților itemi care au ca scop identificarea nivelului de îndeplinire a condițiilor de acces în universități a persoanelor cu dizabilități.

7. Universitățile au inclus în metodologiile proprii, aprobate de Senatele universitare, prevederi care permit adaptarea procesului de învățare-evaluare la cerințele studenților cu dizabilități.

8. Instituțiile de învățământ superior care au în structură programe de studii universitare de licență/master/doctorat în domeniul psihopedagogiei speciale asigură formarea/perfecționarea specialiștilor care lucrează/vor lucra cu persoane cu dizabilități.

De asemenea, pe parcursul anului 2019, Consiliul de monitorizare a participat, prin președinte sau reprezentanți, la o serie de evenimente organizate de alte instituții sau organizații ce desfășoară activități în domeniul drepturilor persoanelor cu dizabilități, între care se numără:

- Workshop: „Drepturile dumneavoastră în UE”/Your rights in the EU, organizat sub patronajul Uniunii Europene – 22 martie 2019, București;
- Seminar „Tinerii cu Dizabilități și Angajarea în Muncă”/Seminar on youth & employment of persons with disabilities – 23 martie 2019, București;
- Seminar „Tranziția spre viață independentă și îngrijire în comunitate pentru adulți și copii cu dizabilități intelectuale în România”/“Moving towards independent living and community-based care for adults and children with intellectual disabilities in Romania” – 11 aprilie 2019, București;

- Masă rotundă organizată de Consiliul de Monitorizare la Palatul Parlamentului cu ONG-urile – 10 mai 2019, București;
- Masă rotundă - la Avocatul Poporului cu tema „Domeniul privind prevenirea torturii în locurile de detenție” – 16 mai 2019, București;
- Conferința Națională - Intervenția terapeutică în autism - mod de viață – ANCAR – 24-25 mai 2019, București;
- Conferință de presă la Biblioteca Națională a României - Procesul CEDO Luminița și Ștefan Stoian versus România – iunie 2019, București;
- Conferința Anuală a Drepturilor Omului - „Drepturile copilului în contextul provocărilor actuale” – 10 decembrie 2019, București.

CAPITOLUL VI

Resurse umane, materiale, bugetare și achiziții publice

Secțiunea 1. Resurse umane

Organigrama Consiliului de monitorizare are 21 (douăzeci și unu) de posturi aprobate, exclusiv demnitarii, conform art. 8 din Legea nr. 8/2016 din care 15 (cincisprezece) posturi de funcționari publici și 6 (șase) posturi de personal contractual.

Președintele și vicepreședintele Consiliului de monitorizare sunt numiți de Senat, cu avizul Comisiei pentru drepturile omului, culte și minorități a Senatului, la propunerea organizațiilor neguvernamentale care desfășoară programe de apărare a drepturilor persoanelor cu dizabilități și a organizațiilor neguvernamentale care reprezintă persoanele cu dizabilități.

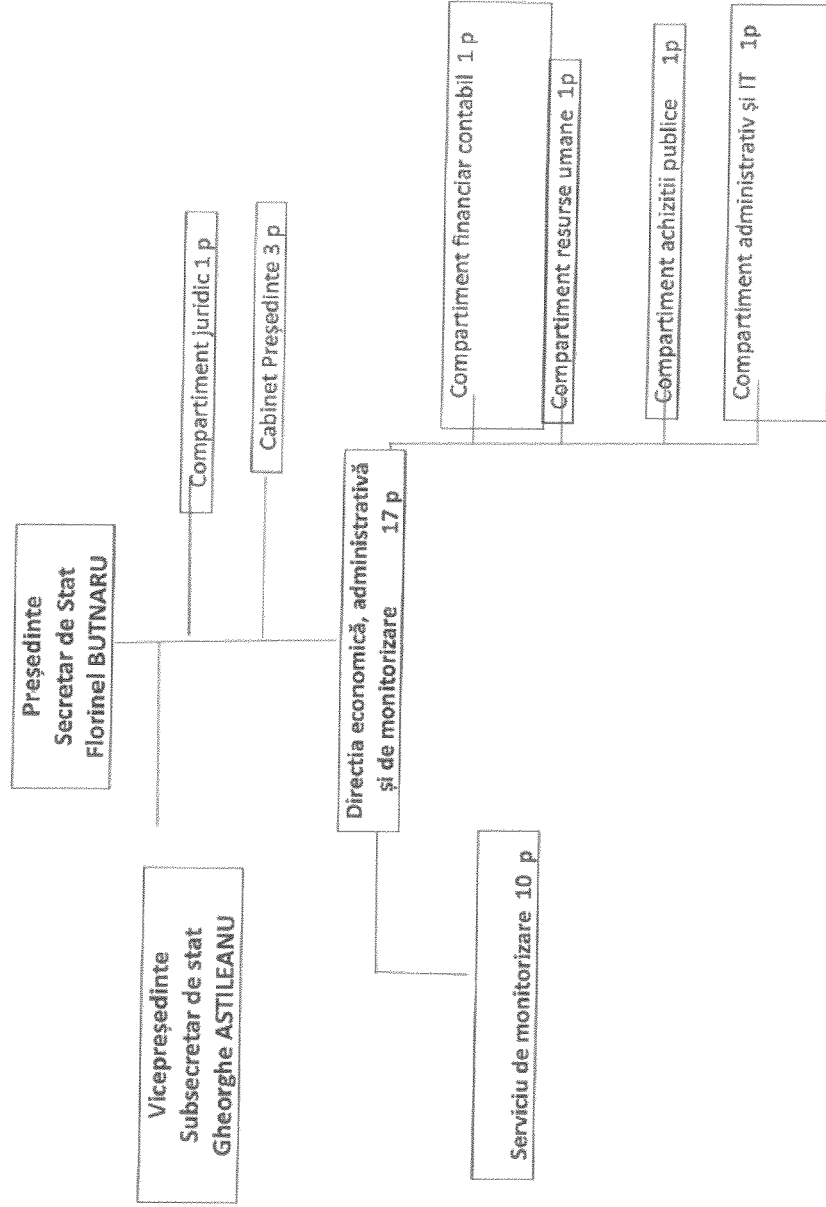
Din cele 21(douăzeci) de posturi aprobate au fost încadrate 19 (nouăsprezece) posturi, din care 10 (zece) în anul 2019, astfel:

- 1(un) post de director în cadrul Direcției economice, administrative și de monitorizare încadrat prin concurs de recrutare;
- 7 (șase) posturi de funcționari publici încadrate prin concurs de recrutare din care 4 (patru) posturi de inspector de monitorizare, 2 (doi) consilieri și 1(un) consilier juridic;
- 2 (două) posturi de personal consilier IA angajate prin concurs;

Din cele 19 (nouăsprezece) posturi ocupate, 9 (nouă) sunt de inspectori de monitorizare.

Având în vedere bugetul aprobat Consiliului de monitorizare pe anul 2020, în cursul anului 2020 ne-am propus să încadrăm și posturile rămase vacante.

**ORGANIGRAMA
POSTURI OCUPATE**



Nr. total funcții = 23

Nr. de funcții ocupate = 19

Nr. de funcții disponibile = 2

Secțiunea a 2-a. Resurse materiale și bugetare

SITUAȚIA EXECUȚIEI BUGETULUI

Deși în anii 2018-2019 bugetele aprobate Consiliului de monitorizare de către Parlamentul României prin legi anuale asigurau desfășurarea în condiții normale a activității, acestea au fost amputate prin ordonanțe ale Guvernului României, prin reducerea acestora cu 50% pentru fiecare an, astfel că obiectivele Consiliului nu au putut fi îndeplinite în totalitate.

1. Situația execuției bugetului în anul 2018

În anul 2018 Consiliul de monitorizare în urma rectificărilor negative a rămas cu un buget de **3.120 mii lei** (conform prevederilor Legii nr. 2/2018 legea bugetului de stat pe anul 2018, bugetul aprobat a fost de 4.240 mii lei), care a fost utilizat pentru plata cheltuielilor de personal, achiziția de bunuri și servicii necesare funcționării Consiliului, precum și pentru plata cheltuielilor aferente vizitelor de monitorizare efectuate de către experții independenți.

Situația execuției bugetului aprobat pe anul 2018 se prezintă astfel:

Cap.	Titlu de cheltuieli	Credite bugetare Legea nr. 2/2018	Credite bugetare OG nr. 78/2018	Plati estimate la data 30.12.2018	Executie bugetara %
51.01	I. Cheltuieli personal	3.120	1.354	1.330	98,23
	II. Bunuri și servicii	1.000	700	700	100,00
	XIII Active nefinanciare	110	120	120	100,00
	Total	4.240	2.174	2.150	98,90

În vederea implementării Convenției privind drepturile persoanelor cu dizabilități, ratificată de România prin Legea nr. 221/2010, denumită în continuare Convenție, în anul 2016 s-a înființat Consiliul de monitorizare a implementării Convenției, denumit în continuare Consiliu de monitorizare.

Consiliul de monitorizare a început să funcționeze în luna martie 2017, prin angajarea (detașarea) etapizată a personalului administrativ (financiar, achiziții, juridic etc) și personalul din cabinetul demnitarului și prin închirierea în luna octombrie 2017 a unui sediu accesibilizat, dar efectiv, a început să funcționeze în scopul pentru care a fost creat în anul 2018, atunci când a

început procesul de monitorizare prin efectuarea de vizite de monitorizare în instituțiile prevăzute de Legea nr.8/2016.

În anul 2018 Consiliul de monitorizare, sub conducerea actualului președinte, pe baza bugetului aprobat, dar și cu restricțiile Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 90/2017 *privind unele măsuri fiscal-bugetare, modificarea și completarea unor acte normative și prorogarea unor termene, cu modificările și completările ulterioare*, a reușit să angajeze prin detașare și prin transfer inspectorii de monitorizare necesari pentru demararea procesului de monitorizare.

Totodată în aceeași perioadă a fost efectuat primul proces de selecție al experților independenți, pe baza procedurilor aprobate, prin publicare de anunțuri la sediul și pe site-ul instituției.

2. Situația execuției bugetului în anul 2019

În anul 2019, Consiliul de monitorizare în urma rectificărilor negative a rămas cu un buget de **2.791 mii lei** (conform prevederilor Legii nr. 50/2019 legea bugetului de stat pe anul 2019, bugetul aprobat a fost **de 4.488 mii lei**), care a fost utilizat pentru plata cheltuielilor de personal, achiziția de bunuri și servicii necesare funcționării Consiliului, pentru plata cheltuielilor aferente vizitelor de monitorizare efectuate de către experții independenți precum și pentru achiziția a trei autoturisme necesare în procesul de monitorizare și administrare.

Situația execuției bugetului aprobat pe anul 2019 se prezintă astfel:

Cap.	Titlu de cheltuieli	Credite bugetare Legea 50/2019	Credite bugetare OG nr. 12/2019	Credite bugetare OG nr. 71/2009	Plati Nete de casa	Executie bugetara %
51.01	I. Cheltuieli personal	2.738	2.038	1.791	1.777	99,23
	II. Bunuri și servicii	1500	700	750	732	97,55
	XIII Active nefinanciare	250	250	250	249	99,56
	Total	4488	2.988	2.791	2.758	98,81

Prin rectificările bugetare, aprobate prin cele două ordonanțe ale Guvernului României, bugetul Consiliului de monitorizare a fost **diminuat cu 48%, respectiv cu suma de 1.500 mii lei**, fără o cauză justă și fără voința Consiliului de monitorizare, deși la acea vreme ne aflam în plin proces de recrutare și ocupare a funcțiilor publice de inspectori de monitorizare și de consilieri.

Deși Consiliul de monitorizare a încadrat toate cele 9 (nouă) posturi de inspectori de monitorizare, ca urmare a diminuării bugetului aprobat inițial, Consiliul de monitorizare a fost nevoit să-și diminueze drastic toate activitățile, dar cel mai mult a avut de suferit Programul anual de monitorizare, datorita reducerii sumelor necesare pentru efectuarea și plata experților independenți la vizitele de monitorizare cu suma de 557 mii lei (**de la 816 mii lei inițial la 259 mii lei**).

Menționăm faptul că, vizitele de monitorizare, conform art. 14 alin (1) din Legea nr. 8/2016 cu modificările și completările ulterioare, se desfășoară de echipe de vizitare compuse din 3 membri, dintre care un inspector de monitorizare din cadrul Consiliului de monitorizare și câte 2 experți independenți, în calitate de colaboratori externi.

Ca urmare a reducerii bugetului pe anul 2019, în semestrul doi din anul 2019 nu au fost efectuate vizitele de monitorizare programate în instituțiile prevăzute de Legea nr.8/2016 cu modificările și completările ulterioare, astfel că *Program anual al vizitelor de monitorizare pe anul 2019* a fost redus cu 50% față de cel programat pe baza bugetului aprobat prin Legea nr. 50/2019.

Secțiunea a 3-a. Achiziții publice

În cadrul exercițiului financiar aferent anului 2019 au fost încheiate o serie de contracte, astfel: contractul de închiriere și mentenanță spațiu, contractul pentru servicii de telefonie fixă și mobilă/ internet și TV, contractul pentru legislație online, asigurare auto RCA și CASCO etc.

Pentru unele contracte, acolo unde s-a impus, au fost încheiate acte adiționale.

În intervalul ianuarie – decembrie au fost încheiate un număr de **43** achiziții. Din totalul acestora un număr de **26** achiziții au fost făcute prin achiziție directă online din catalogul

electronic de pe platforma SEAP/ SICAP, 16 achiziții au fost efectuate offline și o achiziție prin procedură simplificată.

NR. CR T	OBIECTUL ACHIZIȚIEI / CONTRACTULUI - an 2019	DATA	SUMA (lei)		PROCEDURA DE ACHIZITIE APLICATA	NUME CASTIGATOR
			fără TVA	cu TVA		
1	Angajament de plată FF serie MOL - Publicare anunț MO + Jurnalul	15.01.2019	236.97	282	AD offline	Monitorul Oficial/ ISt Klass InternationalL
2	Angajament plată BF nr. 1961 - echilibrare roți	17.01.2019	60.5	72	AD offline	SC Gomm SRL
3	Angajament de plată FF serie VAM - Revizie auto periodică (2 ani)	05.03.2019	641,40	763.27	AD offline	SC Meridian Vest SRL
4	Angajament de plată FF serie HDN - Manoperă reparație Ricoh	08.03.2019	142,34	169.38	AD offline	SC ROEL SRL
5	Angajament de plată FF serie MX18 - Reînnoire nume domeniu internet	14.03.2019	43,14	51.40	AD offline	SC NET DISIGN SRL
6	Angajament de plată FF serie SOFAP - IP dedicat consiliuldemonitorizare.org.ro	01.05.2019	5,00	5.95	AD offline	SOFTESS 21 SRL
7	Angajament de plată FF serie CSIGN -Kit semnătură electronică cu certificat calificat	03.04.2019	223,79	266.31	AD offline	CertSign SRL
8	Angajament de plată FF nr.463667- prelungire licență program contabilitate SAGA -	03.04.2019	265,55	316	AD offline	SAGA Software SRL
9	Angajament de plată FF serie PAC - schimb anvelope iarna-vară	09.04.2019	120	110	AD offline	Pac New Spa SRL
10	Angajament de plată FF nr. 1079; 1080; 1081- cursuri formare profesională funcționari publici	11.07.2019	2184,88	2600	AD offline	Perform Center SRL

11	Notă de Comanda nr. 670 – Bilete avion	06.05.2019	2.192,0	2192	AD online	Romania Travel Plus SRL
12	Notă de Comanda nr. 722 - Poliță asigurare auto RCA	17.05.2019	1022,64	1022.64	AD online	UNIQA ASIGURĂRI SA
13	Notă de Comanda nr. 723 - Poliță asigurare auto facultativă CASCO	17.05.2019	1.996,06	1996.06	AD online	UNIQA ASIGURĂRI SA
14	Contract nr. 924 - achiziție autoturisme (3 buc.)	19.06.2019	209.145,06	248882.62	PROCEDURA SIMPLIFICAT A	MERIDIAN SUD INVEST SRL
15	Contract subsecvent nr. 2044 din 20.11.2019 - achiziție hârtie A4 si A3	20.06.2019	3731.12	4440.03	Achiziție centralizată online ONAC	LECOM BIROTICA ARDEAL SRL
16	Notă de Comanda nr. 1067 - Poliță asigurare 3 auto facultativă CASCO	11.07.2019	4.314,00	4314	AD online	Allianz -Țiriac Asigurări SA
17	Contract nr. 1108 - carduri alimentare benzina OMV Petrom	17.07.2019	37772.80	44950	AD online	OMV Petrom Marketing SRL
18	Angajament de plată serie PRF - certificat înmatriculare (3 auto)	18.07.2019	111	111	AD offline	Instituția Prefectului Mun. București
19	Angajament plată FF serie MM - echilibrare roți	15.07.2019	104,20	124	AD offline	SC Gomm SRL
20	Angajament plată BF 8199 - certificat ITP	18.07.2019	120	120	AD offline	M&R ITP Expert SRL
21	Angajament de plată FF nr. 453886 -Kit semnătură electronică cu certificat calificat	29.07.2019	269	320.10	AD offline	DigiSign SRL
22	Angajament de plată FF serie VL FLY; DCPS -cârlig atelaj auto - 2 buc.	27.08.2019	2659,16	3164.40	AD online	Flamicom Impex SRL; Meridian Sud Invest SRL
23	Contract nr. 1350 –Vouchere vacanță.	03.09.2019	12600	12600	AD online	UP ROMÂNIA

24	Angajament de plată FF serie HD-N - manoperă multifuncțională	29.08.2019	141,92	168.88	AD offline	SC ROEL SRL
25	Angajament de plată FF serie IF- determinare valori consum combustibil	03.10.2019	84,96	101.10	AD offline	Registrul Auto Român RA
26	Angajament de plată FF 209905483475 – achizitie 5 telefoane mobile	18.11.2019	5462.14	6499.95	AD online	Dante International SRL
27	Angajament de plată FF 209905614476 – achizitie 2 telefoane mobile	20.11.2019	1932.76	2299.98	AD online	Dante International SRL
28	Angajament de plată FF 193118 – achizitie articole de papetarie si birotica	19.11.2019	964.36	1147.58	AD online	SC TELEGRAF PRINT SRL
29	Angajament de plată FF 193115 – achizitie articole de papetarie si birotica	19.11.2019	1505.72	1791.84	AD online	SC TELEGRAF PRINT SRL
30	Angajament de plată FF 594 – achizitie articole de curatare autovehicule	18.11.2019	238	283.22	AD online	SC CRS AUTO REPAIR SRL
31	Angajament de plată FF 7077 – achizitie toner fax	11.12.2019	207.39	246.79	AD online	SC ROSERVOTECH SRL
32	Angajament de plată FF 7077 – achizitie toner fax	11.12.2019	207.39	246.79	AD online	SC ROSERVOTECH SRL
33	Angajament de plată FF 1920852 – achizitie 2 trusE prim ajutor	10.12.2019	319.32	379.99	AD online	SC DNS BIROTICA SRL
34	Angajament de plată FF 18100752078 – achizitie DOZATOR DE APA ZASS	03.12.2019	1183.69	1408.59	AD online	SC DEDEMAN SRL
35	Angajament de plată FF				AD online	

	20190375 – achizitie becuri auto	12.12.2019	574.36	683.50		BACCO ACTIV SRL
36	Angajament de plată – Achizitie Polițe asigurare RCA 3 auto	05.12.2019 9	2400	2400	AD online	Allianz -Țiriac Asigurări SA
37	Angajament de plată FF 1920852 – achizitie 5 buc cuier pom	10.12.2019	600	714	AD online	SC DNS BIROTICA SRL
38	Angajament de plată FF 608481 – achizitie 20 buc USB Flash drive	10.12.2019	1460	1737.40	AD online	SC PROMPT SERV COMPUTER SRL
39	Angajament de plată FF 85515 – achizitie 10 buc scaun ergonomic	06.12.2019	3278	3900.82	AD online	SC XANT CONSULTING SRL
40	Angajament de plată FF 193344 – achizitie articole de papetarie si birotica	06.12.2019	1217.80	1449.18	AD online	SC TELEGRAF PRINT SRL
41	Angajament de plată FF 193349 – achizitie articole de papetarie si birotica	06.12.2019	691.95	823.42	AD online	SC TELEGRAF PRINT SRL
42	Angajament de plată FF 0094 – achizitie 5 buc prelungitor electric	19.12.2019	168.05	199.98	AD online	SC IMPORT FACILITIES SRL
43	Angajament de plată FF 193511 – achizitie articole de vesela	18.12.2019	281.20	322.73	AD online	SC TELEGRAF PRINT SRL
	TOTAL			355678.9		

În intervalul ianuarie – decembrie 2019, numărul total de achiziții este 42.

Având în vedere că valoarea estimată a contractelor au fost mai mică decât pragul valoric stabilit prin Legea nr. 98/ 2016 privind achizițiile publice din 02.06.2016, toate produsele și

serviciile contractate au fost achiziționate fie direct din catalogul electronic de pe platforma SEAP, fie offline.

Excepție face achiziția celor trei autoturisme, acestea fiind achiziționate, conform legii, prin procedura simplificată.

În anul 2019 nu am avut contestații formulate la Consiliul Național de Soluționare a Contestațiilor pentru achizițiile efectuate.

Numarul de procese de achizitii pe categorii		Modalitatea de achizitie		Durata medie de achizitie/procedura
poduse	servicii	Seap/sicap	offline	Achizita directa = 5 zile
19 procese	23 procese	26	16	Procedura simplificata = 40 zile
Total 42				

CAPITOLUL VII

Audit și control intern managerial

În anul 2019 Consiliul de monitorizare a fost auditat de către o echipă de auditori publici externi din cadrul Curții de conturi a României pentru activitatea desfășurată în anul 2018.

În urma auditului a fost întocmit Raportul de audit, prin care nu au fost constatate aspecte negative și prin urmare, în baza concluziilor formulate de către auditorii publici externi aceștia au menționat că *"în urma examinării situațiilor financiare întocmite de către Consiliul de monitorizare pe anul 2018 în temeiul prevederilor punctului 344 din Regulamentul privind organizarea și desfășurarea activităților specifica Curții de conturi, precum și valorificării actelor rezultate din aceste activități, exprimăm o opinie nemodificată (fără rezerve)"*.

Ca urmare, în urma evaluării activității Consiliului de monitorizare pe anul 2018 și pe baza celor exprimate în Raport, Curtea de conturi a României, a emis ***Certificatul de conformitate nr. VIII/40311/23.07.2019.***

În ceea ce privește controlul intern managerial, la nivelul Consiliului de monitorizare a fost constituită Comisia de monitorizare, prin Ordinul președintelui Consiliului de monitorizare nr. 77/14.05.2019, în conformitate cu prevederile art. 3 alin. (2) din OSGG nr. 600 din 20 aprilie 2018 privind aprobarea Codului controlului intern managerial al entităților publice.

Comisia și-a început activitatea în data de 20 mai 2019 și a demarat elaborarea Planului de obiective generale și specifice, Regulamentului de organizare și funcționare a comisiei de monitorizare și a Registrului riscurilor.

Propuneri și concluzii

Pentru anul 2020 ne propunem, ca în limita bugetului aprobat pe anul 2020, să efectuăm vizite de monitorizare, în primul rând, în județele în care nu am fost prezenți până acum, precum și în spitalele/secțiile de psihiatrie.

Totodată, pentru îmbunătățirea activității Consiliului de monitorizare avem nevoie de sprijinul domnilor și doamnelor parlamentari, pentru deblocarea și promovarea spre promulgare a propunerii legislative pentru modificarea și completarea Legii nr.8/2016 cu modificările și completările ulterioare, înregistrată la Camera Deputaților sub nr. **Pl-x nr. 30/2018**, care are ca principal scop:

- **extinderea atribuțiilor Consiliului de monitorizare**, în sensul monitorizării respectării drepturilor tuturor persoanelor cu dizabilități, indiferent de reședință și al întreprinderii activităților de monitorizare în *"toate instituțiile și unitățile de asistență socială, publice sau private, destinate să servească persoanelor cu dizabilități, spitale, secții de psihiatrie, precum și în orice alte instituții, centrale sau locale, care au obligația de a respecta unul sau mai multe articole din Convenție"*;

- **înființarea unor structuri teritoriale care să îmbunătățească și să ușureze procesul de monitorizare**;

- **elaborarea Registrul Național de evidență a persoanelor cu dizabilități**, pe baza datelor solicitate de Consiliul de monitorizare și transmise de către instituțiile cu atribuții în domeniul încadrării în grad de handicap;

- **participarea, în calitate de observator, la activitățile comisiilor județene de evaluare a persoanelor cu handicap** pentru a monitoriza respectarea drepturilor persoanelor cu dizabilități de către acestea.

Considerăm că, activitatea Consiliului de monitorizare în anul 2019 a fost foarte bună, cu toate greutățile întâmpinate, cauzate de reducerea drastică (aproape la jumătate) a bugetului instituției prin rectificările bugetare efectuate de Guvernul României.

Cu toate acestea pe parcursul anului am reușit să facem un număr de 96 de vizite de monitorizare, precum și să colectăm electronic informații cu privire la modul în care drepturile persoanelor cu dizabilități sunt respectate în 80 de instituții supuse monitorizării.

Ma mult decât atât, pe tot parcursul anului 2019 Consiliul de monitorizare a colaborat atât cu Punctele de contact, înființate potrivit prevederilor art. 16 alin. (1) din Legea nr. 8/2016 și cu instituția Avocatul Poporului, cât și cu societatea civilă, organizațiile neguvernamentale care desfășoară programe de apărare a drepturilor persoanelor cu dizabilități și organizațiile neguvernamentale care reprezintă persoanele cu dizabilități.

Astfel, având în vedere informațiile prezentate în Raportul de activitate, cu privire la activitatea desfășurată în anul 2019 de colectivul Consiliului de monitorizare, considerăm oportună avizarea favorabilă a prezentului Raport de activitate și vă rugăm să propuneți adoptarea acestuia de către plenul Senatului.

PREȘEDINTE

Ing. Florinel BUTNARU